LAVE-LINGE

Mode d'emploi Siemens WG56N2AHFR

Marque : Siemens Référence : WG56N2AHFR

Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Déballage de l'appareil
4. Contenu de la livraison
5. Exigences sur le lieu d'installation
6. Retrait des cales de transport
7. Branchement de l'appareil
8. Raccorder le flexible d'arrivée d'eau
9. Types de raccordement à l'évacuation de l'eau
10. Raccordement électrique de l'appareil
11. Alignement de l'appareil
12. Démarrage du cycle de lavage à vide
13. Dosage automatique de lessive
14. Remplir les récipients de dosage de lessive liquide et d'assouplissant
15. Utiliser le compartiment pour dosage manuel
16. Changez les récipients de dosage /
17. Régler le dosage de base
18. Configurer Home Connect
19. Sécurité
20. Définition des mots signaux
21. Indications générales
22. Utilisation conforme
23. Restrictions du périmètre utilisateurs
24. Utilisation sûre
25. Commander
26. Description de l'appareil
27. Appareil
28. Bac à produits
29. Bandeau de commande
30. Logique de commande
31. Affichage
32. Touches
33. Données techniques
34. Informations concernant les logiciels libres et open source
35. Valeurs de consommation
36. Accessoires
37. Commande
38. Voici comment procéder
39. Utilisation
40. Mise sous tension de l'appareil

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

41. Réglage d'un programme
42. Régler d'autres programmes
43. Ouvrir la porte
44. Introduction du linge
45. Départ du programme
46. Trempage
47. Rajout de linge
48. Annulation d'un programme
49. Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine
50. Retirer le linge
51. Placer l'appareil en mode veille
52. Compteur d'usage
53. Accéder au compteur d'usage
54. Sécurité enfants
55. Activation de la sécurité enfants
56. Désactivation de la sécurité enfants
57. Home Connect
58. Désactivation du Wi-Fi sur l'appareil
59. Activation du Wi-Fi sur l'appareil
60. Installer la mise à jour logicielle
61. Réinitialisation des réglages réseau de l'appareil
62. Démarrage à distance
63. Activer le démarrage à distance
64. Désactiver le démarrage à distance
65. Diagnostic à distance
66. Protection des données
67. Réglages de base
68. Vue d'ensemble des réglages de base
69. Modification des réglages de base
70. Déclaration de conformité
71. Lessive et produit d'entretien
72. Recommandation de lessive
73. Dosage de lessive
74. Linge
75. Préparation du linge
76. Tri du linge
77. Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien
78. Symbole d'entretien Lavage
79. Nettoyage et entretien
80. Conseils d'entretien de l'appareil
81. Entretenir l'appareil
82. Nettoyer le tambour
83. Nettoyage du bac à produits
84. Détartrer
85. Nettoyage de la pompe d'évacuation

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

86. Vidage de la pompe d'évacuation
87. Nettoyage de la pompe d'évacuation
88. Avant le prochain lavage
89. Nettoyer le joint en caoutchouc
90. Nettoyage du tuyau d'évacuation d'eau au niveau du siphon
91. Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau.
92. Nettoyage du filtre au robinet d'eau
93. Nettoyage du filtre de l'appareil
94. Aide en cas de défaut
95. Dépannage
96. Service après-vente
97. Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)
98. Environnement
99. Protection de l'environnement et économies d'énergie
100Élimination de l'emballage
101Économiser de l'énergie et des ressources
102Mode économie d'énergie
103Transport, stockage et élimination
104Démontage de l'appareil
105Insertion des cales de transport
106Remise en service de l'appareil
107Mettre au rebut un appareil usagé

Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

Déballage de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Retirez entièrement les emballages et les sachets de l'appareil.
- Vérifiez que l'appareil ne présente pas de dommages visibles.
- Ouvrez la porte.
- Retirez l'accessoire du tambour.
- Fermez la porte.

Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Un test de fonctionnement a été effectué en usine sur l'appareil. Des taches d'eau peuvent alors apparaître dans l'appareil, mais le premier cycle de lavage les éliminera.

Exigences sur le lieu d'installation

L'appareil peut bouger lors de l'essorage. Respectez les instructions relatives au lieu d'installation.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Retrait des cales de transport

L'appareil est sécurisé pour le transport par des cales de transport à l'arrière de l'appareil.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Conservez les vis des sécurités de transport et les douilles pour tout transport ultérieur.

Pour installer les cales de transport dans l'appareil pour le transport, exécutez ces étapes dans l'ordre inverse.

- Retirez le flexible et le câble d'alimentation des supports.
- Dévissez les 4 vis des sécurités de transport à l'aide d'une clé à vis de calibre 13 et retirez-les .
- Retirez les 4 douilles.
- Insérez les chapeaux de protection et poussez-les vers le bas.

Branchement de l'appareil

Raccordez votre appareil à l'arrivée d'eau, à l'évacuation d'eau et au secteur.

Raccorder le flexible d'arrivée d'eau

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau à l'appareil.
- Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau au robinet d'eau (26,4 mm = 3/4").
- Ouvrez le robinet d'eau avec précaution et vérifiez que les raccords sont étanches.

Types de raccordement à l'évacuation de l'eau

Ces informations vous aident à raccorder cet appareil à l'évacuation de l'eau.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Afin de ne pas dépasser la hauteur de pompage maximale de l'appareil, ne placez pas le tuyau d'évacuation d'eau à plus de 100 cm au-dessus de la surface d'installation de l'appareil.

Raccordement électrique de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Votre installation domestique électrique pour cet appareil doit être conforme à la législation et aux règles de sécurité locales et doit inclure un disjoncteur de courant résiduel.

- Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale à proximité de l'appareil. Les données de raccordement de l'appareil figurent dans les données techniques .
- Assurez-vous que la fiche secteur soit correctement branchée.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Alignement de l'appareil

Pour réduire le bruit et les vibrations, et empêcher l'appareil de bouger, alignez correctement l'appareil.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Desserrez les contre-écrou dans le sens des aiguilles d'une montre à l'aide d'une clé à vis de calibre 17.
- Pour aligner l'appareil, tournez les pieds de l'appareil. Vérifiez l'horizontalité avec un niveau à bulle. Tous les pieds de l'appareil doivent reposer fermement sur le sol.
- Serrez les contre-écrous contre le corps de l'appareil en vous servant d'une clé à vis de calibre 17. Tenez fermement le pied de l'appareil et ne réglez pas la hauteur.

Démarrage du cycle de lavage à vide

Votre appareil a été soumis à des tests approfondis avant de quitter l'usine. Pour éliminer l'eau résiduelle éventuellement présente, effectuez un premier lavage sans linge.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Appuyez sur . Le processus de mise en marche prend quelques secondes.
- Réglez le programme ou sélectionnez le programme de nettoyage du tambour dans l'appli Home Connect .
- Fermez la porte.
-
- Versez environ 1 litre d'eau du robinet dans le compartiment pour dosage manuel.
- Verser la lessive en poudre toutes températures avec agent de blanchiment oxygéné dans le compartiment pour dosage manuel. Pour éviter la formation de mousse, utilisez uniquement la moitié de la quantité de lessive recommandée par le fabricant pour du linge légèrement sale. Ne pas utiliser de lessive pour lainages ni pour linge délicat.
- Rentrez le bac à produits.
- Démarrez le programme.
- Démarrez le premier cycle de lavage ou appuyez sur pour mettre l'appareil en mode mode veille. Utilisation

Dosage automatique de lessive

Le système de dosage intelligent de l'appareil est activé en usine et dose automatiquement la lessive liquide et l'adoucissant pour les programmes permettant un dosage intelligent.

Vous pouvez désactiver le système de dosage intelligent via les touches , par exemple pour doser manuellement une lessive en poudre .

Remplir les récipients de dosage de lessive liquide et d'assouplissant

Si vous utilisez le système de dosage intelligent ou si l'appareil affiche un message pendant son fonctionnement, remplissez les récipients de dosage.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Utilisez exclusivement une lessive liquide et un assouplissant adaptés pour remplir les récipients de dosage.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Si vous rajoutez de la lessive liquide ou de l'assouplissant dans le récipient de dosage, utilisez le même produit.

Si vous souhaitez remplacer la lessive liquide ou l'assouplissant dans le récipient de dosage par un autre produit, nettoyez d'abord le bac à produits .

Si vous utilisez le système de dosage intelligent, n'ajoutez pas de lessive ni d'assouplissant supplémentaire dans le compartiment de dosage manuel afin d'éviter un surdosage ou la formation de mousse.

-
- Ouvrez le bouchon et versez la lessive liquide et l'assouplissant dans les récipients de dosage correspondants . Ne dépassez pas le repère du niveau maximum lors du remplissage. Vous pouvez aussi utiliser ces deux récipients de dosage pour la lessive liquide.
- Fermez le bouchon. Pour éviter que la lessive liquide ou l'assouplissant ne se dessèche, fermez le bouchon immédiatement après le remplissage.
- Rentrez le bac à produits.

Utiliser le compartiment pour dosage manuel

Si vous n'utilisez pas le système de dosage intelligent, si un programme n'est pas compatible avec un dosage intelligent ou si vous souhaitez ajouter d'autres produits d'entretien, par exemple du sel détachant ou de l'amidon, alors utilisez le compartiment pour dosage manuel.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Respectez les instructions relatives aux lessives et produits d'entretien .

-
- Versez la lessive et/ou le produit d'entretien dans le compartiment pour dosage manuel .
- Rentrez le bac à produits.

Changez les récipients de dosage /

Le récipient de dosage / peut doser de l'adoucissant ou de la lessive liquide . Le récipient de dosage pour l'assouplissant est réglé en usine. Si vous dosez une deuxième lessive liquide automatiquement, changez le récipient de dosage.

Si vous changez le contenu du récipient de dosage, la quantité de dosage de base pour ce récipient de dosage est réinitialisée.

Si vous utilisez les deux récipients de dosage pour la lessive liquide, vous devez régler un récipient de dosage à utiliser pendant le lavage.

- Adaptez le contenu du récipient de dosage dans l'appli Home Connect .

Régler le dosage de base

Pour permettre un dosage intelligent, réglez la quantité de dosage de base pour les récipients de dosage. La quantité de dosage de base correspond à la recommandation de dosage lessiviel du fabricant de lessive sur l'emballage. Réglez une quantité de dosage de base correspondant à la recommandation de dosage lessiviel pour 4,5 kg de linge normalement sale. Tenez compte ce faisant de la dureté de l'eau.

Vous pouvez également régler la quantité de dosage de base dans l'appli Home Connect .

- Appuyez sur pendant environ 3 secondes. L'affichage indique la quantité de dosage de base réglée pour .
- Pour régler la quantité de dosage de base appuyez sur .
- Pour adapter le réglage, appuyez sur .
- Patientez brièvement pour enregistrer le réglage.

Configurer Home Connect

- Scanner le code QR ci-après. Le code QR vous permet d'installer l'appli Home Connect et de connecter votre appareil.
- Suivez les instructions de l'appli Home Connect .

Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

Définition des mots signaux

Vous trouverez ici la signification des mots signaux utilisés dans cette notice.

Cela indique des informations importantes.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

Utilisation conforme

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Les enfants de moins de 3 ans et les animaux doivent être tenus à distance de l'appareil.

