

Mode d'emploi

Siemens TQ923EZ3

Marque : Siemens Référence : TQ923EZ3

Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Contenu de la livraison
4. Installer et raccorder l'appareil
5. Préparer et nettoyer l'appareil
6. Déterminer la dureté de l'eau
7. Aperçu des degrés de dureté de l'eau
8. Première mise en service
9. Indications générales
10. Home Connect Démarrage rapide
11. Configurer Home Connect
12. Sécurité
13. Définition des mots signaux
14. Indications générales
15. Conformité d'utilisation
16. Restrictions du périmètre utilisateurs
17. Consignes de sécurité
18. Commander
19. Description de l'appareil
20. Appareil
21. Cuvette d'égouttage
22. Bandeau de commande
23. Écran tactile
24. Champs tactiles
25. Fonctionnalité de préchauffage des tasses
26. Activer et désactiver le chauffe-tasses
27. Utiliser "Fonctionnalité de préchauffage des tasses"
28. Données techniques
29. Informations concernant les logiciels libres et open source
30. Accessoires
31. Commande
32. Voici comment procéder
33. Utilisation
34. Allumer ou éteindre l'appareil
35. Préparation de boisson
36. Préparer une boisson à base de café en grains frais
37. Préparer une boisson à base de café avec du lait
38. Préparer deux tasses à la fois
39. Préparer "Boissons XL"
40. "doubleShot" et "tripleShot"



41. Slow Brew et Cold Brew
42. "Recettes de café"
43. "baristaMode" ou "comfortMode"
44. Mémoriser votre boisson préférée
45. Utiliser le réglage électronique du degré de mouture "eGrinder"
46. Utiliser "beanIdent System"
47. Personnalisation
48. Créer un premier profil
49. Créer d'autres profils
50. Éditer le profil
51. Supprimer le profil
52. Trier les profils
53. Ajouter une boisson à un profil
54. Ajouter la boisson au profil à partir de "Classiques" , "coffeeWorld" ou "Boissons XL"
55. Créer un profil à partir de "Classiques" ou "coffeeWorld"
56. Éditer la boisson dans le profil
57. Supprimer une boisson du profil
58. Sécurité enfants
59. Activer la sécurité enfants
60. Désactiver la sécurité enfants
61. Home Connect
62. Réglages Home Connect
63. Aperçu des réglages de Home Connect
64. Utiliser l'appareil avec l'appli Home Connect
65. Diagnostic à distance
66. Mise à jour logicielle
67. Protection des données
68. Réglages de base
69. Modifier les réglages de base
70. Aperçu des réglages de base
71. Déclaration de conformité
72. Nettoyage et entretien
73. Nettoyage au lave-vaisselle
74. Produits de nettoyage
75. Nettoyer l'appareil
76. Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café
77. Nettoyer le réservoir à lait
78. Nettoyer le réservoir d'eau
79. Programmes d'entretien
80. Utiliser les programmes d'entretien
81. Aperçu des programmes d'entretien
82. Nettoyage et détartrage automatiques
83. Utiliser le nettoyage et détartrage automatiques
84. Aide en cas de défaut
85. Dépannage

- 86. Dépannage
- 87. Service après-vente
- 88. Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)
- 89. Environnement
- 90. Protection de l'environnement et économies d'énergie
- 91. Élimination de l'emballage
- 92. Économies d'énergie
- 93. Transport, stockage et élimination
- 94. Activer "Vidange de l'eau résiduelle"
- 95. Mettre au rebut un appareil usagé

Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

|

| | Machine à café automatique

| | Réservoir de lait

| | Tuyau à lait

| | Adaptateur pour réservoir de lait Selon l'équipement de l'appareil

| | Notice d'utilisation

| | Outil de mise en place du filtre à eau

| | Cartouche Calc

| | Cartouche Clean

| | Filtre à eau

| | Bandelette pour déterminer la dureté de l'eau

Selon le modèle, différents accessoires sont fournis. Cet accessoire est marqué par un cadre en pointillés.

Installer et raccorder l'appareil

- Poser l'appareil sur une surface plane, solide et résistante à l'eau.
- Brancher la fiche secteur de l'appareil sur une prise de courant à contact de protection installée dans

les règles.

- Après chaque branchement, attendre env. 5 secondes .

Préparer et nettoyer l'appareil

Nettoyez l'appareil et ses différents composants.

Remplissez le réservoir d'eau potable fraîche non gazeuse tous les jours.

Sur le modèle disposant de 2 réservoirs pour café en grains, vous pouvez choisir 2 variétés de café différentes. La LED du réservoir pour café en grains sélectionné s'allume.

L'appareil mémorise, pour chaque boisson, le dernier réservoir pour café en grains à avoir été sélectionné. Vous pouvez modifier ce pré réglage.

Stockez le café en grains dans un endroit frais, à l'abri de l'air, pour conserver toute sa qualité.

Vous pouvez laisser le café en grains dans le réservoir pour café en grains plusieurs jours sans que le café ne perde son arôme.

- Retirer le film protecteur de la plaque d'égouttage et pousser le distributeur de boisson entièrement vers le bas . Appuyer sur le bouton de verrouillage au niveau de la buse d'écoulement et retirer le couvercle de la buse d'écoulement . Retirer les films de protection.
- Accrocher le couvercle de la buse d'écoulement en bas et l'encliqueter en haut.
- Retirer le réservoir d'eau.
- Insérer les cartouches dans l'appareil et mettre en place le couvercle du compartiment à cartouches.
- Pousser les verrous coulissants rouges l'un vers l'autre et retirer la porte du compartiment de percolation.
- Retirer le film.
- Insérer et fixer la porte du compartiment de percolation et insérer le réservoir d'eau.
- Plonger brièvement la bandelette de test dans de l'eau fraîche du robinet et laisser égoutter. Patienter une minute. Lire la dureté de l'eau sur la bandelette de test .
- Retirer le réservoir d'eau. Rincer le réservoir d'eau à l'eau claire, fraîche.
- Plonger le filtre à eau, ouverture orientée vers le haut, dans un verre d'eau, puis le presser légèrement sur les côtés jusqu'à ce que des bulles cessent d'en sortir.
- Régler la dureté de l'eau relevée sur l'anneau arôme du filtre à eau. Bien enfoncer le filtre à eau dans le réservoir à eau.
- Remplir le réservoir d'eau jusqu'au repère « max » et le remettre en place.
- Ouvrir le couvercle arôme et verser le café en grains.
- Retirer le réservoir à lait et pousser le distributeur de boissons entièrement vers le bas .
- Retirer le cache du distributeur de boissons.
- Démonter tous les composants.
- Nettoyer tous les composants avec un produit de nettoyage et un chiffon doux. Rincer tous les composants à l'eau claire.
- Sécher tous les composants et les réassembler.
- Remettre en place le système à lait dans l'appareil et raccorder le répartiteur de boissons.
- Enclencher le répartiteur de boissons dans l'appareil et remettre le cache du distributeur de boissons en place.
- Démonter les différents composants du réservoir à lait.
- Nettoyer et sécher les différents composants du réservoir à lait.
- Assembler les différents composants du réservoir à lait.

