RÉFRIGÉRATEUR-CONGÉLATEUR

Mode d'emploi
Bosch Série 2 KIL22NSE0

Marque : Bosch Référence : KIL22NSE0

Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Déballer l'appareil
4. Contenu de la livraison
5. Critères pour le lieu d'installation
6. Dimensions de niche
7. Profondeur de niche
8. Largeur de niche
9. Installation au-dessus et en-dessous, et côte à côte
10. Installation de l'appareil
11. Préparation de l'appareil pour la première utilisation
12. Nettoyage de l'appareil pour la première fois
13. Raccordement électrique de l'appareil
14. Enregistrer un appareil
15. Sécurité
16. Définition des mots signaux
17. Indications générales
18. Utilisation conforme
19. Restrictions du périmètre utilisateurs
20. Prescriptions-d'hygiène-alimentaire
21. Transport sûr
22. Installation sûre
23. Utilisation sûre
24. Appareil endommagé
25. Prévenir les dégâts matériels
26. Commander
27. Description de l'appareil
28. Appareil
29. Bandeau de commande
30. Équipement
31. Clayette
32. Bac(s) à fruits et légumes
33. Casier à beurre et à fromage
34. Compartiment dans la contreporte
35. Accessoires
36. Bac à oeufs
37. Bac à glaçons
38. Confectionner des glaçons
39. Caractéristiques techniques
40. Compartiment réfrigération

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

41. Conseils pour ranger des produits alimentaires dans le compartiment réfrigération
42. Zones froides dans le compartiment réfrigération
43. Zone la plus froide
44. Zone la moins froide
45. Autocollant « OK »
46. Compartiment congélation
47. Porte du congélateur
48. Capacité de congélation
49. Conditions préalables pour la capacité de congélation
50. Conseils pour l'achat de produits surgelés
51. Conseils pour ranger des aliments dans le compartiment congélation
52. Conseils pour congeler des aliments frais
53. Emballer les surgelés
54. Durée de conservation du produit congelé à –18 °C
55. Méthodes de décongélation pour aliments congelés
56. Commande
57. Utilisation
58. Allumer l'appareil
59. Éteindre l'appareil
60. Régler la température
61. Réglage de la température du compartiment réfrigération
62. Régler la température du compartiment congélation
63. Fonctions additionnelles
64. Super-fonction
65. Activer Super-fonction
66. Désactivez Super-fonction
67. Alarme
68. Alarme de porte
69. Couper l'alarme de porte
70. Nettoyage et entretien
71. Préparer l'appareil pour le nettoyage
72. Nettoyage de l'appareil
73. Nettoyer la rigole à eau de dégivrage et le trou d'écoulement
74. Retirer les pièces d'équipement
75. Retirer la clayette
76. Retirer le compartiment dans la contreporte
77. Retirer le bac à fruits et légumes
78. Retirer la façade du bac
79. Dégivrage
80. Dégivrage du compartiment réfrigération
81. Décongélation dans le compartiment congélation
82. Dégivrage du compartiment congélation
83. Aide en cas de défaut
84. Dépannage
85. Panne de courant

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

86. Effectuer l'auto-test de l'appareil
87. Service après-vente
88. Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)
89. Environnement
90. Protection de l'environnement et économies d'énergie
91. Élimination de l'emballage
92. Économies d'énergie
93. Choix du lieu d'installation
94. Économiser de l'énergie lors de l'utilisation
95. Entreposage et élimination
96. Mise hors service de l'appareil
97. Mettre au rebut un appareil usagé

Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

Déballer l'appareil

Déballez votre appareil et vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport.

- Retirez l'emballage.
- Sortez les informations produits de l'intérieur de l'appareil.
- Vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport. En cas de réclamation, veuillez vous adresser au revendeur auprès duquel vous avez acquis l'appareil ou auprès de notre service après-vente. Service après-vente

Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et vous assurer de l'intégralité de la livraison.

En cas de réclamation, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à notre service après-vente .

Critères pour le lieu d'installation

Respectez ces consignes lorsque vous mettez en place votre appareil.

Selon le modèle, le poids de l'appareil départ usine peut atteindre 45 kg.

Le plancher doit être assez stable pour supporter le poids de l'appareil.