Utilisation sûre

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

|

| | Trappe d'entretien de la pompe d'évacuation

| | Porte

| | Bac à produits

| | Bandeau de commande

| | Tuyau d'évacuation d'eau

| | Cordon d'alimentation secteur

| | Cales de transport

Bac à produits

Vous trouverez ici un aperçu de la structure du bac à produits.

|

| | Compartiment pour dosage manuelUtiliser le compartiment pour dosage manuel

| | /: récipient de dosage pour adoucissant ou pour lessive liquideDosage automatique de lessive

| | : récipient de dosage pour la lessive liquideDosage automatique de lessive

Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

|

| | Programmes

| | Sélecteur de programme

| | Touchesetaffichage

Logique de commande

Certaines zones de l'écran sont des touches et réagissent au toucher. Vous pouvez activer, désactiver ou modifier les réglages en appuyant sur les touches. Les réglages activés sont mis en surbrillance à

l'écran.

Affichage

À l'écran sont affichés les valeurs de réglage actuelles, les sélections possibles ou des textes d'information.

Selon le statut du programme, l'écran affiche quelques conseils dans la zone , par exemple .

Exemples d'affichage

Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel.

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect .

Touches

Vous trouverez ici un aperçu des touches et leurs possibilités de réglage.

Différents réglages de programme sont disponibles selon le programme réglé.

Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel. Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect .

Vous trouverez des réglages ou fonctions supplémentaires dans l'appli Home Connect . Certains réglages peuvent uniquement être adaptés via l'appli Home Connect .

Données techniques

Vous trouverez ici les chiffres et données concernant votre appareil.

Ce produit contient des sources de lumière de la classe d'efficacité énergétique F. La source de lumière est disponible en tant que pièce de rechange et doit être remplacée uniquement par du personnel qualifié.

Vous trouverez de plus amples informations sur votre modèle sur Internet à l'adresse . Cette adresse Internet renvoie à la base de données officielle des produits de l'UE, EPREL.

Informations concernant les logiciels libres et open source

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.

Les informations relatives à la licence sont mémorisées sur l'appareil électroménager. L'accès aux informations relatives à la licence correspondante est également possible via l'appli Home Connect : « Profil -> Mentions légales -> Informations sur la licence ». Vous pouvez également télécharger les informations de licence sur le site web du produit de marque. (Recherchez le modèle de votre appareil et d'autres documents sur le site Web du produit.) Vous pouvez également demander les informations correspondantes à l'adresse : ossrequest@bshg.com ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Allemagne.

Le code source concerné sera mis à votre disposition sur simple demande.

Veuillez envoyer votre demande à ossrequest@bshg.com ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, D-81739 Munich.

Objet : „OSSREQUEST"

Les coûts liés au traitement de votre demande vous seront facturés. Cette offre est valable pendant trois ans à compter de la date d'achat, ou au moins pour la période pendant laquelle nous fournissons le support et les pièces de rechange pour l'équipement.

Valeurs de consommation

Les informations suivantes sont fournies conformément au règlement de l'UE sur l'écoconception. Les valeurs données pour les programmes autres que sont uniquement indicatives.

La fonction de dosage automatique a été désactivée à cet effet.

Remarque concernant le contrôle comparatif : désactivez la fonction de dosage automatique sauf si cette fonction fait l'objet du test.

Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Certains accessoires sont disponibles dans d'autres couleurs. Contactez le service après-vente.

Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

Voici comment procéder

Vous trouverez ici une vue d'ensemble des opérations pour une utilisation standard.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Préparer et trier le linge. Linge
- Ouvrez le robinet d'eau.
- Mettez l'appareil en marche.
- Réglez un programme.
- Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme.
- Introduisez le linge.
- Démarrez le programme.
- Retirez le linge.
- Placez l'appareil en mode veille.
- Fermez le robinet d'eau.

Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

Mise sous tension de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Lorsque vous allumez l'appareil pour la première fois après l'avoir raccordé électriquement, le processus de mise en marche peut durer jusqu'à une minute.

L'éclairage du tambour s'éteint automatiquement.

- Appuyez sur . Le processus de mise en marche prend quelques secondes.

Réglage d'un programme

Lorsque vous activez ou désactivez le système de dosage intelligent, le réglage est enregistré.

- Tournez le sélecteur de programme sur le programme souhaité.
- Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme. Respectez les informations relatives à la logique de commande . Les réglages du programme ne sont pas enregistrés de façon permanente pour le programme.

Régler d'autres programmes

- Appuyez sur . L'appli Home Connect affiche les programmes qui peuvent être sélectionnés.
- Réglez un programme dans l'appli Home Connect .
- Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme.
- Démarrez le programme.

Ouvrir la porte

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Passez la main sous la poignée du hublot et tirez sur le hublot.
- Ouvrez la porte.

Introduction du linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Pour éviter de froisser le linge, veuillez respecter la charge maximale du programme.

- Ouvrez la porte.
- Introduisez le linge dans le tambour.
- Fermez la porte. Assurez-vous qu'aucune pièce de linge n'est coincée dans le hublot.

Départ du programme

Si vous utilisez le système de dosage intelligent, assurez-vous de remplir le récipient de dosage, de régler la quantité de dosage de base et d'insérer le bac à produits jusqu'en butée.

Si vous ne retirez pas le linge après la fin du programme, la fonction antifroissage démarre après 15 minutes pour une durée d'environ 30 minutes. L'écran affiche et un conseil pour annuler le programme.

Appuyez sur une touche de l'écran pour interrompre la fonction antifroissage et retirer le linge.

- Appuyez sur . Le tambour tourne et la charge est détectée (cela peut prendre jusqu'à 2 minutes), puis l'eau s'écoule. L'affichage indique la durée du programme ou l'heure de fin du programme. Une fois le programme terminé, l'affichage indique : ‚End' .

Trempage

Pour mettre à tremper le linge dans l'appareil, mettez le programme en pause après le démarrage du programme.

Aucune lessive supplémentaire n'est nécessaire pour le trempage. L'appareil utilise la lessive que vous avez versée pour le trempage et le lavage.

