

# Mode d'emploi

## Siemens TF303E01

Marque : Siemens Référence : TF303E01

### Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Contenu de la livraison
4. Installer et raccorder l'appareil
5. Préparer et nettoyer l'appareil
6. Première mise en service
7. Indications générales
8. Sécurité
9. Conformité d'utilisation
10. Restrictions du périmètre utilisateurs
11. Consignes de sécurité
12. Commander
13. Description de l'appareil
14. Appareil
15. Bandeau de commande
16. Écran
17. Chauffage pour tasses
18. Activer ou désactiver le chauffage pour tasses
19. Données techniques
20. Accessoires
21. Commande
22. Voici comment procéder
23. Utilisation
24. Allumer ou éteindre l'appareil
25. Préparation de boisson
26. Préparer une boisson à base de café en grains frais
27. Préparation de boisson avec du lait
28. Préparer une boisson à base de café avec du lait
29. Faire mousser du lait
30. Réglages des boissons
31. Adapter l'intensité du café
32. Adapter la quantité
33. Adapter la durée de préparation de la mousse
34. Préparer deux tasses à la fois
35. Moulin
36. Régler le degré de mouture
37. Réglages de base
38. Modifier les réglages de base
39. Aperçu des réglages de base
40. Nettoyage et entretien



- 41. Nettoyage au lave-vaisselle
- 42. Produits de nettoyage
- 43. Nettoyer l'appareil
- 44. Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café
- 45. Nettoyer le mousser de lait
- 46. Nettoyer l'unité de percolation
- 47. Programmes d'entretien
- 48. Démarrer Calc'nClean
- 49. Réinitialiser le programme d'entretien
- 50. Aide en cas de défaut
- 51. Dépannage
- 52. Service après-vente
- 53. Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)
- 54. Environnement
- 55. Protection de l'environnement et économies d'énergie
- 56. Élimination de l'emballage
- 57. Économies d'énergie
- 58. Transport, stockage et élimination
- 59. Activer la protection contre le gel
- 60. Mettre au rebut un appareil usagé

## Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

## Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

## Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

|

|| Machine à café automatique

|| Mousser de lait

|| Notice d'utilisation

|| Pastille de nettoyage Selon l'équipement de l'appareil

|| Pastille de détartrage Selon l'équipement de l'appareil

|| Filtre à eau Selon l'équipement de l'appareil

Selon le modèle, différents accessoires sont fournis. Cet accessoire est marqué par un cadre en pointillés.

## Installer et raccorder l'appareil

- Poser l'appareil sur une surface plane, solide et résistante à l'eau.
- Brancher la fiche secteur de l'appareil sur une prise de courant à contact de protection installée dans les règles.

## Préparer et nettoyer l'appareil

Nettoyez l'appareil et ses différents composants.

Remplissez le réservoir d'eau potable fraîche non gazeuse tous les jours.

Stockez le café en grains dans un endroit frais, à l'abri de l'air, pour conserver toute sa qualité.

Vous pouvez laisser le café en grains dans le réservoir pour café en grains plusieurs jours sans que le café ne perde son arôme.

- Retirer les films de protection de l'appareil.
- Nettoyer le mousseur de lait.
- Insérer le mousseur de lait sur le support pour mousseur de lait.
- Ouvrir le couvercle et sortir le réservoir d'eau par la poignée. Nettoyer le réservoir d'eau et le couvercle.
- Plonger le filtre à eau, ouverture orientée vers le haut, dans un verre d'eau, puis le presser légèrement sur les côtés jusqu'à ce que des bulles cessent d'en sortir.
- Régler la dureté de l'eau sur l'anneau arôme du filtre à eau. Bien enfoncer le filtre à eau dans le réservoir à eau vide. Vous pouvez demander la dureté de l'eau à la compagnie locale de distribution d'eau.
- Remplir le réservoir d'eau jusqu'au repère « max » et le remettre en place.
- Ouvrir le couvercle arôme et verser le café en grains.

## Première mise en service

Après le raccordement électrique, effectuez les réglages pour la sélection de la langue. La sélection de la langue apparaît uniquement lors de la première mise en marche.