- Insérer le réservoir de lait.
- Retirer le tuyau à lait de l'adaptateur du réservoir à lait.
- Nettoyer le tuyau à lait et l'adaptateur, sécher et assembler.
- Insérer le couvercle de la buse d'écoulement boisson avec le mousseur de lait au niveau de la buse d'écoulement. Insérer l'adaptateur de lait.
- Insérer le tuyau à lait dans une brique de lait pleine ou coincer le tuyau à lait pour le ranger.

Déterminer la dureté de l'eau

Le réglage correct de la dureté de l'eau est important, car il permet à la machine d'indiquer le moment où un détartrage est nécessaire. Vous pouvez déterminer la dureté de l'eau avec la bandelette de test jointe ou la demander à la compagnie locale de distribution d'eau.

Utilisez la bandelette de test même si un adoucisseur d'eau est installé, car les adoucisseurs génèrent des duretés d'eau différentes.

Vous pouvez modifier les réglages à tout moment. Réglages de base

Si la dureté de l'eau est supérieure à 21 °dH (3,8 mmol/l), vous pouvez remplir le réservoir avec de l'eau préfiltrée afin de réduire les dépôts de calcaire dans le réservoir d'eau.

- Plonger brièvement la bandelette de test dans de l'eau fraîche du robinet et laisser égoutter. Aperçu des degrés de dureté de l'eau Patienter une minute. Lire la dureté de l'eau sur la bandelette de test .

Aperçu des degrés de dureté de l'eau

Le tableau indique les équivalences entre les niveaux et les différents degrés de dureté de l'eau.

Première mise en service

Après le raccordement électrique, effectuez les réglages pour la première mise en service de l'appareil. La première mise en service apparaît lors de la première mise sous tension ou après la réinitialisation des paramètres d'usine.

Si vous souhaitez configurer maintenant Home Connect , suivez les instructions apparaissant dans l'appli Home Connect . Configurer

Lorsque "Mode démonstration" est sélectionné, seuls les affichages fonctionnent. Vous ne pouvez préparer aucune boisson ni effectuer aucun programme.

- Allumez l'appareil avec .
- Suivre les instructions figurant à l'écran. L'écran guide l'utilisateur à travers le programme.

Indications générales

Respectez les indications pour utiliser votre appareil de manière optimale.

Votre appareil ne fonctionne que si vous insérez les deux cartouches.

À la fabrication, l'appareil a été programmé sur des réglages standard lui permettant de fonctionner de façon optimale.

Le moulin est réglé en usine en vue d'un fonctionnement optimal. Si le café est distribué uniquement goutte par goutte, s'il n'est pas assez corsé et s'il a trop peu de « crème », vous pouvez adapter le degré

de mouture. Utiliser le réglage électronique du degré de mouture

Pendant le fonctionnement, des gouttes d'eau peuvent se former au niveau des fentes d'aération et sur le couvercle du compartiment à pastille.

Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant un certain laps de temps, l'appareil s'éteint automatiquement. Vous pouvez modifier la durée dans les réglages de base.

Pour des raisons techniques, de la vapeur peut s'échapper de l'appareil.

Ne pas boire la boisson.

Une « crème » fine et consistante sera obtenue lorsque vous aurez préparé quelques tasses après la mise en service de votre appareil.

Home Connect Démarrage rapide

Connectez votre appareil de manière simple et rapide à votre terminal mobile.

Configurer Home Connect

Bluetooth est uniquement nécessaire pour le processus de connexion. Après le processus, Bluetooth se désactive automatiquement.

- Scanner le code QR ci-après. Le code QR vous permet d'installer l'appli Home Connect et de connecter votre appareil.
- Suivez les instructions de l'appli Home Connect .

Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

Définition des mots signaux

Vous trouverez ici la signification des mots signaux utilisés dans cette notice.

Cela indique des informations importantes.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

Conformité d'utilisation

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Les enfants ne doivent en aucun cas s'occuper du nettoyage et de la maintenance utilisateur, sauf s'ils sont âgés de 8 ans et plus et agissent sous surveillance.

Les enfants de moins de 8 ans doivent être tenus à distance de l'appareil et du cordon d'alimentation secteur.

Consignes de sécurité

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

|

|| Éclairage des tasses

|| Réservoir de lait

|| Champs tactiles

|| Compartiment à cartouches

|| Couvercle du compartiment à cartouche

|| Chauffe-tassesSelon l'équipement de l'appareil

|| Réservoir pour café en grainsSelon l'équipement de l'appareil

|| Couvercle préservateur d'arômeSelon l'équipement de l'appareil

|| Éclairage LED du réservoir pour café en grainsSelon l'équipement de l'appareil

|| Plaque signalétique

|| Écran tactile

|| Porte du compartiment de percolation

|| Réservoir d'eau

|| Couvercle de la buse d'écoulement

|| Mousseur de lait

|| Cuvette d'égouttage

Des variations de détails et de couleurs sont possibles selon le type d'appareil.

Cuvette d'égouttage

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre cuvette d'égouttage.

|

|| Réservoir pour marc de café

|| Égouttoir

|| Insert de cuvette d'égouttage

|| Cuvette d'égouttage

Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

Écran tactile

L'écran tactile sert aussi bien d'affichage que d'élément de commande.