- Appuyez sur pendant environ 10 minutes après le démarrage du programme. Le programme se met en pause et le linge peut tremper.
- Appuyez sur après le temps de trempage souhaité.

Rajout de linge

Après le démarrage du programme, vous pouvez retirer et ajouter du linge en fonction de l'état du programme.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Appuyez sur . L'appareil se met en pause.
- Ouvrez la porte.
- Rajoutez ou retirez du linge.
- Fermez la porte.
- Démarrez le programme.

Annulation d'un programme

Vous pouvez interrompre le programme à tout moment.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Appuyez sur .
- Ouvrez la porte. En cas de niveau d'eau et de température élevés, le hublot reste verrouillé pour des raisons de sécurité. En cas de température élevée, démarrez le programme . En cas de niveau d'eau élevé, démarrez le programme ou réglez un programme adapté pour la vidange.
- Retirez le linge.
- Placez l'appareil en mode veille.

Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine

- Réglez le programme ou un programme de vidange.
- Appuyez sur .

Retirer le linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Ouvrez la porte.
- Retirez le linge du tambour.

Placer l'appareil en mode veille

Laissez la porte de l'appareil et le bac à produits ouverts pour les faire sécher.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

- Appuyez sur .
- Fermez le robinet d'eau.
- Nettoyer le joint en caoutchouc.

Compteur d'usage

Le compteur d'usage affiche le nombre de programmes terminés.

Accéder au compteur d'usage

- Appuyez environ 3 secondes sur les deux touches .
- Réglez le programme sur la position 7.

Sécurité enfants

Protégez votre appareil contre tout actionnement accidentel des commandes.

Activation de la sécurité enfants

- Appuyez sur les deux touches pendant environ 3 secondes.

Désactivation de la sécurité enfants

- Appuyez sur les deux touches pendant environ 3 secondes.

Home Connect

Cet appareil peut être mis en réseau. Connectez votre appareil à un appareil mobile pour le commander via l'application Home Connect , en modifier les réglages de base ou pour surveiller son état de fonctionnement.

Les services Home Connect ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect dépend de l'offre des services Home Connect dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : .

L'appli Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les instructions de l'appli et suivez les consignes de l'appli Home Connect .

Suivez les consignes de sécurité du présent manuel d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil via l'appli Home Connect . Sécurité

Les commandes directement effectuées sur l'appareil sont toujours prioritaires. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect n'est pas possible.

Désactivation du Wi-Fi sur l'appareil

Pour quitter les réglages Home Connect , appuyez pendant environ 3 secondes sur .

- Appuyez sur pendant environ 3 secondes.
- Appuyez sur jusqu'à ce que l'écran affiche ‚on'.
- Appuyez sur pour désactiver le Wi-Fi. L'écran affiche ‚oFF'.

Activation du Wi-Fi sur l'appareil

Lorsque le Wi-Fi est activé, l'écran affiche ‚on' en alternance et l'intensité du signal de la connexion Wi-Fi.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Pour quitter les réglages Home Connect , appuyez pendant environ 3 secondes sur .

- Appuyez sur pendant environ 3 secondes.
- Appuyez sur jusqu'à ce que l'écran affiche ‚oFF'.
- Appuyez sur pour activer le Wi-Fi. L'écran affiche ‚on'.

Installer la mise à jour logicielle

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, un message apparaît dans l'appli Home Connect .

Vous trouverez la version actuelle du logiciel dans l'appli Home Connect sous les informations relatives à l'appareil.

- Pour installer la mise à jour du logiciel , suivre les instructions de l'appli Home Connect .

Réinitialisation des réglages réseau de l'appareil

- Appuyez sur pendant environ 3 secondes.
- Appuyez sur jusqu'à ce que l'écran affiche ‚rES'.
- Appuyez sur pendant environ 3 secondes.

Démarrage à distance

Activez l'appareil pour le démarrage à distance via l'appli Home Connect .

La porte de l'appareil est ouverte. Après une coupure de courant.

Activer le démarrage à distance

- Appuyez sur . s'allume et l'appareil peut démarrer à distance via l'appli Home Connect .

Désactiver le démarrage à distance

- Appuyez sur .

Diagnostic à distance

Le service après-vente peut accéder à votre appareil via le diagnostic à distance si vous en faites la demande spécifique, si votre appareil est connecté au serveur Home Connect et si le diagnostic à distance est disponible dans le pays où vous utilisez l'appareil.

Pour plus d'informations et pour connaître la disponibilité du service de diagnostic à distance dans votre pays, veuillez consulter la section Service/Support du site internet local : .

Protection des données

Observez les conseils de protection des données.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect et s'avère uniquement nécessaire au moment où vous souhaitez utiliser les fonctions Home Connect pour la première fois.

Veuillez noter que les fonctions Home Connect ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect . Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect .

Réglages de base

Vous pouvez modifier les réglages de base de votre appareil en fonction de vos besoins.

Vous pouvez également ajuster les réglages de base dans l'appli Home Connect .

Vue d'ensemble des réglages de base

Vous trouverez ici un aperçu des réglages de base de l'appareil.

|

| | Régler le volume sonore du signal à la fin du programme :A: 0 (arrêt) à A: 4 (très fort)Réglage usine : A: 3

| | Régler le volume sonore du signal lors de la sélection des touches :b: 0 (arrêt) à b: 4 (très fort)Réglage usine : b: 3

| | Régler la luminosité de l'écran :C: 1 (faible) à C: 4 (très élevé)Réglage usine : C: 4

| | Démarrer (dc) un programme de nettoyage et d'entretien du tambour.

| | Activer (d:on) ou désactiver (d:oFF) le rappel pour le nettoyage du tambour.Réglage usine : d:on

| | Activez (E:on) ou désactivez (E:oFF) la fonction antifroissage.Le tambour déplace le linge à intervalles réguliers après la fin du programme pour réduire le froissage.

| | Affichez le nombre de programmes terminés.

| | Réinitialiser l'appareil aux réglages usine (rES).

Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel.

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect .

Modification des réglages de base

- Pour accéder aux réglages de base, appuyez sur les deux boutons pendant environ 3 secondes. L'affichage indique .
- Sélectionnez le réglage de base souhaité à l'aide du sélecteur de programme.
- Adaptez le réglage de base : Pour modifier la valeur, appuyez sur . Pour réinitialiser l'appareil aux réglages usine, appuyez environ 3 secondes sur . Pour démarrer le nettoyage du tambour, appuyez sur .
- Pour quitter les réglages de base, appuyez sur une touche de votre choix autre que ou sur .

Déclaration de conformité

BSH Hausgeräte GmbH déclare par la présente que l'appareil doté de la fonction Home Connect est conforme avec les exigences fondamentales et les autres dispositions adaptées de la directive 2014/53/EU .

Vous trouverez une déclaration de conformité RED détaillée sur Internet à l'adresse sur la page de votre appareil, dans les documents supplémentaires.

Bande de 2,4 GHz (2400-2483,5 MHz) : max. 100 mW

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Bande de 5 GHz (5150-5350 MHz + 5470-5725 MHz) : max. 180 mW

Lessive et produit d'entretien

En choisissant et utilisant les bonnes lessives et les bons produits d'entretien, vous protégerez votre appareil et votre linge.

Les informations du fabricant sur l'utilisation et le dosage se trouvent sur l'emballage.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

En cas d'utilisation de lessives liquides, utilisez uniquement des lessives liquides à écoulement automatique

ne mélangez pas différentes lessives liquides

ne mélangez pas la lessive avec l'adoucissant

n'utilisez pas de produits stockés trop longtemps et fortement épaissis

N'utilisez pas de produits contenant des solvants, corrosifs ou dégageant des gaz

ne pas utiliser de chlore

Utilisez le colorant avec parcimonie, car le sel de fixation peut attaquer l'acier inoxydable

Utiliser les lingettes détachantes anti-décoloration uniquement dans un filet à linge

n'utilisez aucun agent de décoloration dans l'appareil

ne versez pas de vinaigre dans le récipient de dosage du système de dosage intelligent

Recommandation de lessive

Ces informations vous aideront à choisir la bonne lessive pour vos textiles.

Sur vous trouverez de nombreuses autres informations sur les lessives, les produits d'entretien et de nettoyage destinés à une consommation privée.

Dosage de lessive

Afin de ménager les ressources et d'éviter l'entartrage de l'appareil, respectez les recommandations de dosage du fabricant de lessive.

Ces données d'exemple se réfèrent à une charge standard de 4 - 5 kg.

Vous trouverez les quantités de dosage sur l'emballage du fabricant.

Linge

Vous pouvez utiliser votre appareil pour laver tous les textiles dont les étiquettes d'entretien indiquent qu'ils conviennent à un lavage en machine, ainsi que les textiles en laine lavables à la main.

Préparation du linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

À l'aide d'une brosse, retirez le sable et la terre Triez le linge par couleur et par textile en respectant les symboles d'entretien fermez les fermetures éclair, les velcros, les crochets et les oeillets Attachez les ceintures en tissu, les lanières de tissu et les cordons Retirez les crochets des rideaux et les rubans de plomb Lavez les petites pièces de linge ou les pièces délicates dans un filet à linge lavez ensemble les petites et les grandes pièces de linge Lavez immédiatement le linge venant d'être taché Prétraitez le linge avec des taches séchées et lavez-le plusieurs fois Introduisez le linge déplié dans le tambour Rincer plusieurs fois le linge prétraité au chlore avant de le charger dans le tambour

Tri du linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Pour améliorer le résultat de lavage et éviter les décolorations, triez le linge avant le lavage en fonction des critères suivants. Type de tissu et de fibre Lavez ensemble le linge du même type de textile et de fibres. Symboles figurant sur les étiquettes d'entretien Description des programmes linge blanc linge de couleur La première fois, lavez le linge de couleur neuf séparément des autres pièces de linge.

Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien

Les étiquettes d'entretien des textiles indiquent le type de traitement des textiles recommandé par le fabricant.

Symbole d'entretien Lavage

Les symboles indiquent le programme recommandé et les chiffres figurant dans les symboles indiquent la température maximale de lavage recommandée.

Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Conseils d'entretien de l'appareil

Afin de permettre à votre appareil de fonctionner durablement, suivez les conseils d'entretien de l'appareil.

Entretenir l'appareil

Si clignote, nettoyez le tambour et vérifiez si les mesures suivantes sont nécessaires. Effectuez les actions suivantes dans les conditions ou aux intervalles indiqués, au moins une fois par an.

Nettoyer le tambour

Nettoyez le tambour après avoir effectué 20 cycles de lavage à une température de 40 °C ou moins, si clignote ou si vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une longue période, mais au moins une fois par an.

- Sélectionnez le programme de nettoyage du tambour dans l'appli Home Connect ou dans les Réglages de base . Lancez le programme sans linge avec une lessive en poudre toutes températures contenant un agent de blanchiment oxygéné ou un produit de nettoyage pour l'entretien de l'intérieur de l'appareil. Vous pouvez vous procurer nos produits de nettoyage et d'entretien testés et homologués sur Internet à l'adresse ou auprès du service clientèle.

Nettoyage du bac à produits

Si vous souhaitez remplacer la lessive liquide ou l'assouplissant dans le récipient de dosage par un autre produit ou si le bac à produits est sale, nettoyez ce dernier.

