

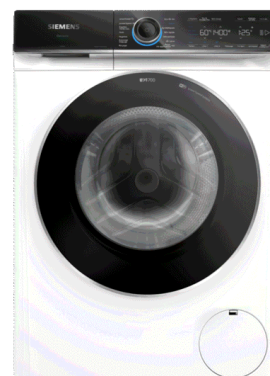
Mode d'emploi

Siemens WG54B2A0FR

Marque : Siemens Référence : WG54B2A0FR

Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Déballage de l'appareil
4. Contenu de la livraison
5. Exigences sur le lieu d'installation
6. Retrait des cales de transport
7. Branchement de l'appareil
8. Raccorder le flexible d'arrivée d'eau
9. Types de raccordement à l'évacuation de l'eau
10. Raccordement électrique de l'appareil
11. Alignement de l'appareil
12. Démarrage du cycle de lavage à vide
13. Démarrer un programme avec un système de dosage intelligent
14. Home Connect
15. Configurer l'appli Home Connect
16. Configurer Home Connect
17. Menu Home Connect
18. Appeler le menu Home Connect
19. Naviguer dans le menu Home Connect
20. Quitter le menu Home Connect
21. Activation du Wi-Fi sur l'appareil
22. Désactivation du Wi-Fi sur l'appareil
23. Installer la mise à jour logicielle
24. Réinitialisation des réglages réseau de l'appareil
25. Démarrage à distance
26. Désactiver le démarrage à distance
27. Diagnostic à distance
28. Protection des données
29. Sécurité
30. Indications générales
31. Utilisation conforme
32. Restrictions du périmètre utilisateurs
33. Utilisation sûre
34. Commander
35. Description de l'appareil
36. Appareil
37. Bac à produits
38. Bandeau de commande
39. Logique de commande
40. Afficher ou masquer des touches supplémentaires



41. Adapter l'affichage des touches supplémentaires
42. Modifier la valeur de réglage
43. Affichage
44. Touches
45. Données techniques
46. Informations concernant les logiciels libres et open source
47. Valeurs de consommation
48. Programmes
49. Accessoires
50. Commande
51. Voici comment procéder
52. Utilisation
53. Mise sous tension de l'appareil
54. Réglage d'un programme
55. Régler d'autres programmes
56. Adaptation des réglages d'un programme
57. Enregistrement des réglages du programme
58. Introduction du linge
59. Ajout de la lessive et du produit d'entretien
60. Départ du programme
61. Trempage
62. Rajout de linge
63. Annulation d'un programme
64. Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine
65. Retirer le linge
66. Placer l'appareil en mode veille
67. Compteur d'usage
68. Accéder au compteur d'usage
69. Sécurité enfants
70. Activation de la sécurité enfants
71. Désactivation de la sécurité enfants
72. Dosage automatique de lessive
73. Remplir le récipient de dosage
74. Contenu du récipient de dosage
75. Adaptation du contenu du récipient de dosage
76. Quantité de dosage de base
77. Adaptation de la quantité de dosage de base
78. Réglages de base
79. Vue d'ensemble des réglages de base
80. Modification des réglages de base
81. Déclaration de conformité
82. Lessive et produit d'entretien
83. Recommandation de lessive
84. Dosage de lessive
85. Linge

- 86. Préparation du linge
- 87. Tri du linge
- 88. Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien
- 89. Symbole d'entretien Lavage
- 90. Nettoyage et entretien
- 91. Conseils d'entretien de l'appareil
- 92. Nettoyage tambour
- 93. Nettoyage du bac à produits
- 94. Détartrage
- 95. Nettoyage de la pompe d'évacuation
- 96. Vidage de la pompe d'évacuation
- 97. Nettoyer l'orifice d'entrée dans le joint en caoutchouc
- 98. Nettoyage du tuyau d'évacuation d'eau au niveau du siphon
- 99. Nettoyage du filtre d'arrivée d'eau
- 100. Vidage du tuyau d'arrivée d'eau
- 101. Nettoyage du filtre au robinet d'eau
- 102. Aide en cas de défaut
- 103. Dépannage
- 104. Service après-vente
- 105. Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)
- 106. Garantie AQUA-STOP
- 107. Environnement
- 108. Protection de l'environnement et économies d'énergie
- 109. Élimination de l'emballage
- 110. Économiser de l'énergie et des ressources
- 111. Mode économie d'énergie
- 112. Transport, stockage et élimination
- 113. Démontage de l'appareil
- 114. Insertion des cales de transport
- 115. Remise en service de l'appareil
- 116. Mettre au rebut un appareil usagé

Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

Déballage de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Retirez entièrement les emballages et les sachets de l'appareil. Élimination de l'emballage
- Vérifiez que l'appareil ne présente pas de dommages visibles.
- Ouvrez la porte.
- Retirez l'accessoire du tambour.
- Fermez la porte.

Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Le bon fonctionnement de votre appareil a été soigneusement contrôlé à l'usine. Des traces d'eau peuvent subsister dans l'appareil. Les traces disparaissent après le premier cycle de lavage.

Exigences sur le lieu d'installation

L'appareil peut bouger lors de l'essorage. Respectez les instructions relatives au lieu d'installation.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Retrait des cales de transport

L'appareil est sécurisé pour le transport par des cales de transport à l'arrière de l'appareil.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Conservez les vis des sécurités de transport et les douilles pour tout transport ultérieur. Insertion des cales de transport

Pour installer les cales de transport dans l'appareil pour le transport, exécutez ces étapes dans l'ordre inverse.

- Retirez les flexibles des supports.
- Dévissez les 4 vis des sécurités de transport à l'aide d'une clé à vis de calibre 13 et retirez-les .
- Retirez le cordon d'alimentation secteur du support.
- Retirez les 4 douilles.
- Remettez les 4 chapeaux de protection.
- Poussez les 4 chapeaux de protection vers le bas.

Branchement de l'appareil

Raccordez votre appareil à l'arrivée d'eau, à l'évacuation d'eau et au secteur.

Raccorder le flexible d'arrivée d'eau

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau au robinet d'eau (26,4 mm = 3/4").
- Ouvrez le robinet d'eau avec précaution et vérifiez que les raccords sont étanches.

Types de raccordement à l'évacuation de l'eau

Ces informations vous aident à raccorder cet appareil à l'évacuation de l'eau.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Respectez les hauteurs de pompage.

La hauteur de pompage maximale est de 100 cm.

Raccordement électrique de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Votre installation domestique électrique pour cet appareil doit être conforme à la législation et aux règles de sécurité locales et doit inclure un disjoncteur de courant résiduel.

- Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale à proximité de l'appareil. Les données de raccordement de l'appareil figurent dans les données techniques .
- Assurez-vous que la fiche secteur soit correctement branchée.

Alignement de l'appareil

Pour réduire le bruit et les vibrations, et empêcher l'appareil de bouger, alignez correctement l'appareil.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Desserrez les contre-écrou dans le sens des aiguilles d'une montre à l'aide d'une clé à vis de calibre 17.
- Pour aligner l'appareil, tournez les pieds de l'appareil. Vérifiez l'horizontalité avec un niveau à bulle. Tous les pieds de l'appareil doivent reposer fermement sur le sol.
- Serrez les contre-écrous contre le corps de l'appareil en vous servant d'une clé à vis de calibre 17. Tenez fermement le pied de l'appareil et ne réglez pas la hauteur.

Démarrage du cycle de lavage à vide

Votre appareil a été soumis à des tests approfondis avant de quitter l'usine. Pour éliminer l'eau résiduelle éventuellement présente, effectuez un premier lavage sans linge.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Appuyez sur . Le processus de mise en marche prend quelques secondes.
 - Réglez le programme ou sélectionnez le programme de nettoyage du tambour dans l'appli Home Connect .
 - Fermez la porte.
 - Extrayez le bac à produits jusqu'en butée.
 - Versez la lessive en poudre contenant de l'eau de Javel dans le compartiment pour dosage manuel. Pour éviter la formation de mousse, utilisez uniquement la moitié de la quantité de lessive recommandée par le fabricant pour du linge légèrement sale. N'utilisez pas de lessive pour lainages ni pour linge délicat.
 - Enfoncez le bac à produits.
 - Appuyez sur pour démarrer le programme. L'écran affiche la durée restante du programme. Après la fin du programme, l'affichage indique : .
 - Démarrez le premier cycle de lavage ou appuyez sur pour mettre l'appareil en mode mode veille.
- Utilisation