Vous trouverez d'autres réglages de boissons dans les réglages de base.

Champs tactiles

Vous trouverez ici un aperçu des symboles qui sont toujours visibles.

Fonctionnalité de préchauffage des tasses

Vous pouvez chauffer vos tasses avec le chauffe-tasses ou "Fonctionnalité de préchauffage des tasses".

Activer et désactiver le chauffe-tasses

Pour bien chauffer les tasses, placez-les avec le fond sur le chauffe-tasses.

- Activer ou désactiver le chauffage pour tasses dans les réglages de base.

Utiliser "Fonctionnalité de préchauffage des tasses"

Pour réchauffer rapidement une seule tasse, vous pouvez utiliser la "Fonctionnalité de préchauffage des tasses".

- Placer la tasse à réchauffer sous le distributeur de boissons.
- Appuyer sur "Fonctionnalité de préchauffage des tasses". La distribution commence immédiatement. L'équivalent à peu près d'un espresso d'eau chaude est versé.
- Patienter un instant.
- Jeter l'eau dans le lavabo.

Données techniques

Vous trouverez ici les chiffres et données concernant votre appareil.

Informations concernant les logiciels libres et open source

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.

Les informations relatives à la licence sont mémorisées sur l'appareil électroménager. L'accès aux informations relatives à la licence correspondante est également possible via l'appli Home Connect : « Profil -> Mentions légales -> Informations sur la licence ». Vous pouvez également télécharger les informations de licence sur le site web du produit de marque. (Recherchez le modèle de votre appareil et d'autres documents sur le site Web du produit.) Vous pouvez également demander les informations correspondantes à l'adresse : ossrequest@bshg.com ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Allemagne.

Le code source concerné sera mis à votre disposition sur simple demande.

Veuillez envoyer votre demande à ossrequest@bshg.com ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, D-81739 Munich.

Objet : „OSSREQUEST“

Les coûts liés au traitement de votre demande vous seront facturés. Cette offre est valable pendant trois ans à compter de la date d'achat, ou au moins pour la période pendant laquelle nous fournissons le support et les pièces de rechange pour l'équipement.

Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

Voici comment procéder

Vous trouverez ici une vue d'ensemble des opérations pour une utilisation standard.

-
-
- Nettoyer l'appareil.
- Utiliser les programmes d'entretien.

Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

Allumer ou éteindre l'appareil

- Appuyer sur . À la mise en marche, l'écran affiche le logo de la marque. À la mise en marche et à l'arrêt, l'appareil se rince automatiquement. À l'arrêt de l'appareil, la vapeur s'écoule dans la cuvette d'égouttage pour le nettoyage. Si l'appareil est encore chaud à la mise en marche ou si aucune boisson n'a été préparée avant l'arrêt, l'appareil ne se rince pas.

Préparation de boisson

Apprenez comment préparer la boisson de votre choix.

Avec certains réglages, le café est préparé en plusieurs étapes. Attendez que l'opération soit entièrement terminée.

Si vous préparez une boisson à base de lait, fermez toujours le réservoir rempli de lait ou l'adaptateur pour brique de lait.

Vous ne pouvez insérer ou retirer la buse d'écoulement que si le réservoir de lait ou l'adaptateur de lait n'est pas raccordé.

Le réservoir de lait a été spécialement conçu pour cet appareil. Utilisez le réservoir de lait exclusivement pour un usage domestique et pour conserver le lait au réfrigérateur.

Si le mousser de lait n'est pas propre, de petits résidus de lait risquent de se mélanger à l'eau lors du prélèvement d'eau chaude.

Préparer une boisson à base de café en grains frais

Pour interrompre complètement la préparation de boisson en cours stoppen möchten, appuyez sur "Arrêt" .

Vous pouvez préchauffer les tasses avec la "Fonctionnalité de préchauffage des tasses" ou en utilisant le chauffe-tasses .

Vous pouvez enregistrer la boisson sous "Favoris" speichern ou sélectionner une boisson déjà enregistrée.

- Placer la tasse préchauffée sous le système verseur.
- Appuyer sur "Classiques" , "coffeeWorld" ou sur "Boissons XL" .
- Sélectionner une boisson sans lait. L'écran affiche la boisson et les réglages actuels.
- Au besoin, modifier les réglages pour la boisson. Pour régler l'intensité , appuyer sur les segments. Pour régler la quantité , appuyer sur les segments. Pour régler le degré de mouture , appuyer sur les segments. Utiliser le réglage électronique du degré de mouture Pour régler le temps de contact , appuyer sur les segments. Pour régler la température de percolation , appuyer sur les segments. Pour modifier le réservoir pour café en grains , appuyer sur .
- Appuyez sur "Démarrer" . Les grains de café sont fraîchement moulus avant chaque percolation.

Préparer une boisson à base de café avec du lait

Pour interrompre complètement la préparation de boisson en cours stoppen möchten, appuyez sur "Arrêt" .

Pour interrompre uniquement l'étape de préparation en cours, appuyez sur "Ignorer" .

Si vous ne modifiez aucun réglage pendant env. 30 secondes, l'appareil quitte le mode réglage.

L'appareil mémorise automatiquement les réglages.

Pour réinitialiser tous les paramètres de boisson, appuyez sur "Réinitialiser" .

Vous pouvez préchauffer les tasses avec la "Fonctionnalité de préchauffage des tasses" ou en utilisant le chauffe-tasses .

Sur le modèle disposant de 2 réservoirs pour café en grains, vous pouvez changer de réservoir pendant la préparation de la boisson lorsqu'un des deux réservoirs pour café en grains est vide. La préparation se poursuit avec le réservoir pour café en grains plein.

Vous pouvez aussi utiliser des boissons végétales au lieu de lait, p. ex. du lait de soja.

La qualité de la mousse de lait dépend du type de lait ou de boisson végétale.