Ce réfrigérateur est prévu pour être utilisé à des températures ambiantes comprises entre 10 °C et 38 °C.

L'appareil est entièrement opérationnel dans la plage de température ambiante admissible.

Si vous utilisez l'appareil à des températures ambiantes plus basses, l'appareil ne devrait pas subir de dommages tant que la température ambiante ne descend pas au-dessous de 5 °C.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Dimensions de niche

Respectez les dimensions de niche lorsque vous encastrez votre appareil dans la niche. En cas d'écarts, des problèmes peuvent survenir lors de l'installation de l'appareil.

Profondeur de niche

Encastrez l'appareil dans la profondeur de niche recommandée de 560 mm.

Si la niche est moins profonde, la consommation d'énergie augmente légèrement. La profondeur de niche doit être d'au moins 550 mm.

Largeur de niche

Une largeur intérieure de la niche d'au moins 560 mm est nécessaire pour cet appareil.

Installation au-dessus et en-dessous, et côte à côte

Si vous souhaitez installer 2 appareils de réfrigération en les superposant ou les plaçant côte à côte, respectez une distance d'au moins 150 mm entre les appareils. Pour certains appareils, une installation sans distance minimale est possible. Demandez conseil à votre revendeur ou à votre cuisiniste.

Installation de l'appareil

- Montez l'appareil selon les instructions de montage jointes.

Préparation de l'appareil pour la première utilisation

- Retirer le matériel d'informations.
- Retirer les films protecteurs et les sécurités de transport, par ex. les bandes adhésives et le carton.

Nettoyage de l'appareil pour la première fois

- Retirez toutes les pièces d'équipement et les accessoires de l'appareil.
- Nettoyez l'appareil, les pièces d'équipement, les accessoires et les joints de porte avec une lavette, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre.
- Sécher ensuite minutieusement avec un chiffon doux et sec.
- Insérez les pièces d'équipement.

Raccordement électrique de l'appareil

- Branchez la prise froide du cordon d'alimentation secteur à l'appareil.
- Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale à proximité de l'appareil. Vous trouverez les données de raccordement de l'appareil sur la plaque signalétique. Appareil
- Assurez-vous que la fiche secteur soit correctement branchée.

Enregistrer un appareil

Enregistrez votre appareil pour profiter de notre offre de services. Cela ne vous engage à rien.

- Découvrez tous les avantages sur . Des offres attractives sur les accessoires dans notre boutique en ligne Des trucs et astuces pour utiliser votre appareil Le service consommateurs Bosch à votre entière disposition ...et bien plus encore
- Pour vous enregistrez, cliquez sur le lien .
- Cliquez sur « s'enregistrer gratuitement ».
- Saisissez les données d'enregistrement.
- Cliquez sur « Envoyer » et suivez les instructions sur le site internet.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

Définition des mots signaux

Vous trouverez ici la signification des mots signaux utilisés dans cette notice.

Cela indique des informations importantes.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

Utilisation conforme

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Cet appareil est conçu pour être encastré uniquement.

Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Les enfants à partir de 3 ans et ceux âgés de moins de 8 ans peuvent charger et décharger l'appareil de réfrigération/congélation.

Prescriptions-d'hygiène-alimentaire

Conformément à la réglementation française visant à empêcher la présence de listeria dans le compartiment réfrigérateur, nous vous remercions de respecter les consignes suivantes.

Transport sûr

Respectez ces consignes de sécurité lorsque vous transportez cet appareil.

Installation sûre

Respectez ces consignes de sécurité lorsque vous installez cet appareil.

Utilisation sûre

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

Appareil endommagé

Respectez ces consignes de sécurité lorsque votre appareil est endommagé.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Prévenir les dégâts matériels

Respectez les consignes suivantes afin de ne pas endommager votre appareil, vos accessoires ou autres ustensiles de cuisine.

Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

|

| | Bandeau de commande

| | Compartiment congélation

| | Bacs à fruits et légumes

| | Plaque signalétique

| | Éclairage

| | Compartiment dans la contre-porte pour grandes bouteilles

Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

|

| | règle la température du compartiment réfrigération.

| | ,super's'allume lorsque la fonction Super est activée.

| | Affiche la température réglée du compartiment de réfrigération en °C.