Vous pouvez modifier la langue à tout moment. Réglages de base

- Allumer l'appareil avec . La langue préréglée s'affiche à l'écran.
- Appuyer sur la touche à plusieurs reprises jusqu'à ce que l'écran indique la langue souhaitée.
- Appuyer sur la touche "ok" pour confirmer les réglages.

## Indications générales

Respectez les indications pour utiliser votre appareil de manière optimale.

À la fabrication, l'appareil a été programmé sur des réglages standard lui permettant de fonctionner de façon optimale.

Le moulin est réglé en usine en vue d'un fonctionnement optimal. Si le café est distribué uniquement goutte par goutte, s'il n'est pas assez corsé et s'il a trop peu de « crème », vous pouvez adapter le degré de mouture pendant que le moulin tourne. Régler le degré de mouture

Pendant le fonctionnement, des gouttes d'eau peuvent se former au niveau des fentes d'aération.

Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant un certain temps, l'appareil s'éteint automatiquement. Vous pouvez modifier la durée dans les réglages de base.

Pour des raisons techniques, de la vapeur peut s'échapper de l'appareil.

Lorsque vous appuyez sur une touche, un signal sonore retentit. Vous pouvez désactiver le signal sonore dans les réglages de base.

Avant d'utiliser votre appareil, vérifiez et réglez la dureté de l'eau.

Ne pas boire la boisson.

Vous utilisez l'appareil pour la première fois. Vous avez effectué un programme d'entretien. Vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une période prolongée.

Une « crème » fine et consistante sera obtenue lorsque vous aurez préparé quelques tasses après la mise en service de votre appareil.

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

## Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

## Conformité d'utilisation

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

## Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Les enfants ne doivent en aucun cas s'occuper du nettoyage et de la maintenance utilisateur, sauf s'ils sont âgés de 8 ans et plus et agissent sous surveillance.

Les enfants de moins de 8 ans doivent être tenus à distance de l'appareil et du cordon d'alimentation secteur.

## Consignes de sécurité

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

## Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

## Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

### Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

- |
- | | Réservoir d'eau
- | | Couvercle du réservoir d'eau
- | | Chauffage pour tassesSelon l'équipement de l'appareil
- | | Écran
- | | Sélecteur du réglage de finesse de la mouture
- | | Touche Marche/Arrêt
- | | Couvercle préservateur d'arôme
- | | Réservoir pour café en grains
- | | Bandeau de commande
- | | Support pour mousser de lait
- | | Unité de percolation
- | | Plaque signalétique
- | | Mousseur de lait
- | | Système verseur
- | | Porte du compartiment de percolation
- | | Cuvette d'égouttage
- | | Égouttoir
- | | Indicateur de niveau de remplissage, mécanique
- | | Grille de l'égouttoir
- | | Réservoir pour marc de café

Des variations de détails et de couleurs sont possibles selon le type d'appareil.

## Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

## Écran

L'écran affiche les boissons sélectionnées, les réglages effectués et les paramètres possibles, de même que des messages concernant l'état de fonctionnement.

L'écran affiche des informations supplémentaires et des étapes de manipulation. Les informations sont masquées au bout d'une courte durée ou par pression sur une touche. Les étapes de manipulation sont masquées lorsqu'elles ont été effectuées.

Si votre langue n'est pas disponible à l'écran, choisissez une autre langue, par exemple, l'anglais.

## Chauffage pour tasses

Vous pouvez chauffer vos tasses avec le chauffe-tasses.

### Activer ou désactiver le chauffage pour tasses

Pour bien chauffer les tasses, placez-les avec le fond sur le chauffe-tasses .

- Pour activer ou désactiver le chauffage pour tasses , appuyer sur la touche .

## Données techniques

Vous trouverez ici les chiffres et données concernant votre appareil.

## Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

## Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

### Voici comment procéder

Vous trouverez ici une vue d'ensemble des opérations pour une utilisation standard.