- Placer la tasse préchauffée sous le système verseur.
- Appuyer sur et sélectionner "baristaMode" .
- Appuyer sur "Classiques" .
- Choisir une boisson lactée.
- Appuyer sur le symbole de la boisson et régler les paramètres de boisson. Pour régler l'intensité , appuyer sur les segments. Pour régler la quantité , appuyer sur les segments. Pour régler la part de lait , appuyer sur les segments. Pour régler le degré de mouture , appuyer sur les segments. Utiliser le réglage électronique du degré de mouture Pour régler le temps de contact , appuyer sur les segments. Pour régler la température de percolation , appuyer sur les segments. Pour modifier le réservoir pour café en grains , appuyer sur .
- Appuyez sur "Démarrer" . L'appareil prépare la boisson et la verse dans le verre. Le système de lait se nettoie automatiquement après la préparation avec un bref jet de vapeur.

Préparer deux tasses à la fois

Selon le type de boisson, vous pouvez préparer simultanément 2 tasses.

Si la fonction "doubleShot" ou "tripleShot" est active, la fonction de préparation simultanée de deux tasses n'est pas disponible.

- Sélectionner le symbole de la boisson souhaitée.
- Appuyez sur . L'affichage indique 2 fois « Boissons » et s'allume.
- Placer deux tasses, une à gauche et une à droite, sous la buse d'écoulement.
- Appuyer sur "Démarrer" . La boisson est préparée en 2 étapes. Les grains de café sont moulus en 2 étapes. L'appareil effectue la percolation et la boisson s'écoule dans les tasses.
- Attendre la fin de l'opération.

Préparer "Boissons XL"

Les "Boissons XL" sont des boissons de plus grande contenance. Pour placer un très grand récipient sous le robinet, vous pouvez soulever la cuvette d'égouttage par la "XL flap" et placer votre récipient dans l'insert de la cuvette d'égouttage situé en dessous.

- Placer la tasse de café thermos sous le distributeur de boissons.

"doubleShot" et "tripleShot"

Votre appareil moule deux fois ou trois fois du café.

Afin de ne libérer que les arômes agréables et digestes, la machine moule de nouveau du café et effectue une nouvelle percolation.

Plus la percolation du café dure longtemps, plus les substances amères et les arômes indésirables sont libérés. Les substances amères et les arômes indésirables altèrent le goût et la digestibilité du café.

Si la fonction "doubleShot" ou "tripleShot" est active, la fonction de préparation simultanée de deux tasses n'est pas disponible.

Les fonctions "doubleShot" et "tripleShot" dépendent de la nature, de l'intensité et de la taille de la boisson sélectionnée.

Slow Brew et Cold Brew

Slow Brew et Cold Brew sont des boissons préparées lentement, que votre appareil délivre sous la forme d'un flux pulsé, discontinu. Ce type de préparation du café existe en variante chaude et froide. La préparation du café dure plusieurs minutes.

Remplissez le réservoir d'eau potable fraîche froide, non gazeuse, avant la préparation.

"Recettes de café"

Les "Recettes de café" sont des créations de boissons pour lesquelles vous avez besoin d'ingrédients supplémentaires. Vous les verrez dans les ingrédients après avoir sélectionné une recette. Pour la préparation, lancez la recette et suivez les instructions étape par étape sur l'affichage.

"baristaMode" ou "comfortMode"

Vous pouvez sélectionner le mode de commande.

Lors de la sélection de "baristaMode", davantage de possibilités de réglage sont disponibles pour les différentes boissons, par ex. le temps de contact.

Mémoriser votre boisson préférée

Vous pouvez mémoriser directement une boisson préférée que vous préparez souvent.

Pour afficher et démarrer à tout moment la boisson souhaitée, appuyer une fois brièvement sur .

Vous pouvez à tout moment mémoriser une nouvelle boisson préférée.

La mémorisation d'une nouvelle boisson préférée remplace la boisson préférée existante.

- Sélectionner le symbole de la boisson souhaitée.
- Appuyer sur le symbole de la boisson et régler les paramètres de boisson.
- Pour mémoriser, appuyer pendant 3 secondes sur .

Utiliser le réglage électronique du degré de mouture "eGrinder"

Votre appareil possède un moulin réglable avec lequel vous pouvez adapter individuellement le degré de mouture des grains de café dans "baristaMode".

Sur le modèle disposant de 2 réservoirs pour café en grains, vous pouvez régler séparément le degré de mouture pour chaque réservoir pour café en grains.

Vous pouvez régler le degré de mouture de base pour "comfortMode" dans les réglages des boissons.

Dans "comfortMode" , vous pouvez également utiliser la fonction "aromaBoost" pour les petites boissons, p. ex. expresso. La fonction "aromaBoost" ajuste le degré de mouture un peu plus fin que le degré de mouture de base réglé.

Si le café est distribué uniquement goutte par goutte, réglez un degré de mouture plus grossier. Si le café est versé trop rapidement et n'a pas assez de créma, optez pour une mouture plus fine.

- Appuyer sur et sélectionner "baristaMode" .
- Appuyer sur le symbole de la boisson souhaitée.
- Appuyer sur et régler le degré de mouture.

Utiliser "beanIdent System"

Vous pouvez régler votre appareil en fonction de la variété de grains de café utilisée.

- Appuyez sur .
- Sélectionner "Réglages" .
- Sélectionner "Réglages de boissons" .
- Sélectionner "beanIdent System" .
- Sélectionner "Réservoir pour café en grains"
- Sélectionner la variété de café.
- Sélectionner "Confirmer" .

Personnalisation

Mémoisez les boissons dans votre profil personnel.

Un profil contient des boissons préférées avec des réglages personnels. Appuyer sur pour quitter les réglages.

Vous pouvez modifier les réglages à tout moment.

Créer un premier profil

- Appuyer sur "Profils" .
- Appuyer sur "Créer un profil" .
- Saisir un nom de profil, par ex. Tom.
- Appuyez sur "Enregistrer" .
- Sélectionner une image d'arrière-plan.
- Appuyer sur "Suivant" .
- Appuyez sur .
- Sélectionner une boisson et appuyer sur "Sélectionner" .
- Régler les paramètres de boisson et appuyer sur "Enregistrer" .
- Saisir un nom de boisson et appuyer sur "Enregistrer" .

Créer d'autres profils

Le dernier profil utilisé apparaît toujours dans les profils. Si plusieurs profils ont été créés, appuyer sur "Profils" au bas de l'écran pour créer des profils ou modifier les profils existants.