Équipement

Vous trouverez ici un aperçu des pièces d'équipement de votre appareil et de leur utilisation.

L'équipement de votre appareil dépend de son modèle.

Clayette

Pour varier la position de la clayette selon les besoins, vous pouvez retirer la clayette et la replacer à un autre endroit. Retirer la clayette

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Bac(s) à fruits et légumes

Conservez les fruits et légumes frais emballés dans le bac à fruits et légumes.

Conservez les fruits et légumes coupés recouverts ou dans un emballage hermétique.

Suivant la quantité et la nature des produits stockés, de l'eau peut se condenser dans le bac à fruits et légumes.

Essuyer l'eau condensée avec un essuie-tout sec.

Afin de conserver leur qualité et leurs arômes, rangez les fruits et légumes sensibles au froid en dehors de l'appareil à des températures comprises entre 8 °C à 12 °C environ, par ex. les ananas, les bananes, les agrumes, les concombres, les courgettes, les poivrons, les tomates et les pommes de terre.

Casier à beurre et à fromage

Rangez le beurre et le fromage à pâte dure dans le casier à beurre et à fromage.

Compartiment dans la contreporte

Pour varier la position du compartiment dans la contreporte selon les besoins, vous pouvez le retirer et le replacer à un autre endroit. Retirer le compartiment dans la contreporte

Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Les accessoires de votre appareil dépendent de son modèle.

Bac à oeufs

Rangez les oeufs sur le bac à oeufs.

Bac à glaçons

Utilisez le bac à glaçons, pour confectionner des glaçons.

Confectionner des glaçons

Pour préparer des glaçons, utilisez exclusivement de l'eau potable.

- Remplissez le bac à glaçons aux ¾ avec de l'eau potable et placez-le dans le compartiment congélation. Détachez le bac à glaçons à l'aide d'un objet émoussé, par exemple le manche d'une cuillère en bois.
- Pour enlever les glaçons du bac à glaçons, passez le bac brièvement sous l'eau du robinet ou déformez-le légèrement.

Caractéristiques techniques

La plaque signalétique mentionne le fluide frigorigène, le volume net ainsi que d'autres données techniques.

Appareil

Vous trouverez de plus amples informations sur votre modèle sur Internet à l'adresse . Cette adresse

Internet renvoie à la base de données officielle des produits de l'UE, EPREL. Veuillez suivre les instructions de la recherche de modèle. L'identifiant du modèle se base sur les caractères précédant la barre oblique dans le numéro de produit (E-Nr.) sur la plaque signalétique. Vous pouvez également trouver l'identifiant du modèle sur la première ligne du label énergétique de l'UE.

Le nombre de sources de lumière incluses dépend du modèle.

Ce produit contient une source de lumière de la classe d'efficacité énergétique E.

La source de lumière est disponible en tant que pièce détachée et doit être remplacée uniquement par du personnel qualifié.

Compartiment réfrigération

Le compartiment réfrigération permet de conserver la viande, la charcuterie, le poisson, les produits laitiers, les oeufs, les plats cuisinés et les pâtisseries.

La température est réglable de 2 °C à 8 °C.

Le stockage au froid vous permet aussi de ranger des denrées facilement périssables à court et moyen terme. Plus la température choisie est basse, plus les aliments restent frais plus longtemps.

Conseils pour ranger des produits alimentaires dans le compartiment réfrigération

Respectez les conseils lorsque vous rangez des aliments dans votre compartiment réfrigération.

Zones froides dans le compartiment réfrigération

L'air circulant dans le compartiment réfrigération engendre des zones différemment froides.

Zone la plus froide

La zone la plus froide est située entre la flèche imprimée sur le côté et la clayette située en dessous.

Rangez les aliments périssables dans la zone la plus froide, par ex. le poisson, la charcuterie et la viande.

Zone la moins froide

La zone la moins froide se trouve complètement en haut, contre la porte.

Rangez des produits alimentaires insensibles dans la zone la moins froide, par ex. le fromage à pâte dure et le beurre. Le fromage peut ainsi continuer à développer son arôme, et le beurre reste tartinable.

Autocollant « OK »

L'autocollant « OK » vous permet de vérifier si les plages de températures sûres de + 4 °C ou moins recommandées pour les aliments sont atteintes dans le compartiment réfrigération.