- Allumer ou éteindre l'appareil
- Préparer une boisson à base de café en grains frais
- Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café

## Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

### Allumer ou éteindre l'appareil

- Appuyer sur . Lors de la mise en marche et de l'arrêt, l'appareil effectue un rinçage automatique. Lors de l'arrêt, l'appareil éjecte de la vapeur dans la cuvette d'égouttage pour se nettoyer. Si l'appareil est encore chaud au moment de l'arrêt ou si aucune boisson n'a été préparée avant l'arrêt, l'appareil n'effectue pas de rinçage.

## Préparation de boisson

Apprenez comment préparer la boisson de votre choix.

### Préparer une boisson à base de café en grains frais

Pour arrêter prématurément l'étape de préparation actuelle, appuyer sur la touche ou .

- Placer une tasse sous le système verseur.
- Pour régler l'intensité du café, appuyer à plusieurs reprises sur la touche .
- Appuyer sur la touche ou .

### Préparation de boisson avec du lait

Vous pouvez préparer des cafés avec du lait ou faire mousser du lait.

Vous pouvez aussi utiliser des boissons végétales au lieu de lait, p. ex. du lait de soja.

La qualité de la mousse de lait dépend du type de lait ou de boisson végétale.

### Préparer une boisson à base de café avec du lait

Vous avez le choix entre Cappuccino et Latte Macchiato.

Pour arrêter prématurément l'étape de préparation actuelle, appuyer sur la touche ou .

- Remplir une grande tasse ou un grand verre d'env. 100 ml de lait pour un cappuccino et d'env. 150 ml de lait pour un latte macchiato.
- Placer la tasse ou le verre sous le système verseur.
- Tirer le système verseur et le mousser de lait complètement vers le bas.
- Pour régler l'intensité du café, appuyer à plusieurs reprises sur la touche .
- Appuyer sur la touche ou .

### Faire mousser du lait

Pour arrêter la préparation prématurément, appuyer sur la touche .

- Remplir une grande tasse ou un grand verre d'env. 100 ml de lait.
- Placer la tasse ou le verre sous le système verseur.
- Tirer le système verseur et le mousser de lait complètement vers le bas.
- Appuyez sur la touche .

## Réglages des boissons

Vous pouvez préparer une boisson selon votre goût.

### Adapter l'intensité du café

Avant de préparer une boisson, ajustez l'intensité du café qu'elle contient.

L'intensité choisie est activée pour toutes les boissons à base de café.

- Pour adapter l'intensité du café, appuyer à plusieurs reprises sur la touche .

## Adapter la quantité

Vous pouvez modifier le volume de vos boissons.

Le volume nouvellement réglé n'est effectif qu'à partir de la boisson suivante.

Vous pouvez régler le volume pour l'expresso 25-60 ml ou le café crème 80-200 ml .

L'appareil prépare toujours un volume minimum d'expresso 25 ml et de café crème 80 ml .

Vous pouvez modifier les réglages à tout moment. Réglages de base

- Placez une tasse sous le système verseur.
- Maintenez la touche ou enfoncée pendant 3 secondes. La préparation est en cours, la touche sélectionnée clignote. L'écran affiche le déroulement de la préparation.
- Une fois le volume souhaité atteint, appuyez sur la touche sélectionnée pour arrêter la préparation.

## Adapter la durée de préparation de la mousse

Vous pouvez modifier la durée de préparation de la mousse pour vos boissons.

Vous pouvez régler une durée limitée en fonction de la boisson choisie.

Le réglage de la durée de préparation de la mousse n'a aucun effet sur la quantité.

Vous pouvez modifier les réglages à tout moment. Réglages de base

- Remplir une grande tasse ou un grand verre d'env. 100 ml de lait pour un cappuccino et d'env. 150 ml de lait pour un latte macchiato.
- Placer la tasse ou le verre sous le système verseur.
- Tirer le système verseur et le mousser de lait complètement vers le bas.
- Appuyer sur la touche , ou pendant 3 secondes. La mousse de lait est en cours de préparation, la touche sélectionnée clignote. L'écran affiche le déroulement de la préparation.
- Une fois la durée de préparation de la mousse atteinte, appuyer sur la touche sélectionnée pour arrêter l'opération.