- Appuyer sur "Profils" .
- Appuyer sur au bas de l'écran.
- Appuyez sur .

- Saisir un nom de profil.
- Appuyez sur "Enregistrer" .
- Sélectionner une image d'arrière-plan.
- Appuyer sur "Suivant" .
- Appuyez sur .
- Sélectionner une boisson et appuyer sur "Sélectionner" .
- Régler les paramètres de boisson et appuyer sur "Enregistrer" .
- Saisir un nom de boisson et appuyer sur "Enregistrer" .

Éditer le profil

- Appuyer sur "Profils" .
- Appuyer sur au bas de l'écran.
- Appuyez sur .
- Appuyer sur le profil souhaité.
- Modifier le nom du profil et appuyer sur .
- Sélectionner l'image d'arrière-plan souhaitée et appuyer sur "Suivant" .
- Appuyez sur "Écraser" .

Supprimer le profil

- Appuyer sur "Profils" .
- Appuyer sur au bas de l'écran.
- Appuyez sur .
- Appuyer sur le profil souhaité.
- Appuyez sur "Supprimer" .

Trier les profils

- Appuyez sur .
- Sélectionner "Réglages" .
- Appuyez sur "Personnalisation" .
- Appuyez sur "Ordre des profils" .
- Trier les profils.

Ajouter une boisson à un profil

- Appuyer sur "Profils" .
- Appuyer sur au bas de l'écran.
- Appuyer sur le profil souhaité.
- Appuyez sur .
- Sélectionner une boisson et appuyer sur "Sélectionner" .
- Régler les paramètres de boisson et appuyer sur "Enregistrer" .
- Saisir un nom de boisson et appuyer sur "Enregistrer" .

Ajouter la boisson au profil à partir de "Classiques" , "coffeeWorld" ou "Boissons XL"

- Sélectionner une boisson à partir de "Classiques" , de "coffeeWorld" ou de "Boissons XL" .
- Régler les paramètres de la boisson.
- Appuyez sur .
- Sélectionner le profil souhaité.
- Saisir un nom de boisson.
- Appuyez sur "Enregistrer" .

Créer un profil à partir de "Classiques" ou "coffeeWorld"

- Sélectionner une boisson à partir de "Classiques" ou "coffeeWorld" .
- Régler les paramètres de la boisson.
- Appuyez sur .
- Appuyez sur .
- Saisir un nom de profil.
- Appuyez sur "Enregistrer" .
- Sélectionner une image d'arrière-plan.
- Appuyer sur "Suivant" .
- Saisir un nom de boisson et appuyer sur "Enregistrer" .

Éditer la boisson dans le profil

- Appuyer sur "Profils" .
- Appuyer sur au bas de l'écran.
- Appuyer sur le profil souhaité.
- Sélectionner une boisson.
- Régler les paramètres de la boisson.
- Appuyez sur "Enregistrer" .
- Appuyer sur "Écraser" .
- Démarrer la boisson ou revenir au menu à l'aide de .

Supprimer une boisson du profil

- Appuyer sur "Profils" .
- Appuyer sur au bas de l'écran.
- Sélectionner le profil et appuyer dessus.
- Appuyer sur la boisson.
- Appuyez sur .
- Appuyez sur "Supprimer" .

Sécurité enfants

Afin d'éviter que les enfants se brûlent ou s'ébouillantent, il est possible de verrouiller l'appareil.

Activer la sécurité enfants

- Appuyer sur pendant au moins 3 secondes .

Désactiver la sécurité enfants

- Appuyer sur pendant au moins 3 secondes .

Home Connect

Cet appareil peut être mis en réseau. Connectez votre appareil à un appareil mobile pour le commander via l'application Home Connect , en modifier les réglages de base ou pour surveiller son état de fonctionnement.

Les services Home Connect ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect dépend de l'offre des services Home Connect dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : .

Pour utiliser Home Connect , configurez d'abord la connexion à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi)

et à l'application Home Connect .

L'appli Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les instructions de l'appli et suivez les consignes de l'appli Home Connect .

Suivez les consignes de sécurité du présent manuel d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil via l'appli Home Connect . Sécurité

Les commandes directement effectuées sur l'appareil sont toujours prioritaires. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect n'est pas possible.

En mode veille avec maintien de la connexion au réseau, l'appareil consomme max. 2 W.

Réglages Home Connect

Ajustez Home Connect à vos besoins personnels.

Vous trouverez les réglages Home Connect dans les réglages de base de votre appareil. Les réglages qui s'affichent dépendent de la configuration de Home Connect et de la connexion de l'appareil au réseau domestique.

Aperçu des réglages de Home Connect

Vous trouverez ici un aperçu des réglages de Home Connect et des réglages du réseau.

Utiliser l'appareil avec l'appli Home Connect

L'appli Home Connect vous permet de régler et de démarrer l'appareil à distance.

- Pour démarrer l'appareil avec l'appli Home Connect , activez en plus le démarrage à distance. Dès que l'appareil est connecté à Home Connect , s'allume sur le panneau de configuration. À partir de ce moment-là, l'appareil est réglé pour la commande à distance et vous pouvez modifier les réglages de votre appareil via l'appli Home Connect .

Diagnostic à distance

Le service après-vente peut accéder à votre appareil via le diagnostic à distance si vous en faites la demande spécifique, si votre appareil est connecté au serveur Home Connect et si le diagnostic à distance est disponible dans le pays où vous utilisez l'appareil.

Pour plus d'informations et pour connaître la disponibilité du service de diagnostic à distance dans votre pays, veuillez consulter la section Service/Support du site internet local : .

Mise à jour logicielle

Avec cette fonction, vous pouvez mettre à jour le logiciel de votre appareil, p. ex. pour des optimisations, des corrections ou des mises à jour de sécurité.

L'appli Home Connect vous informe des mises à jour logicielles disponibles.

Vous trouverez la version actuelle du logiciel dans l'appli Home Connect sous les informations relatives à l'appareil.

Après un téléchargement réussi, vous pouvez lancer l'installation via l'appli Home Connect , si vous vous

trouvez dans votre réseau domestique WLAN (WiFi). L'appli Home Connect vous en informe dès que l'installation est réussie.