L'autocollant OK n'est pas compris sur tous les modèles.

Si l'autocollant n'indique pas « OK », abaisser progressivement la température. Réglage de la température du compartiment réfrigération

Après la mise en service de l'appareil, ce dernier peut nécessiter jusqu'à 12 heures pour atteindre la

température réglée.

Compartiment congélation

Dans le compartiment congélation, vous pouvez stocker des aliments congelés, congeler des aliments et confectionner des glaçons.

La température dans le compartiment congélation dépend de celle régnant dans le compartiment réfrigération.

La température de stockage à long terme des produits alimentaires doit se situer à -18 °C ou encore plus bas.

La congélation vous permet de stocker les aliments facilement périssables à long terme. Les basses températures ralentissent ou stoppent la l'altération des aliments.

Porte du congélateur

Pour que les aliments congelés stockés ne décongèlent pas et que le congélateur ne givre pas aussi fort, fermez toujours la porte du congélateur.

Capacité de congélation

La capacité de congélation indique quelle quantité d'aliments l'appareil peut congeler à coeur en combien d'heures.

Sur la plaque signalétique, vous trouverez des indications concernant la capacité de congélation. Appareil

Conditions préalables pour la capacité de congélation

- Lors du rangement d'aliments frais, activer Super-fonction . Activer
- Stocker les aliments frais aussi près que possible des parois latérales à l'arrière.

Conseils pour l'achat de produits surgelés

Prenez en compte les conseils lorsque vous achetez des produits surgelés.

Conseils pour ranger des aliments dans le compartiment congélation

Prenez en compte les conseils lorsque vous rangez des aliments dans le compartiment congélation.

Conseils pour congeler des aliments frais

Suivez les conseils pour la congélation des aliments frais.

Emballer les surgelés

Un matériau d'emballage approprié et le bon type d'emballage sont essentiels pour maintenir la qualité du produit et éviter les brûlures de congélation.

- Placez les aliments dans l'emballage.
- Pressez pour chasser l'air.
- Fermez hermétiquement l'emballage afin que les aliments ne perdent pas leur saveur ou ne se dessèchent pas.
- Indiquez sur l'emballage le contenu et la date de congélation.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Durée de conservation du produit congelé à –18 °C

Respectez les durées de stockage, si vous devez congeler des produits alimentaires.

Méthodes de décongélation pour aliments congelés

Afin de conserver la meilleure qualité de produit possible, adaptez la méthode de décongélation à l'aliment et à l'utilisation prévue.

Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

Allumer l'appareil

- Raccordement électrique de l'appareil. Si l'appareil a été préalablement éteint à l'aide du bandeau de commande, maintenez la touche enfoncée pendant 3 secondes. Maintenant, l'appareil est prêt à fonctionner. Le moteur démarre avec jusqu'à 8 minutes de retard. L'appareil commence à réfrigérer.
- Réglez la température souhaitée.

Éteindre l'appareil

- Appuyer sur pendant 3 secondes. L'appareil ne réfrigère plus.

Régler la température

Après avoir allumé l'appareil, vous pouvez régler la température.

Réglage de la température du compartiment réfrigération

- Appuyez à plusieurs reprises sur jusqu'à ce que l'affichage de la température indique le réglage de température souhaité. La température recommandée dans le compartiment réfrigération est de 4 °C. Autocollant « OK »

Régler la température du compartiment congélation

- Pour régler la température du compartiment congélation, Modifier la température du compartiment réfrigération . La température du compartiment réfrigération influence la température du compartiment congélation. Des températures de compartiment réfrigération plus élevées engendrent des températures de compartiment congélation plus élevées.

Fonctions additionnelles

Découvrez les fonctions additionnelles dont votre appareil dispose.

Super-fonction

Avec la Super-fonction , le compartiment réfrigération et le compartiment congélation réfrigèrent plus fortement.

Activez la Super-fonction 4 à 6 heures avant de ranger une quantité d'aliments à partir de 2 kg.

Pour utiliser la capacité de congélation, utilisez la Super-fonction . Capacité de congélation

Lorsque la Super-fonction est activée, il est possible que l'appareil fonctionne plus bruyamment.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Activer Super-fonction

Au bout d'environ 24 heures, l'appareil revient en service normal.