## Préparer deux tasses à la fois

Selon le type de boisson, vous pouvez préparer simultanément 2 tasses.

Vous pouvez régler la fonction Tasse double uniquement pour ou .

Si vous avez réglé la fonction Tasse double, vous ne pouvez pas préparer d'autre boisson.

Si vous n'appuyez sur aucune autre touche dans les 90 secondes qui suivent, l'appareil passe automatiquement au réglage "Tasse double arrêt" .

- Appuyer sur la touche . L'écran indique "Tasse double marche" pendant 5 secondes.
- Placer deux tasses, à gauche et à droite, sous le système verseur.
- Appuyer sur la touche ou . La LED de la touche pulse. La boisson est préparée en 2 étapes. Les grains de café sont moulus en 2 étapes. L'appareil effectue la percolation et les boissons s'écoulent dans les tasses.

- Attendre la fin de l'opération.
- Pour désactiver la fonction Tasse double, appuyer sur la touche .

## Moulin

Votre appareil possède un moulin réglable avec lequel vous pouvez adapter individuellement le degré de mouture des grains de café.

### Régler le degré de mouture

Pendant la mouture des grains de café, réglez le degré de mouture souhaité.

Si le café est distribué uniquement goutte par goutte, réglez un degré de mouture plus grossier.

Si le café est versé trop rapidement et n'a pas assez de créma, optez pour une mouture plus fine.

- Régler le degré de mouture graduellement à l'aide du sélecteur rotatif. Le réglage du degré de mouture est perceptible seulement après la deuxième tasse de café.

## Réglages de base

Vous pouvez modifier les réglages de base de votre appareil en fonction de vos besoins et appeler des fonctions supplémentaires.

### Modifier les réglages de base

Si vous n'appuyez sur aucune autre touche dans les 90 secondes qui suivent, l'appareil retourne sans enregistrement au réglage Sélectionner une boisson.

Vous pouvez modifier les réglages à tout moment. Réglages de base

- Appuyer simultanément sur les touches et pendant au moins 3 secondes.
- Appuyer sur la touche à plusieurs reprises jusqu'à ce que l'écran indique le réglage souhaité.
- Confirmer avec la touche "ok" .
- Appuyer sur la touche ou pour modifier le réglage.
- Confirmer avec la touche "ok" . L'écran affiche "Réglages enregistrés" .
- Appuyer sur le touche "<" pour quitter le menu.

### Aperçu des réglages de base

Vous trouverez ici un aperçu des réglages de base de l'appareil.

## Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

### Nettoyage au lave-vaisselle

Vous trouverez ici un aperçu des composants qui peuvent être lavés au lave-vaisselle.

### Produits de nettoyage

Utilisez uniquement des produits de nettoyage appropriés.

Lavez soigneusement les chiffons éponges neufs pour retirer les sels qui y adhèrent éventuellement. Les sels peuvent occasionner une rouille superficielle sur les surfaces en acier inox.

Enlevez toujours immédiatement les résidus de tartre, de café, de lait, de produit de nettoyage et de produit de détartrage afin d'éviter la formation de corrosion.

### Nettoyer l'appareil

L'appareil effectue un rinçage automatique lorsque vous l'allumez à froid ou lorsque vous l'éteignez après la préparation de café. L'appareil se nettoie ainsi de lui-même.

- Débrancher l'appareil du réseau électrique.
- Nettoyer le boîtier, les surfaces brillantes et le bandeau de commande avec un chiffon en microfibres.
- Nettoyer le système verseur après la préparation de boisson avec un chiffon doux et humide.
- Rincer le réservoir d'eau à l'eau claire, fraîche.
- Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une période prolongée, p. ex. pendant les vacances, nettoyer tout l'appareil, y compris les pièces amovibles comme l'unité de percolation ou le réservoir d'eau.

### Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café

Nettoyez et videz quotidiennement la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café pour éviter les dépôts.

- Ouvrir la porte du compartiment de percolation.
- Retirer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café en les tirant vers l'avant.
- Pour retirer l'indicateur mécanique de niveau de remplissage, pousser les deux fixations vers l'intérieur.
- Nettoyer l'intérieur de l'appareil.
- Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place dans l'appareil.