Démarrer un programme avec un système de dosage intelligent

Si vous ne souhaitez pas doser manuellement la lessive liquide et l'assouplissant, utilisez le système de dosage intelligent. Cette fonction est disponible en fonction du programme défini et est activée automatiquement.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Si vous utilisez le système de dosage intelligent, n'ajoutez pas de lessive ni d'assouplissant supplémentaire dans le compartiment de dosage manuel. Ajout de la lessive et du produit d'entretien

- Remplissez le récipient de dosage. Remplir le récipient de dosage Pour remplacer le contenu du récipient de dosage par un autre produit, nettoyez le bac à produits. Nettoyage du bac à produits
- Si vous le souhaitez, adaptez le contenu du récipient de dosage .
- Si vous le souhaitez, adaptez la quantité de dosage de base .
- Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme. Adaptation des réglages d'un programme
- Démarrez le programme. Départ du programme
- Retirez le linge. Retirer le linge

Home Connect

Cet appareil peut être mis en réseau. Connectez votre appareil à un appareil mobile pour le commander via l'application Home Connect , en modifier les réglages de base ou pour surveiller son état de fonctionnement.

Les services Home Connect ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect dépend de l'offre des services Home Connect dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : .

L'appli Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les étapes recommandées par l'appli Home Connect pour procéder aux réglages.

Pour ce faire, veuillez consulter les documents Home Connect fournis.

Observez également les consignes dans l'appli Home Connect .

Suivez les consignes de sécurité de la présente notice d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil via l'appli Home Connect . Sécurité

Les commandes directement effectuées sur l'appareil sont toujours prioritaires. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect n'est pas possible.

Configurer l'appli Home Connect

- Installez l'appli Home Connect sur le terminal mobile.
- Démarrez l'appli Home Connect et configurez l'accès à Home Connect . L'appli Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion.

Configurer Home Connect

- Appuyez sur pendant environ 3 secondes.
- Suivez les instructions de l'appli Home Connect .

Menu Home Connect

Le menu Home Connect permet d'accéder à tous les réglages Home Connect .

Appeler le menu Home Connect

- Appuyez sur pendant au moins 3 secondes. L'écran affiche le premier réglage du menu Home

Connect .

Naviguer dans le menu Home Connect

- Appuyez brièvement sur jusqu'à ce que l'écran affiche le réglage souhaité.

Quitter le menu Home Connect

- Appuyez sur pendant au moins 3 secondes.

Activation du Wi-Fi sur l'appareil

Lorsque le Wi-Fi est activé, l'écran affiche en alternance et l'intensité du signal de la connexion Wi-Fi.

- Pour modifier le réglage, appuyez sur . L'écran affiche , lorsque le Wi-Fi est activé.

Désactivation du Wi-Fi sur l'appareil

- Pour modifier le réglage, appuyez sur . L'écran affiche lorsque le Wi-Fi est désactivé.

Installer la mise à jour logicielle

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, un message apparaît dans l'appli Home Connect .

- Pour installer la mise à jour du logiciel , suivre les instructions de l'appli Home Connect .

Réinitialisation des réglages réseau de l'appareil

- Appuyer sur pendant au moins 3 secondes.

Démarrage à distance

Activez l'appareil pour le démarrage à distance via l'appli Home Connect .

La porte de l'appareil est ouverte. est enfoncé. Après une coupure de courant.

Désactiver le démarrage à distance

- Appuyez sur .

Diagnostic à distance

Le service après-vente peut accéder à votre appareil via le diagnostic à distance si vous en faites la demande spécifique, si votre appareil est connecté au serveur Home Connect et si le diagnostic à distance est disponible dans le pays où vous utilisez l'appareil.

Pour plus d'informations et pour connaître la disponibilité du service de diagnostic à distance dans votre pays, veuillez consulter la section Service/Support du site internet local : .

Protection des données

Suivez les consignes de protection des données.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect et ne s'avère nécessaire qu'au moment où vous voulez utiliser les fonctions Home Connect pour la première fois.