- Appuyez à plusieurs reprises sur jusqu'à ce que ‚super' s'allume.

Désactivez Super-fonction

- Appuyez sur .

Alarme

Votre appareil est doté de fonctions d'alarme.

Alarme de porte

L'alarme de porte retentit lorsque la porte de l'appareil reste ouverte longtemps.

Une alarme sonore retentit et les affichages de température clignotent.

Au bout de 10 minutes, l'éclairage intérieur clignote.

Couper l'alarme de porte

- Fermez la porte de l'appareil ou appuyez sur .

Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Le nettoyage de points inaccessibles doit être réalisé par le service après-vente. Le nettoyage par le service après-vente peut engendrer des frais.

Préparer l'appareil pour le nettoyage

Découvrez comment préparer votre appareil pour le nettoyage.

- Éteindre l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Retirez tous les aliments de l'appareil et rangez-les dans un endroit frais. Si possible, placez des accumulateurs de froid sur les aliments.
- Si une couche de givre s'est formée, la faire dégivrer.
- Retirez toutes les pièces d'équipement et les accessoires de l'appareil.

Nettoyage de l'appareil

Nettoyez l'appareil comme indiqué afin qu'il ne soit pas endommagé par un nettoyage incorrect ou des produits de nettoyage inappropriés.

- Préparez l'appareil pour le nettoyage.
- Nettoyez l'appareil, les pièces d'équipement, les accessoires et les joints de porte avec une lavette, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre.
- Sécher ensuite minutieusement avec un chiffon doux et sec.
- Insérez les pièces d'équipement.
- Raccordement électrique de l'appareil.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

- Ranger les aliments.

Nettoyer la rigole à eau de dégivrage et le trou d'écoulement

Pour que l'eau de dégivrage puisse s'écouler, nettoyez régulièrement la rigole à eau de dégivrage et le trou d'écoulement.

- Nettoyez la rigole à eau de dégivrage et le trou d'écoulement avec précaution, par ex. à l'aide d'un coton-tige.

Retirer les pièces d'équipement

Si vous désirez nettoyer soigneusement les pièces d'équipement, retirez celles-ci de votre appareil.

Retirer la clayette

- Soulevez la clayette vers l'avant , tirez-la et retirez-la .

Retirer le compartiment dans la contreporte

- Soulevez le compartiment dans la contre-porte vers le haut et retirez-le.

Retirer le bac à fruits et légumes

- Extrayez le bac à fruits et légumes jusqu'en butée.
- Soulevez le bac à fruits et légumes vers l'avant et retirez-le .

Retirer la façade du bac

Vous pouvez retirer la façade du bac à fruits et légumes et du bac à aliments surgelés pour faciliter le nettoyage.

- Appuyez sur les crochets de fixation latéraux du bac et retirez la façade du bac par un mouvement de rotation .

Dégivrage

Respectez les informations si vous souhaitez dégivrer votre appareil.

Dégivrage du compartiment réfrigération

En cours de fonctionnement, des gouttelettes d'eau de condensation ou du givre se forment contre la paroi arrière du réfrigérateur. La paroi arrière du réfrigérateur se dégivre automatiquement.

L'eau de dégivrage s'écoule par la rigole d'écoulement de l'eau de condensation dans le trou d'écoulement pour gagner le bac d'évaporation et ne doit pas être essuyée.

Pour que l'eau de dégivrage puisse s'écouler librement et pour éviter toute apparition d'odeur, respectez les informations suivantes : Nettoyer la rigole à eau de dégivrage et le trou d'écoulement .

Décongélation dans le compartiment congélation

Le compartiment congélation ne décongèle pas automatiquement. Une couche de givre dans le compartiment de congélation empêche le passage du froid vers les aliments congelés et augmente la consommation d'énergie.