### Nettoyer le mousseur de lait

Pour éliminer les résidus et garantir le bon fonctionnement, nettoyez le mousseur de lait après chaque utilisation.

Pour arrêter prématurément l'opération, appuyer sur la touche .

Vous pouvez nettoyer le mousseur de lait au lave-vaisselle. Après le lavage, retirez soigneusement les résidus de lessive sur le mousseur de lait.

- Remplir à moitié un verre avec de l'eau et le placer sous le système verseur.
- Faire glisser le mousseur de lait tout en bas.
- Appuyer sur la touche . Le système de lait est nettoyé.
- Faire glisser le mousseur de lait vers le haut et le laisser refroidir.
- Retirer le mousseur de lait et le nettoyer minutieusement.
- Remettre en place le mousseur de lait.

### Nettoyer l'unité de percolation

En plus du programme de rinçage automatique, retirez et nettoyez régulièrement l'unité de percolation.

La porte peut uniquement être fermée lorsque l'unité de percolation et la cuvette d'égouttage sont correctement en place.

- Éteindre l'appareil avec . Ouvrir la porte du compartiment de percolation.
- Retirer la cuvette d'égouttage avec le réservoir pour café en grains.
- Pousser le levier rouge vers le haut. Saisir l'unité de percolation par la poignée et la retirer prudemment

en la tirant vers l'avant.

- Nettoyer soigneusement l'unité de percolation sous l'eau chaude courante.
- Éliminez tous les résidus de café.
- Séchez soigneusement l'unité de percolation.
- Nettoyer l'intérieur de l'appareil avec un chiffon humide et éliminer les résidus de café. Laisser sécher l'unité de percolation et l'intérieur de l'appareil.
- Saisir l'unité de percolation par la poignée. Pousser le levier rouge vers le haut. Placer l'unité de percolation sous le levier et la pousser vers l'arrière jusqu'à la butée. Le levier s'enclenche.
- Mettre en place la cuvette d'égouttage avec le réservoir pour café en grains.
- Fermer la porte du compartiment de percolation.

## Programmes d'entretien

La touche est allumée et l'afficheur indique "Calc'nClean nécessaire!" en fonction de la dureté de l'eau et de l'utilisation de votre appareil. Détartez et nettoyez votre appareil avec le programme.

Si vous ne détartez et ne nettoyez pas l'appareil à temps, l'appareil se verrouille et l'écran indique "Appareil verrouillé !" .

Pour déverrouiller l'appareil, exécutez le programme d'entretien.

Avant de démarrer le programme d'entretien, retirez, nettoyez et remettez en place l'unité de percolation. Nettoyez le mousseur de lait.

## Démarrer Calc'nClean

L'opération dure env. 40 minutes .

- Maintenir la touche enfoncée au moins 5 secondes. Le symbole s'allume.
- Ouvrez la porte.
- Vider et nettoyer la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café.
- Retirer et nettoyer l'unité de percolation.
- Placer une pastille de nettoyage dans le compartiment de l'unité de percolation et remettre en place cette dernière.
- Remettre en place la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café, puis fermer la porte. Le symbole s'allume.
- Si un filtre à eau est présent, retirer le filtre à eau.
- Remplir le réservoir d'eau vide jusqu'au repère 0,5 l avec de l'eau tiède et y dissoudre une pastille de détartrage Siemens.
- Remettre en place le réservoir d'eau et placer un récipient d'un volume approximatif de 1 l sous le système verseur.
- Si clignote, appuyer sur la touche . Le programme démarre, nettoie et détartre l'appareil. pulse. L'opération dure env. 20 minutes . Le symbole s'allume.
- Vider le récipient et ouvrir la porte.
- Vider la cuvette d'égouttage et la remettre en place.
- Fermer la porte et placer de nouveau le récipient sous le système verseur. Le symbole s'allume.
- Nettoyer le réservoir d'eau. Si vous avez retiré le filtre à eau, remettez-le en place.
- Remplir le réservoir d'eau potable fraîche non gazeuse jusqu'au repère « max ».
- Si clignote, appuyer sur la touche . Le programme démarre, nettoie et rince l'appareil. pulse. Le symbole s'allume.
- Vider et nettoyer la cuvette d'égouttage et le bac à marc de café.
- Nettoyer la cuvette d'égouttage et le réservoir pour marc de café, puis les remettre en place.