Pendant le téléchargement, vous pouvez continuer d'utiliser votre appareil. En fonction des réglages personnels dans l'appli Home Connect, les mises à jour de logiciel peuvent également être téléchargées automatiquement.

L'installation dure quelques minutes. Pendant l'installation, vous ne pouvez pas utiliser votre appareil.

En cas de mises à jour de sécurité, il est recommandé d'effectuer l'installation le plus rapidement possible.

Protection des données

Observez les conseils de protection des données.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect et s'avère uniquement nécessaire au moment où vous souhaitez utiliser les fonctions Home Connect pour la première fois.

Veuillez noter que les fonctions Home Connect ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect. Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect.

Réglages de base

Vous pouvez modifier les réglages de base de votre appareil en fonction de vos besoins et appeler des fonctions supplémentaires.

Modifier les réglages de base

- Appuyez sur .
- Appuyez sur "Réglages". L'écran indique la liste des réglages de base.
- Modifier le réglage de base souhaité. L'appareil mémorise le réglage de base automatiquement.
- Appuyer sur pour quitter les réglages de base.

Aperçu des réglages de base

Vous trouverez ici un aperçu des réglages de base de l'appareil.

Vous pouvez également régler des fonctions sur l'écran à l'aide des touches de sélection rapide au début des possibilités de réglage, p. ex. activer la sécurité enfants.

Déclaration de conformité

BSH Hausgeräte GmbH déclare par la présente que l'appareil doté de la fonction Home Connect est conforme avec les exigences fondamentales et les autres dispositions adaptées de la directive 2014/53/EU.

Vous trouverez une déclaration de conformité RED détaillée sur Internet à l'adresse sur la page de votre appareil, dans les documents supplémentaires.

Bande de 2,4 GHz (2400-2483,5 MHz) : max. 100 mW

Bande de 5 GHz (5150-5350 MHz + 5470-5725 MHz) : max. 200 mW

Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Nettoyage au lave-vaisselle

Vous trouverez ici un aperçu des composants qui peuvent être lavés au lave-vaisselle.

Produits de nettoyage

Utilisez uniquement des produits de nettoyage appropriés.

Lavez soigneusement les chiffons éponges neufs pour retirer les sels qui y adhèrent éventuellement. Les sels peuvent occasionner une rouille superficielle sur les surfaces en acier inox.

Enlevez toujours immédiatement les résidus de tartre, de café, de lait, de produit de nettoyage et de produit de détartrage afin d'éviter la formation de corrosion.

Détartrez régulièrement le réservoir d'eau avec un produit de détartrage usuel et adapté.

Nettoyer l'appareil

L'appareil effectue un rinçage automatique lorsque vous l'allumez à froid ou lorsque vous l'éteignez après la préparation de café. L'appareil se nettoie ainsi de lui-même.

- Nettoyer le boîtier, les surfaces brillantes et le bandeau de commande avec un chiffon en microfibres.
- Nettoyer le système verseur après la préparation de boisson avec un chiffon doux et humide.
- Rincer le réservoir d'eau à l'eau claire, fraîche.
- Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une période prolongée, p. ex. pendant les vacances, nettoyer tout l'appareil, y compris les pièces amovibles comme l'unité de percolation ou le réservoir d'eau.

Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café

Nettoyez et videz quotidiennement la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café pour éviter les dépôts.

- Retirer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café en les tirant vers l'avant.
- Nettoyer l'intérieur de l'appareil.
- Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place dans l'appareil.

Nettoyer le réservoir à lait

Pour des raisons d'hygiène, nettoyez régulièrement le réservoir à lait. Vous pouvez nettoyer le réservoir à lait au lave-vaisselle.

- Démonter les différents composants du réservoir à lait.
- Nettoyer et sécher les différents composants du réservoir à lait.
- Assembler les différents composants du réservoir à lait.
- Insérer le réservoir de lait.

Nettoyer le réservoir d'eau

- Pour éviter les dépôts, nettoyer quotidiennement le réservoir d'eau à la main.

Programmes d'entretien

Utilisez les programmes d'entretien pour insérer ou retirer un filtre à eau ou nettoyer soigneusement votre appareil. Votre appareil vous indique quand un programme d'entretien doit être effectué, p. ex. nettoyage.

L'écran indique où en est l'opération.

Si votre appareil est bloqué, vous ne pourrez l'utiliser qu'une fois le processus de détartrage ou de nettoyage terminé.

En plus du programme de rinçage automatique, retirez et nettoyez une fois par semaine l'unité de percolation.

Pour une dissolution plus efficace et plus rapide de la pastille de détartrage, utilisez de l'eau tiède pour les programmes de d'entretien.

Utiliser les programmes d'entretien

- Appuyer sur .
- Appuyer sur le symbole du programme souhaité.

Aperçu des programmes d'entretien

Vous trouverez ici un aperçu des programmes d'entretien.

L'écran de démarrage indique les préparations de boisson restantes jusqu'à l'exécution du programme et la durée.

Si un programme d'entretien est interrompu, p. ex. par une coupure de courant, l'appareil effectue automatiquement un programme d'entretien "Rinçage spécial" . L'appareil est ensuite de nouveau prêt à fonctionner.

Si vous utilisez un filtre à eau, la durée avant l'exécution d'un programme d'entretien est allongée.

Nettoyage et détartrage automatiques

Votre appareil se nettoie et se détartre automatiquement.

Le nettoyage et le détartrage automatiques empêchent, à temps, l'encrassement de l'unité de percolation, des flexibles ainsi que les dépôts de tartre dans le système. Votre appareil se nettoie et se détartre à intervalles rapprochés avec une faible concentration.

Nombre de préparations jusqu'à ce que le détartrage soit nécessaire :

Pour garantir toutes les fonctions de l'appareil, laissez la cartouche de nettoyage et la cartouche anti-calcaire insérées dans l'appareil. Si vous retirez les cartouches sans y être invité, du liquide peut s'écouler. Éliminez immédiatement le liquide écoulé. Lorsque vous changez les cartouches, utilisez le programme d'entretien correspondant. Aperçu des programmes d'entretien

Votre appareil vous signale qu'une opération de nettoyage ou de détartrage est imminente ou que vous devez changer les cartouches.