Dégivrage du compartiment congélation

Dégivrez régulièrement le compartiment congélation.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

- Env. 4 heures avant le dégivrage, activer la Super-fonction . Activer Ce mode amène les produits alimentaires à très basses températures, ce qui vous permet de les stocker plus longtemps à température ambiante.
- Retirez les aliments congelés et stockez-les dans un endroit frais. Emballez les aliments congelés dans des sacs ou du papier journal avec des accumulateurs de froid, si possible.
- Éteindre l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Pour accélérer le dégivrage, placez une casserole d'eau chaude non bouillante sur un dessous de plat dans le compartiment congélation.
- Essuyez l'eau de dégivrage avec un chiffon ou une éponge.
- Frottez le compartiment congélation pour le sécher avec un chiffon sec et doux.
- Raccordement électrique de l'appareil.
- Ranger des produits congelés.

Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

Aucun affichage ne s'allume.

- Fiche secteur incorrectement branchée dans la prise de courant.
Vérifiez que la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur est entièrement insérée dans la prise.Vérifiez que le connecteur du cordon d'alimentation secteur est entièrement inséré au dos de l'appareil.
- Le fusible a grillé/disjoncté.
Vérifiez les fusibles.
- Une coupure de courant s'est produite.
Vérifiez la présence de courant.Poser l'accumulateur de froid, le cas échéant, sur les produits congelés.

L'appareil ne réfrigère pas, les affichages et l'éclairage sont allumés.

- L'appareil se trouve en mode Exposition.
Lancez l'auto-test de l'appareil.

L'éclairage par LED ne fonctionne pas.

- Différentes causes sont possibles.
Appelez le service après-vente. Vous trouverez le numéro du service après-vente dans les coordonnées des services après-vente dont la liste est jointe.

Le groupe frigorifique s'enclenche plus souvent et plus longtemps.

- L'appareil a été ouvert fréquemment.
N'ouvrez pas la porte de l'appareil inutilement.
- Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.
- Il ne s'agit pas d'un défaut. Les appareils frigorifiques modernes se mettent en marche plus souvent et ont différents niveaux de puissance afin de refroidir plus efficacement.
Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.Installez l'appareil aussi loin que possible des radiateurs, des cuisinières et des autres sources de chaleur. Évitez toute exposition prolongée de l'appareil aux rayons directs du soleil.Dégivrez régulièrement le compartiment congélation.N'ouvrez la porte de l'appareil que le temps nécessaire.Laissez d'abord les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger.

Une couche de givre se forme sur la paroi arrière du compartiment réfrigération.

- Il ne s'agit pas d'un défaut. Les appareils frigorifiques modernes assurent une température uniforme dans le compartiment réfrigération. La paroi arrière du compartiment réfrigération est régulièrement décongelée automatiquement.
N'ouvrez la porte de l'appareil que le temps nécessaire.Emballez les aliments hermétiquement ou couvrez-les.Laissez d'abord les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger.Laissez toujours un peu d'espace entre les aliments et les parois intérieures.

La température dévie fortement par rapport au réglage.

- Différentes causes sont possibles.
Éteignez l'appareil.Allumez à nouveau l'appareil après env. 5 minutes. Si la température est trop élevée, vérifiez-la à nouveau au bout de quelques heures. Si la température est trop basse, vérifiez-la à nouveau le jour suivant.

Le fond du compartiment réfrigération est mouillé.

- La rigole à eau de dégivrage ou le trou d'écoulement sont bouchés.
Nettoyez la rigole à eau de dégivrage et le trou d'écoulement.

L'appareil émet des bruits.

- Les pièces d'équipement vacillent ou se coincent.
Vérifiez les pièces d'équipement amovibles et remettez-les éventuellement en place correctement.
- Des bouteilles ou récipients se touchent.
Éloigner les bouteilles ou les récipients les uns des autres.
- Super-fonction est activé.

L'appareil dégage une odeur désagréable.

- Plusieurs causes sont possibles, telles que des aliments avariés ou des liquides renversés dans l'appareil.
Jetez tous les aliments avariés.Préparez l'appareil pour le nettoyage. Nettoyez l'appareil.Nettoyez tous les emballages des aliments.Pour empêcher l'apparition d'odeurs, mettez sous emballage hermétique les aliments qui dégagent une forte odeur.Au bout de 24 heures, vérifiez si des odeurs se dégagent encore.

Panne de courant

En cas de panne de courant, la température à l'intérieur de l'appareil augmente, ce qui raccourcit la durée de conservation et réduit la qualité des aliments congelés.