## Réinitialiser le programme d'entretien

Si le programme d'entretien est interrompu, p. ex. par une coupure de courant, alors et s'allument.

- Nettoyer le réservoir d'eau. Si vous avez retiré le filtre à eau, remettez-le en place.
- Remplir le réservoir d'eau potable fraîche non gazeuse jusqu'au repère « max ».
- Appuyer sur la touche . Le programme d'entretien démarre et rince l'appareil. L'opération dure env. 2 minutes.
- Vider, nettoyer et remettre en place la cuvette d'égouttage.
- Fermer la porte.

## Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

### Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

L'appareil ne réagit plus.

- L'appareil présente un dérangement.  
Débranchez la fiche secteur et attendez 60 secondes .Branchez la fiche secteur.

L'appareil délivre uniquement de l'eau, mais pas de café.

- L'appareil ne détecte pas que le réservoir pour café en grains est vide.  
Versez du café en grains.
- Les grains de café sont trop huileux et ne tombent pas dans le moulin.  
Tapotez légèrement sur le réservoir pour café en grains.Changez de variété de café.N'utilisez pas de grains huileux.Nettoyez le réservoir pour café en grains vide avec un chiffon humide.
- L'unité de percolation n'est pas insérée correctement.  
Insérez l'unité de percolation complètement vers l'arrière.

Qualité très variable du café ou de la mousse de lait.

- L'appareil est entartré.  
Détartrez l'appareil.

La quantité réglée n'est pas atteinte.

- Le degré de mouture réglé est trop fin.  
Réglez un degré de mouture plus grossier. Régler le degré de mouture
- L'appareil est fortement entartré.  
Détartrez l'appareil.
- Le filtre à eau contient de l'air.  
Plongez le filtre à eau dans de l'eau, ouverture vers le haut, jusqu'à ce que plus aucune bulle d'air ne s'échappe.Remettez le filtre en place.
- L'appareil est encrassé.  
Nettoyez l'unité de percolation. Nettoyer l'unité de percolationDétartrez et nettoyez l'appareil.

- Des résidus de détartrant obstruent le réservoir à eau.  
Retirez le réservoir d'eau. Nettoyez soigneusement le réservoir d'eau.
- Le café est trop intense.  
Réduisez l'intensité du café.

Mousse de lait trop aérée et bruit d'aspiration trop fort.

- Pas assez de lait dans le verre ou la tasse.  
Utilisez plus de lait. Modifiez la durée de préparation de la mousse. Adapter la durée de préparation de la mousse

Le lait ou les boissons lactées sont trop froids.

- Trop de lait dans le verre ou la tasse.  
Utilisez moins de lait. Modifiez la durée de préparation de la mousse. Adapter la durée de préparation de la mousse
- Le lait se trouvant dans le verre ou la tasse est trop froid.  
Utilisez du lait tiède.

Le café ne présente pas de « crème ».

- La variété de café n'est pas optimale.  
Utilisez un café contenant une proportion plus importante de Robusta. Utilisez des grains de café présentant une torréfaction plus foncée.
- Les grains de café ne sont pas fraîchement torréfiés.  
Utilisez des grains de café frais.
- Le degré de mouture est inadapté aux grains de café.  
Réglez un degré de mouture plus fin. Régler le degré de mouture

Le café est trop acide.

- Le degré de mouture réglé est trop grossier.  
Réglez un degré de mouture plus fin. Régler le degré de mouture
- La variété de café n'est pas optimale.  
Utilisez un café contenant une proportion plus importante de Robusta. Utilisez des grains de café présentant une torréfaction plus foncée.

Le café est trop amer.