- Placez l'appareil en mode veille.
-
- Appuyez sur l'insert et retirez le bac à produits.
- Retirez l'unité de pompage.
- Déclipsez le couvercle du bac à produits et retirez-le.
- Videz le bac à produits.
- Nettoyez l'unité de pompage avec un chiffon humide.
- Nettoyez le bac à produits et le couvercle avec un chiffon doux et humide ou avec la douchette.
- Séchez et insérez le bac à produits, le couvercle et l'unité de pompage.
- Nettoyez l'intérieur du boîtier du bac à produits.
- Rentrez le bac à produits.

Détartrer

Si vous dosez correctement la lessive, vous n'avez pas besoin de détartrer votre machine. Si vous souhaitez tout de même utiliser un produit détartrant, veuillez respecter les consignes du fabricant.

Nettoyage de la pompe d'évacuation

Nettoyez la pompe de vidange régulièrement, au moins une fois par an, ainsi qu'en cas de dysfonctionnement, par exemple en cas d'obstruction ou de bruits de cliquetis.

Vidage de la pompe d'évacuation

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Fermer le robinet d'eau.
- Placez l'appareil en mode veille.
- Débranchez la prise de l'appareil du secteur.
- Ouvrez la trappe d'entretien et retirez-la.
- Placez un récipient adapté sous l'ouverture pour évacuer la lessive.
- Sortez le flexible de vidange de son support.
- Pour vidanger le liquide de lavage dans le récipient, retirez le bouchon.
- Après la vidange, appuyez sur le bouchon de fermeture.
- Mettez le flexible de vidange en place dans le support.

Nettoyage de la pompe d'évacuation

- Sachant que la pompe d'évacuation peut encore contenir de l'eau résiduelle, dévissez soigneusement le couvercle de la pompe. Les grosses salissures peuvent entraîner le colmatage de l'élément filtrant dans le carter de pompe. Retirez les salissures et retirez le filtre. Le couvercle de la pompe se compose de deux composants qui sont démontables pour le nettoyage.
- Nettoyez le compartiment intérieur, le filetage du couvercle de la pompe et le carter de pompe. Les lingettes détachantes anti-décoloration peuvent bloquer la pompe d'évacuation. Utilisez les lingettes détachantes anti-décoloration uniquement dans un filet à linge.
- Veillez à ce que la roue de battant de la pompe d'évacuation puisse tourner.
- Insérez le couvercle de la pompe. Assurez-vous que les composants du couvercle de la pompe sont correctement montés.

- Fermez le couvercle de la pompe jusqu'en butée. La poignée du couvercle de la pompe doit se trouver à la verticale.
- Insérez la trappe d'entretien et fermez-la.

Avant le prochain lavage

Pour éviter que la lessive ne s'écoule inutilement dans la vidange lors du prochain lavage, exécutez un programme de vidange approprié après avoir vidé la pompe d'évacuation.

- Ouvrez le robinet d'eau.
- Brancher la fiche dans la prise de courant.
- Mettez l'appareil en marche.
- Versez environ un litre d'eau dans le compartiment pour dosage manuel.
- Sélectionnez un programme adapté pour la vidange.

Nettoyer le joint en caoutchouc

Nettoyez régulièrement le joint en caoutchouc.

- Ouvrez la porte.
- Retirez les corps étrangers et les peluches présents sur le joint en caoutchouc.
- Nettoyez le joint en caoutchouc à l'extérieur et à l'intérieur avec un chiffon humide et essuyez-le.

Nettoyage du tuyau d'évacuation d'eau au niveau du siphon

Si le tuyau d'évacuation d'eau sur le siphon est encrassé ou si le liquide de lavage n'est pas pompé, vous devez les nettoyer.

- Éteignez l'appareil.
- Débranchez la prise de l'appareil du secteur.
- Desserrez le collier de serrage et retirez avec précaution le tuyau d'évacuation d'eau. L'eau résiduelle risque de couler !
- Nettoyez le tuyau d'évacuation d'eau et l'embout du siphon.
- Enfichez le tuyau d'évacuation d'eau et sécurisez le point de raccordement à l'aide du collier de serrage.

Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau.

Nettoyer les filtres d'arrivée d'eau en cas d'obstruction ou si la pression de l'eau est trop basse.

Nettoyage du filtre au robinet d'eau

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Démarrez la vidéo pour regarder une animation expliquant le processus.

- Placez l'appareil en mode veille.
- Fermez le robinet d'eau.
- Débranchez la prise de l'appareil du secteur.
- Retirez le tuyau d'arrivée d'eau du robinet.
- Retirez le filtre à l'aide d'une pince.
- Nettoyez le filtre avec une petite brosse.
- Mettez le filtre en place.
- Raccordez le flexible d'arrivée d'eau et vérifiez son étanchéité.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Nettoyage du filtre de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Retirez le tuyau d'arrivée d'eau à l'arrière de l'appareil.
- Retirez le filtre à l'aide d'une pince.
- Nettoyez le filtre avec une petite brosse.
- Mettez le filtre en place.
- Raccordez le flexible d'arrivée d'eau et vérifiez son étanchéité.

Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

Dépannage

L'écran s'éteint et clignote.

- Le mode économie d'énergie est actif.
Appuyez sur .

E:36 -10 / E:30 -80

- Le liquide de lavage n'est pas évacué.
- Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut, plié, coincé ou sa longueur est inadmissible.
Vérifiez le montage du tuyau d'évacuation d'eau.
- Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché.
Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.
- La pompe à lessive est obstruée ou le bouchon de la pompe n'est pas correctement installé.
Vérifiez si le bouchon de la pompe est correctement en place.Nettoyez la pompe d'évacuation.
- Le dosage de la lessive est trop important.
Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base.Si vous effectuez un dosage manuel, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.
- est activé.
Démarrez le programme ou un programme adapté pour la vidange.

E:36 -25 -26

- La pompe d'évacuation est obstruée.
Nettoyez la pompe d'évacuation.

E:10 -00 -10 -20

- La pompe du système de dosage intelligent est bloquée.
Nettoyez le bac à produits.Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente.