Sur notre site Internet dédié à votre appareil, vous trouverez dans les caractéristiques techniques la durée de conservation des aliments congelés en cas de dysfonctionnement.

Ouvrez l'appareil le moins possible en cas de panne de courant et ne stockez pas d'autres aliments.

Effectuer l'auto-test de l'appareil

Votre appareil dispose d'un autotest qui indique les dysfonctionnements auxquels votre service après-vente peut remédier.

- Éteindre l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Raccorder l'appareil à l'alimentation électrique après 5 minutes.
- Allumez l'appareil.
- Dans les 10 secondes qui suivent le raccordement électrique, maintenez enfoncé pendant 3 à 5 secondes jusqu'à ce qu'un signal sonore retentisse. Si, pour lancer l'autotest , vous avez maintenu le bouton enfoncé par erreur pendant plus de 5 secondes, le mode service après-vente a été activé. Patientez 10 minutes sans rien faire pour que le mode service après-vente se désactive automatiquement. L'auto-test de l'appareil démarre lorsque les affichages de la température s'allument les uns après les autres. Au cours de l'auto-test, un signal sonore long retentit par intermittence. Si, à la fin de l'auto-test de l'appareil, 2 signaux sonores retentissent et que ‚super' clignote deux fois, cela signifie que les capteurs de température de votre appareil fonctionnent correctement. L'appareil revient en fonctionnement normal. Si vous entendez 5 signaux sonores à la fin de l'autotest de l'appareil et que ‚super' clignote pendant 10 secondes, contactez le service après-vente.

Service après-vente

Contactez notre service après-vente si vous avez des questions, si vous n'arrivez pas à corriger un défaut de l'appareil ou si ce dernier doit être réparé.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous nous efforcerons de toujours trouver une solution adaptée et essayerons d'éviter la visite inutile d'un technicien du service après-vente.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

Pour des raisons de sécurité, seul un personnel qualifié est en droit d'effectuer des réparations sur l'appareil. La garantie ne s'applique pas lorsque des réparations ou manipulations sont entreprises par des personnes n'y étant pas autorisées par nous ou lorsque nos appareils sont équipés de pièces de rechange, complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et qui sont à l'origine du problème.

Les pièces détachées d'origine fonctionnelles et conformes à l'ordonnance d'écoconception correspondante sont disponibles auprès de notre service client pour une durée d'au moins 10 ans à partir de la mise sur le marché de votre appareil au sein de l'Espace économique européen.

Par ailleurs, vous pouvez obtenir auprès de notre service client d'autres pièces détachées d'origine fonctionnelles de l'appareil et pouvant être stockées jusqu'à 15 ans après la mise sur le marché de votre appareil.

Veuillez contacter notre service client pour obtenir de plus amples informations à ce sujet.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

L'intervention du service après-vente est gratuite dans le cadre de la garantie locale du fabricant en vigueur. La durée minimale de la garantie (garantie du fabricant pour consommateurs privés) dans l'Espace économique européen est de 2 ans selon les conditions de garantie locales en vigueur. Les conditions de garantie n'ont aucune incidence sur les autres droits ou recours qui vous sont disponibles en vertu du droit local.

Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)

Lorsque vous contactez le service client, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.) et du numéro de fabrication (FD), que vous trouverez sur la plaque signalétique de votre appareil.

Appareil

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

Économies d'énergie

Si vous respectez les instructions suivantes, votre appareil consommera moins de courant.

Choix du lieu d'installation

Respectez ces consignes lorsque vous mettez en place votre appareil.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Économiser de l'énergie lors de l'utilisation

Respectez ces consignes lorsque vous utilisez votre appareil.

La disposition des pièces d'équipement n'a aucune influence sur la consommation d'énergie de l'appareil.

Entreposage et élimination

Découvrez ici comment préparer votre appareil pour le stockage. Découvrez également comment éliminer les appareils usagés.

Mise hors service de l'appareil

- Éteindre l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Retirez tous les aliments.
- Dégivrer l'appareil.
- Nettoyer l'appareil.
- Afin de garantir la ventilation de l'espace intérieur, laissez l'appareil ouvert.

Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- Couper le cordon d'alimentation secteur.
- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.