- Le degré de mouture réglé est trop fin.  
Réglez un degré de mouture plus grossier. Régler le degré de mouture
- La variété de café n'est pas optimale.  
Changez de variété de café.

Le café a un goût de brûlé.

- Le degré de mouture réglé est trop fin.  
Réglez un degré de mouture plus grossier. Régler le degré de mouture
- La variété de café n'est pas optimale.  
Changez de variété de café.

Qualité variable de la mousse de lait.

- La qualité de la mousse de lait est fonction de la nature de la boisson végétale ou du lait utilisé.  
Optimisez le résultat par le choix du lait ou de la boisson végétale.

L'appareil ne fournit pas de mousse de lait.

- L'appareil est fortement entartré.

Détartrez l'appareil.

- Le mousseur de lait est encrassé.

Nettoyez le mousseur de lait au lave-vaisselle.

- Le mousseur de lait ne plonge pas dans le lait.

Utilisez plus de lait. Vérifiez si le mousseur de lait plonge bien dans le lait. Tirez le système verseur complètement vers le bas.

L'appareil ne délivre pas de boisson.

- Le filtre à eau contient de l'air.

Plongez le filtre à eau dans de l'eau, ouverture vers le haut, jusqu'à ce que plus aucune bulle d'air ne s'échappe. Remettez le filtre en place. Placez le filtre à eau bien droit et appuyez fortement pour l'enfoncer dans le raccordement au réservoir.

- Des résidus de détartrant obstruent le réservoir à eau.

Retirez le réservoir d'eau. Nettoyez soigneusement le réservoir d'eau.

Il y a des gouttes d'eau sur le fond de l'appareil.

- La cuvette d'égouttage a été retirée trop tôt.

Attendez quelques secondes après la préparation de la dernière boisson avant de retirer la cuvette d'égouttage.

L'unité de percolation ne peut pas être retirée.

- Impossible de débloquent le verrouillage, unité de percolation bloquée.

Mettez l'appareil hors, puis sous tension après 3 minutes.

Le moulin ne démarre pas.

- L'appareil est trop chaud.

Débranchez l'appareil du secteur. Attendez 1 heure pour que l'appareil refroidisse.

Le message "Remplir réserv. eau" s'affiche alors que le réservoir d'eau est plein.

- Le réservoir d'eau est mal mis en place.

Mettez correctement en place le réservoir d'eau.

- Le réservoir d'eau contient de l'eau gazeuse.

Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau potable fraîche.

- Le flotteur qui se trouve dans le réservoir d'eau est grippé.

Retirez le réservoir d'eau. Nettoyez soigneusement le réservoir d'eau.

- Le filtre à eau neuf n'a pas été rincé conformément aux instructions.

Rincez le filtre à eau d'après les instructions. Mettez le filtre à eau en service.

- Le filtre à eau contient de l'air.

Plongez le filtre à eau dans de l'eau, ouverture vers le haut, jusqu'à ce que plus aucune bulle d'air ne s'échappe. Remettez le filtre en place.

- Le filtre à eau est trop vieux.

Mettez en place un nouveau filtre à eau.

- Des dépôts de tartre dans le réservoir d'eau bouchent le système.

Nettoyez soigneusement le réservoir d'eau. Démarrez le programme d'entretien Calc'nClean.

Le message "Nettoyer uté de chauffage" apparaît.

- L'unité de percolation est sale.

Nettoyez l'unité de percolation. Nettoyer l'unité de percolation

- Le mécanisme de l'unité de percolation est grippé.

Nettoyez l'unité de percolation. Nettoyer l'unité de percolation

Le message "Tension incorrecte" apparaît.

- Problèmes associés à l'alimentation électrique.

Ne faites fonctionner l'appareil que sur 220 - 240 V .

Le message "Calc'nClean nécessaire!" apparaît très fréquemment.

- L'eau déminéralisée contient encore de faibles quantités de calcaire.

Mettez en place un nouveau filtre à eau. Réglez la dureté de l'eau en conséquence.

- Produit détartrant incorrect ou trop peu de produit utilisé.

Pour le détartrage, utilisez exclusivement les pastilles appropriées.

Changer les affichages de l'écran.