H:32

- L'appareil a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour.
Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.

E:30 -10 /

- Le robinet d'eau est fermé.
Ouvrez le robinet d'eau.
- Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé.
Vérifiez le montage du tuyau d'arrivée d'eau.
- Les filtres d'arrivée d'eau sont bouchés.
Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau.
- La pression d'eau est faible.
Vérifiez que le robinet dispose d'une pression d'eau suffisante.
- Le système de mesure du niveau d'eau est défectueux.
Patientez environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé.Redémarrez l'appareil. Si nécessaire, le processus de vidange redémarre.Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente.

E:30 -20

- Dysfonctionnement critique.
Fermez le robinet d'eau.Patientez environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé.Redémarrez l'appareil. Si nécessaire, le processus de vidange redémarre.Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente.
- Le dosage de la lessive est trop important.
Si vous effectuez un dosage manuel, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.
- De l'eau a été rajoutée.
Ne versez pas d'eau supplémentaire dans l'appareil pendant qu'il fonctionne.

- Le bac à produits n'est pas complètement rentré.
Insérez le bac à produits.
- L'unité de pompage n'est pas correctement en place.
Vérifiez que l'unité de pompage est correctement en place.

ou forte formation de mousse.

- Le dosage de la lessive est trop important.
Mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 litre d'eau, puis versez le tout dans le compartiment pour dosage manuel (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets).Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base.Si vous effectuez un dosage manuel, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.

clignote.

- Le hublot n'est pas complètement fermé.
Assurez-vous qu'aucune pièce de linge n'est coincée dans le hublot.Fermez le hublot.

- Nettoyage du tambour nécessaire.
Nettoyez le tambour.

L'appareil ne fonctionne pas.

- La fiche secteur du cordon d'alimentation secteur n'est pas branchée.

Branchez l'appareil au réseau électrique.
- Le fusible dans le coffret à fusibles s'est déclenché.
Vérifiez le fusible dans le boîtier à fusibles.
- L'alimentation électrique est tombée en panne.
Vérifiez si l'éclairage du compartiment ou d'autres appareils dans la pièce fonctionnent.

L'écran et les touches ne réagissent pas.

- Dysfonctionnement logiciel.
Après environ 5 secondes, appuyez sur pour redémarrer l'appareil.Si le dysfonctionnement se reproduit, débranchez l'appareil du secteur pendant au moins 30 secondes. Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans le boîtier à fusibles.

Home Connect ne fonctionne pas correctement.

- Différentes causes sont possibles.
Réinitialisez les paramètres réseau de l'appareil.Configurez de nouveau Home Connect.Allez sur .

Impossible d'activer .

- Le programme sélectionné ou l'avancement du programme ne permet pas de régler le dosage intelligent.
Utilisez le compartiment pour dosage manuel.

Le programme ne démarre pas.

- n'a pas été enfoncée.
Appuyez sur .
- Le hublot n'est pas complètement fermé.
Assurez-vous qu'aucune pièce de linge n'est coincée dans le hublot.Fermez le hublot.
- La sécurité enfants est active.
Désactivez la sécurité enfants.
- est activé.
Vérifiez si est activé.
- Le bac à produits n'est pas complètement rentré.
Insérez le bac à produits.

Le programme est en pause ou interrompu, mais le hublot ne s'ouvre pas.

- La température est trop élevée.
Démarrez le programme ou attendez que la température ait baissée.
- Le niveau d'eau est trop élevé.
Démarrez le programme ou un programme adapté pour vidanger.

Le hublot ne s'ouvre pas en cas de panne de courant.

- Le hublot est verrouillé.
Ouvrez le hublot à l'aide du déverrouillage de secours.

Vibrations, déplacement et bruits forts de l'appareil pendant l'essorage.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

- L'appareil n'est pas correctement aligné.
Alignez l'appareil.
- Les pieds de l'appareil ne sont pas fixés.
Fixez les pieds de l'appareil.
- Les cales de transport ne sont pas retirées.

Bruits de cliquetis, cliquetis dans la pompe d'évacuation.

- Un corps étranger se trouve dans la pompe d'évacuation.
Nettoyez la pompe d'évacuation.

Effet nettoyant insuffisant ou présence de résidus de lessive sur le linge.

- Les lessives peuvent contenir des substances insolubles dans l'eau qui se déposent sur le linge.
Démarrez le programme ou brossez le linge après le séchage.
- Le détergent dans le récipient de dosage est inadapté ou épaissi.
Vérifiez que la lessive utilisée est appropriée.Vérifiez que la lessive n'est pas épaissie dans le récipient de dosage.Si la lessive n'est pas adaptée ou si elle est épaissie, videz et nettoyez les récipients de dosage.
- La quantité de dosage de base n'est pas correctement réglée.
Réglez la quantité de dosage de base.

Des taches d'humidité se sont formées sur les textiles à la fin du programme .

- Des gouttes d'eau provenant du tambour ou du hublot ont humidifié les textiles. Ces gouttes d'eau proviennent soit de la vapeur condensée, soit de l'humidité résiduelle du programme de lavage précédent.
Repassez les textiles ou suspendez-les pour les sécher.

Le linge est trop mouillé après l'essorage.

- La vitesse d'essorage réglée est trop faible.
Démarrez le programme .Au prochain lavage, réglez une vitesse d'essorage plus élevée.
- L'appareil compense le balourd en réduisant la vitesse d'essorage.
Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.Démarrez le programme .

Froissage.

- Le programme sélectionné ne convient pas pour le type de textile.
Réglez un programme adapté.
- Une vitesse d'essorage élevée est réglée.
Au prochain lavage, réglez une plus faible vitesse d'essorage.
- La charge n'est pas adaptée.
Tenez compte de la quantité de charge maximale du programme.Préparez le linge.

De l'eau fuit par le tuyau d'arrivée d'eau.