Le programme de nettoyage démarre lors de la mise hors tension de l'appareil.

Vous pouvez définir l'heure de début de l'opération de détartrage.

Pour garantir la qualité de la mousse de lait, l'appareil vous signale, en fonction de son utilisation, la nécessité d'effectuer un nettoyage intensif du mousser de lait. L'écran guide l'utilisateur à travers le programme.

Utiliser le nettoyage et détartrage automatiques

Le programme de nettoyage démarre automatiquement après la mise hors tension.

- Au besoin, régler l'heure de démarrage du programme de détartrage. Assurez-vous que l'heure est correctement réglée. Vous pouvez également lancer les deux programmes manuellement. Utiliser les programmes d'entretien
- Insérer les cartouches dans l'appareil. Ne stocker les cartouches non utilisées que dans leur emballage d'origine fermé.

Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

Connectez votre appareil de manière permanente à l'appli Home Connect pour recevoir automatiquement les mises à jour logicielles. Cela permet de corriger les erreurs, d'améliorer les performances et d'offrir de nouvelles fonctionnalités.

Dépannage

L'appareil ne réagit plus.

- L'appareil présente un dérangement.
Débranchez la fiche secteur et attendez 60 secondes .Branchez la fiche secteur.

L'appareil ne fonctionne plus.

- Les cartouches ne sont pas insérées ou sont usées.
Insérez les cartouches.

Home Connect ne fonctionne pas correctement.

- Différentes causes sont possibles.
Allez sur .

L'appareil délivre uniquement de l'eau, mais pas de café.

- L'appareil ne détecte pas que le réservoir pour café en grains est vide.
Versez du café en grains.
- La cuve à café de l'unité de percolation est obstruée.

Nettoyez l'unité de percolation.

- Les grains de café sont trop huileux et ne tombent pas dans le moulin.

Tapotez légèrement sur le réservoir pour café en grains. Changez de variété de café. N'utilisez pas de grains huileux. Nettoyez le réservoir pour café en grains vide avec un chiffon humide.

- L'unité de percolation n'est pas insérée correctement.

Vérifiez si l'unité de percolation est correctement mise en place et bien verrouillée. Poussez le levier rouge situé en haut vers la gauche. Remettez en place le cache de l'espace de percolation.

L'appareil ne fournit pas de mousse de lait.

- Le système de lait est sale.

Nettoyez le système à lait à la main ou au lave-vaisselle.

- Le tube à lait ne plonge pas dans le lait.

Utilisez plus de lait. Vérifiez si le tube à lait plonge dans le lait.

Le système de lait n'aspire pas de lait.

- Le système de lait n'est pas assemblé correctement.

Assemblez correctement le système de lait.

- Le raccordement du réservoir de lait et du système de lait est effectué dans le mauvais ordre.

Placez d'abord le système de lait dans la buse d'écoulement, puis le réservoir de lait.

- Le tube à lait ne plonge pas dans le lait.

Utilisez plus de lait. Vérifiez si le tube à lait plonge dans le lait.

La mousse de lait est trop froide.

- Le lait est trop froid.

Utilisez du lait tiède.

La boisson préparée à froid n'est pas assez froide.

- L'eau potable dans le réservoir d'eau est chaude.

Remplissez le réservoir d'eau potable fraîche froide, non gazeuse. Pour refroidir encore davantage la boisson, vous pouvez ajouter des glaçons.

L'appareil ne délivre pas d'eau chaude.

- Le système de lait est sale.

Nettoyez le système à lait à la main ou au lave-vaisselle.

Il est impossible de monter ou de démonter le système de lait.

- L'ordre de montage est incorrect.

Raccordez tout d'abord le système de lait, puis le réservoir de lait. Pour le démontage, retirez tout d'abord le réservoir de lait, puis le système de lait.

L'appareil ne délivre pas de boisson.

- Le filtre à eau contient de l'air.

Plongez le filtre à eau dans de l'eau, ouverture vers le haut, jusqu'à ce que plus aucune bulle d'air ne

s'échappe. Remettez le filtre en place. Placez le filtre à eau bien droit et appuyez fortement pour l'enfoncer dans le raccordement au réservoir.

- Des résidus de détartrant obstruent le réservoir à eau.

Retirez le réservoir d'eau. Nettoyez soigneusement le réservoir d'eau. Libérez le flotteur et rendez-le à nouveau mobile.

Il y a des gouttes d'eau sur le fond de l'appareil.

- La cuvette d'égouttage a été retirée trop tôt.

Attendez quelques secondes après la préparation de la dernière boisson avant de retirer la cuvette d'égouttage.

L'unité de percolation ne peut pas être retirée.

- Impossible de débloquer le verrouillage, unité de percolation bloquée.

Éteignez l'appareil, puis rallumez-le après 3 minutes.

Le moulin ne démarre pas.

- L'appareil est trop chaud.

Débranchez l'appareil avec l'interrupteur du secteur. Attendez 1 heure pour que l'appareil refroidisse.

Le moulin ne moule pas de grains alors que le réservoir pour café en grains est plein.

- Les grains de café sont trop huileux et ne tombent pas dans le moulin.

Tapotez légèrement sur le réservoir pour café en grains. Changez de variété de café. N'utilisez pas de grains huileux. Nettoyez le réservoir pour café en grains vide avec un chiffon humide.

Qualité très variable du café ou de la mousse de lait.

- L'appareil est entartré.

Détartrez l'appareil.

Qualité variable de la mousse de lait.

- La qualité de la mousse de lait est fonction de la nature de la boisson végétale ou du lait utilisé.

Optimisez le résultat par le choix du lait ou de la boisson végétale.

La quantité réglée n'est pas atteinte.

- Le degré de mouture réglé est trop fin.

Réglez un degré de mouture plus grossier.

- L'appareil est fortement entartré.

Détartrez l'appareil.

- Le filtre à eau contient de l'air.

Plongez le filtre à eau dans de l'eau, ouverture vers le haut, jusqu'à ce que plus aucune bulle d'air ne s'échappe. Remettez le filtre en place.

- L'appareil est encrassé.