- L'appareil est en mode démonstration.

Pour désactiver le mode Démo, maintenez la touche enfoncée pendant au moins 5 secondes. Retirez le réservoir d'eau. Remplissez le réservoir avec de l'eau fraîche. Remettez le réservoir d'eau en place.

Le message "Fermer la porte" s'affiche alors que la porte est fermée.

- La porte n'est pas bien fermée.

Appuyez fermement sur la porte.

- L'appareil est trop chaud.

Débranchez l'appareil du secteur. Attendez 1 heure pour que l'appareil refroidisse.

Le message "Collecteurs vides" s'affiche alors que la cuvette d'égouttage est vide.

- L'appareil est éteint et ne détecte pas le vidage.

Allumez l'appareil et retirez la cuvette d'égouttage. Remettez en place la cuvette d'égouttage.

Le message "Remplir réserv. eau" apparaît et les LED clignotent.

- Le réservoir d'eau manque ou a été mal inséré.

Mettez correctement en place le réservoir d'eau.

- Le circuit de l'appareil est sec.

Remplissez le réservoir d'eau potable fraîche froide, non gazeuse.

- Le filtre à eau contient de l'air.

Plongez le filtre à eau dans de l'eau, ouverture vers le haut, jusqu'à ce que plus aucune bulle d'air ne s'échappe. Remettez le filtre en place.

Le message "Appareil trop froid" apparaît.

- La température ambiante est trop basse.

Utilisez l'appareil à une température supérieure à 5 °C .

Les LED clignotent.

- L'unité de percolation est très sale ou ne peut pas être retirée.

Redémarrez l'appareil. Nettoyez l'unité de percolation. Nettoyer l'unité de percolation

Aucune LED n'est allumée.

- L'appareil présente un dérangement.

Redémarrez l'appareil.

Le message "Nettoyer/remplir réserv." , et sont allumés.

- Le processus de détartrage a été interrompu.

Procédez comme indiqué au chapitre Réinitialiser le programme d'entretien .

## Service après-vente

Contactez notre service après-vente si vous avez des questions, si vous n'arrivez pas à corriger un défaut de l'appareil ou si ce dernier doit être réparé.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous trouverons toujours une solution adaptée.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

prolonge la disponibilité des pièces détachées à 10 ans. Cela concerne toutes les pièces fonctionnelles et stockables pour les appareils fabriqués après le 1er janvier 2023.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

Lorsque vous contactez le service après-vente, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.) et du numéro de fabrication (FD) de votre appareil.

Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

Vous trouverez les informations relatives au règlement(EU) 2023/826 en ligne sous sur la page produit et la page de service de votre appareil dans les notices d'utilisation et les documents complémentaires.

Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

### **Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)**

Le numéro de série (E-Nr.) et le numéro de fabrication (FD) sont indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

### **Environnement**

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

### **Protection de l'environnement et économies d'énergie**

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

### **Élimination de l'emballage**

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

### **Économies d'énergie**

Si vous respectez ces consignes, votre appareil consommera encore moins d'énergie.

### **Transport, stockage et élimination**

Apprenez comment préparer votre appareil pour le transport et le stockage. Apprenez également comment éliminer les appareils usagés.

### **Activer la protection contre le gel**

Protégez l'appareil contre le gel durant le transport et le stockage.

L'unité de percolation est maintenant sécurisée et vous ne pouvez pas la retirer.

- Placer un grand récipient sous le système verseur et faire glisser le mousseur de lait vers le bas.
- Maintenir la touche enfoncée au moins 5 secondes. La LED de la touche clignote et l'appareil chauffe.
- Dès que de la vapeur s'échappe du mousseur de lait, retirer le réservoir d'eau.
- Laisser la vapeur s'échapper de l'appareil et attendre que l'écran affiche "Réservoir eau vide" .
- Éteindre l'appareil avec .
- Vider le réservoir d'eau et la cuvette d'égouttage et nettoyer minutieusement l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Vous pouvez à présent transporter ou stocker l'appareil.

## Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- Couper le cordon d'alimentation secteur.
- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.