- Le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas correctement raccordé ou est endommagé.
Vérifiez le montage du tuyau d'arrivée d'eau. En cas d'endommagement, remplacez le tuyau d'arrivée

d'eau.

L'eau s'écoule du tuyau d'évacuation d'eau.

- Le tuyau d'évacuation d'eau n'est pas raccordé correctement ou est endommagé.
Vérifiez le montage du tuyau d'évacuation d'eau. En cas d'endommagement, remplacez le tuyau d'évacuation d'eau.

De l'eau s'écoule en dessous de la porte.

- L'encrassement de la porte ou de la manchette provoque des fuites.
Nettoyez la porte et la manchette.

Des odeurs se forment dans l'appareil.

- L'humidité et les résidus de lessive peuvent favoriser la formation de bactéries.
Nettoyez le tambour.Si vous n'utilisez pas l'appareil, laissez le hublot et le bac à produits ouverts afin que l'eau résiduelle puisse s'évaporer.

Tous les autres codes de défaut.

- Dysfonctionnement
Après environ 5 secondes, appuyez sur pour redémarrer l'appareil.Si le dysfonctionnement se reproduit, débranchez l'appareil du secteur pendant au moins 30 secondes. Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans le boîtier à fusibles.Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente. Lors de l'appel, indiquez le message d'erreur exact. Si possible, documentez la panne avec des photos et des vidéos.

Déverrouillage de secours

- Déverrouiller le hublot
À l'aide d'un outil, tirez le dispositif de déverrouillage de secours vers le bas puis relâchez-le. La fermeture de la porte est déverrouillée.Insérez la trappe d'entretien et verrouillez-la en place.Fermez la trappe d'entretien.

Service après-vente

Si vous avez des questions, si vous n'avez pas réussi à remédier par vous-même à un dérangement qui affecte l'appareil ou si l'appareil doit être réparé, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous nous efforcerons de toujours trouver une solution adaptée et essayerons d'éviter la visite inutile d'un technicien du service après-vente.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

Pour des raisons de sécurité, seul un personnel qualifié est en droit d'effectuer des réparations sur

l'appareil. La garantie ne s'applique pas lorsque des réparations ou manipulations sont entreprises par des personnes n'y étant pas autorisées par nous ou lorsque nos appareils sont équipés de pièces de rechange, complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et qui sont à l'origine du problème.

Les pièces détachées d'origine fonctionnelles et conformes à l'ordonnance d'écoconception correspondante sont disponibles auprès de notre service client pour une durée d'au moins 10 ans à partir de la mise sur le marché de votre appareil au sein de l'Espace économique européen.

Par ailleurs, vous pouvez obtenir auprès de notre service client d'autres pièces détachées d'origine fonctionnelles de l'appareil et pouvant être stockées jusqu'à 15 ans après la mise sur le marché de votre appareil.

Veuillez contacter notre service client pour obtenir de plus amples informations à ce sujet.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)

Lorsque vous contactez le service client, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.), du numéro de fabrication (FD) et du numéro de série (Z-Nr.), que vous trouverez sur la plaque signalétique de votre appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

Économiser de l'énergie et des ressources

Si vous respectez ces consignes, votre appareil consommera moins de courant et d'eau.

Mode économie d'énergie

Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une courte période, il passe automatiquement en mode économie d'énergie. Tous les affichages s'effacent et clignote.

Le mode économie d'énergie prend fin lorsque vous utilisez de nouveau l'appareil.

Si vous n'utilisez plus l'appareil pendant une période prolongée, il se met automatiquement en mode veille.

Transport, stockage et élimination

Apprenez comment préparer votre appareil pour le transport et le stockage. Apprenez également comment éliminer les appareils usagés.

Démontage de l'appareil

- Fermez le robinet d'eau.
- Placez l'appareil en mode veille.
- Débranchez la fiche de l'appareil du secteur.
- Vidangez le bain lessiviel. Nettoyage de la pompe d'évacuation
- Démontez les flexibles.
- Videz les récipients de dosage.

Insertion des cales de transport

Pour éviter tout dommage dû au transport, sécurisez l'appareil avant le transport avec les cales de transport.

- Retirez le chapeau de protection à l'aide d'un tournevis. Conservez les chapeaux de protection dans un endroit sûr.
- Insérez les 4 sécurités de transport.

Remise en service de l'appareil

- Pour plus d'informations, voir Premiers pas.

Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- Couper le cordon d'alimentation secteur.
- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.

Codes erreur

E:36 Le liquide de lavage n'est pas évacué. Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut, plié, coincé ou sa longueur est inadmissible. Vérifiez le montage du tuyau d'évacuation d'eau. Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché. Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau. La pompe à lessive est obstruée ou le bouchon de la pompe n'est pas correctement installé. Vérifiez si le bouchon de la pompe est

correctement en place.Nettoyez la pompe d'évacuation....

E:36	La pompe d'évacuation est obstruée. Nettoyez la pompe d'évacuation.
E:10	La pompe du système de dosage intelligent est bloquée. Nettoyez le bac à produits.Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

E:30	Le robinet d'eau est fermé. Ouvrez le robinet d'eau. Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé. Vérifiez le montage du tuyau d'arrivée d'eau. Les filtres d'arrivée d'eau sont bouchés. Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau. La pression d'eau est faible. Vérifiez que le robinet dispose d'une pression d'eau suffisante. Le système de mesure du niveau d'eau est défectueux. Patientez environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé.Redémarrez l'appareil. Si nécessaire, le...
E:30	Dysfonctionnement critique. Fermez le robinet d'eau.Patientez environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé.Redémarrez l'appareil. Si nécessaire, le processus de vidange redémarre.Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente. Le dosage de la lessive est trop important. Si vous effectuez un dosage manuel, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge. De l'eau a été rajoutée. Ne versez pas d'eau supplémentaire...

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.