Nettoyez l'unité de percolation. Détartrez et nettoyez l'appareil.

Le café ne présente pas de « crème ».

- La variété de café n'est pas optimale.

Utilisez un café contenant une proportion plus importante de Robusta. Utilisez des grains de café présentant une torréfaction plus foncée.

- Les grains de café ne sont pas fraîchement torréfiés.

Utilisez des grains de café frais.

- Le degré de mouture est inadapté aux grains de café.

Réglez un degré de mouture plus fin.

Le café est trop acide.

- Le degré de mouture réglé est trop grossier.

Réglez un degré de mouture plus fin.

- La variété de café n'est pas optimale.

Utilisez un café contenant une proportion plus importante de Robusta. Utilisez des grains de café présentant une torréfaction plus foncée.

Le café est trop amer.

- Le degré de mouture réglé est trop fin.

Réglez un degré de mouture plus grossier.

- La variété de café n'est pas optimale.

Changez de variété de café.

Le café a un goût de brûlé.

- Le degré de mouture réglé est trop fin.

Réglez un degré de mouture plus grossier.

- La variété de café n'est pas optimale.

Changez de variété de café.

- Température de percolation trop élevée.

Réduisez la température de percolation.

Le marc de café n'est pas compact et est trop humide.

- Le degré de mouture réglé n'est pas optimal.

Réglez un degré de mouture plus grossier ou plus fin.

- Les grains de café sont trop huileux.

Utilisez une autre variété de grains de café.

Le message "Veuillez mettre en place l'unité de percolation." apparaît.

- Le couvercle est mal mis en place.

Vérifiez si l'unité de percolation est correctement mise en place et bien verrouillée. Poussez le levier rouge situé en haut vers la gauche. Remettez en place le cache de l'espace de percolation.

Le message "Veuillez remplir le réservoir d'eau." s'affiche alors que le réservoir d'eau est plein.

- Le réservoir d'eau est mal mis en place.

Mettez correctement en place le réservoir d'eau.

- Le réservoir d'eau contient de l'eau gazeuse.

Remplissez le réservoir d'eau potable fraîche froide, non gazeuse.

- Le flotteur qui se trouve dans le réservoir d'eau est grippé.

Retirez le réservoir d'eau. Nettoyez soigneusement le réservoir d'eau. Libérez le flotteur et rendez-le à nouveau mobile.

- Le filtre à eau neuf n'a pas été rincé conformément aux instructions.

Rincez le filtre à eau d'après les instructions. Mettez le filtre à eau en service.

- Le filtre à eau contient de l'air.

Plongez le filtre à eau dans de l'eau, ouverture vers le haut, jusqu'à ce que plus aucune bulle d'air ne s'échappe. Remettez le filtre en place.

- Le filtre à eau est trop vieux.

Mettez en place un nouveau filtre à eau.

- Des dépôts de tartre dans le réservoir d'eau bouchent le système.

Nettoyez soigneusement le réservoir d'eau. Démarrez le programme de détartrage.

Le message "Veuillez nettoyer l'unité de percolation et, au besoin, le réservoir d'eau." apparaît.

- L'unité de percolation est sale.

Nettoyez l'unité de percolation.

- Le mécanisme de l'unité de percolation est grippé.

Nettoyez l'unité de percolation.

Le message Tension incorrecte s'affiche.

- Problèmes associés à l'alimentation électrique.

Ne faites fonctionner l'appareil que sur 220-240 V ~ .

Le message Redémarrer l'appareil s'affiche.

- L'appareil présente un dérangement.

Débranchez la fiche secteur et attendez 60 secondes. Branchez la fiche secteur.

Le message "Veuillez exécuter le programme Calc'n Clean !" s'affiche très fréquemment.

- L'eau déminéralisée contient encore de faibles quantités de calcaire.

Mettez en place un nouveau filtre à eau. Réglez la dureté de l'eau en conséquence.

De l'eau se trouve sous la cuvette d'égouttage ou l'appareil.

- La cuvette d'égouttage est mal insérée, même si l'appareil ne détecte pas d'erreur.

Poussez la cuvette d'égouttage dans l'appareil vers l'arrière jusqu'à la butée.

La préparation de boissons Cold Brew est très longue.

- Le temps de distribution est très long en raison du processus technique.

Attendez que la distribution de la boisson soit terminée.

Lors de la préparation de boissons Cold Brew ou Slow Brew, le débit de boisson s'interrompt et la répartition droite-gauche n'est pas uniforme.

- La répartition inégale entre la droite et la gauche et les interruptions dans l'écoulement des boissons sont dues au processus technique.
Évitez la distribution dans deux tasses.

L'appareil n'est pas étanche, il y a de l'eau sous l'appareil.

- Le récipient de marc de café est déformé et ne ferme pas complètement.
Remettre en place le récipient de marc de café.

Service après-vente

Contactez notre service après-vente si vous avez des questions, si vous n'arrivez pas à corriger un défaut de l'appareil ou si ce dernier doit être réparé.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous trouverons toujours une solution adaptée.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

Vous pouvez obtenir auprès de notre service client des pièces détachées d'origine fonctionnelles et pouvant être stockées jusqu'à 10 ans après la mise sur le marché de votre appareil.

Veuillez contacter notre service client pour obtenir de plus amples informations à ce sujet.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

Vous trouverez les informations relatives au règlement(EU) 2023/826 en ligne sous sur la page produit et la page de service de votre appareil dans les notices d'utilisation et les documents complémentaires.

Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)

Lorsque vous contactez le service client, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.), du numéro de fabrication (FD) et du numéro de série (Z-Nr.), que vous trouverez sur la plaque signalétique de votre appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

Économies d'énergie

Si vous respectez ces consignes, votre appareil consommera encore moins d'énergie.

Transport, stockage et élimination

Apprenez comment préparer votre appareil pour le transport et le stockage. Apprenez également comment éliminer les appareils usagés.

Activer "Vidange de l'eau résiduelle"

Protégez l'appareil contre le gel durant le transport et le stockage.

- Exécuter le programme "Vidange de l'eau résiduelle" . Aperçu des programmes d'entretien
- Débrancher l'appareil du réseau électrique.

Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- Couper le cordon d'alimentation secteur.
- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.