Veuillez noter que les fonctions Home Connect ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect . Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'application Home Connect .

Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

Utilisation conforme

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Les enfants de moins de 3 ans et les animaux doivent être tenus à distance de l'appareil.

Utilisation sûre

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

|

|| Trappe d'entretien de la pompe d'évacuation

|| Hublot

|| Bac à produits

|| Bandeau de commande

|| Tuyau d'évacuation d'eau

|| Cordon d'alimentation secteur

|| Cales de transport

|| Tuyau d'arrivée d'eau

Bac à produits

Vous trouverez ici un aperçu de la structure du bac à produits.

|

|| Compartiment pour dosage manuel

|| /: récipient de dosage pour adoucissant ou pour lessive liquide

|| : récipient de dosage pour la lessive liquide

Respectez les indications des fabricants concernant l'utilisation et le dosage de la lessive et des produits d'entretien, ainsi que les indications dans les descriptions des programmes. Programmes

Bandeau de commande

Le champ de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

|

|| Programmes

|| Sélecteur de programme

|| Touches et affichage

Logique de commande

Certaines zones de l'écran sont des touches et réagissent au toucher. Vous pouvez activer, désactiver ou modifier les réglages en appuyant sur les touches. Les réglages activés sont mis en surbrillance en couleur à l'écran.

Afficher ou masquer des touches supplémentaires

Certaines touches sont masquées pour un affichage réduit. Lorsque ces touches supplémentaires apparaissent, vous pouvez activer ou désactiver les réglages correspondants.

- Pour afficher les touches supplémentaires, appuyez brièvement sur . L'écran affiche toutes les touches supplémentaires.
- Pour masquer les touches supplémentaires, appuyez de nouveau brièvement sur .

Adapter l'affichage des touches supplémentaires

Vous pouvez adapter à vos besoins les touches supplémentaires affichées et afficher vos réglages fréquemment utilisés de manière permanente.

- Appuyez sur pendant environ 3 secondes. Les touches supplémentaires clignotent à l'écran.
- Appuyez brièvement sur les différentes touches. Les touches adaptées s'allument fixement.
- Pour valider la modification, appuyez brièvement sur . L'écran affiche les touches adaptées de façon permanente.

Modifier la valeur de réglage

Lorsque vous activez certains réglages, l'écran affiche les touches de sélection et vous pouvez modifier la valeur réglée.

- Appuyez sur les touches de sélection . L'écran affiche la valeur de réglage.

Affichage

À l'écran sont affichés les valeurs de réglage actuelles, les sélections possibles ou des textes d'information.

Exemples d'affichage

Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel. Installer la mise à jour logicielle

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect .

Touches

Vous trouverez ici un aperçu des touches et leurs possibilités de réglage.

Certaines touches sont masquées pour réduire l'affichage. Vous pouvez afficher ces touches supplémentaires à l'écran. Afficher ou masquer des touches supplémentaires

Différents réglages de programme sont disponibles selon le programme réglé.

Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel. Installer la mise à jour logicielle

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect .

Données techniques

Vous trouverez ici les chiffres et données concernant votre appareil.

Ce produit contient des sources de lumière de la classe d'efficacité énergétique F. La source de lumière est disponible en tant que pièce de rechange et doit être remplacée uniquement par du personnel qualifié.

Vous trouverez de plus amples informations sur votre modèle sur Internet à l'adresse . Cette adresse Internet renvoie à la base de données officielle des produits de l'UE, EPREL. Veuillez suivre les instructions de la recherche de modèle. L'identifiant du modèle se base sur les caractères précédant la barre oblique dans le numéro de produit (E-Nr.) sur la plaque signalétique. Vous pouvez également trouver l'identifiant du modèle sur la première ligne du label énergétique de l'UE.

Informations concernant les logiciels libres et open source

Ce produit contient des composants logiciels mis sous licence, par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciel libre ou open source.

Les informations relatives à la licence sont mémorisées sur l'appareil électroménager. L'accès aux informations relatives à la licence correspondante est également possible via l'appli Home Connect : « Profil -> Mentions légales -> Informations sur la licence ». Vous pouvez télécharger les informations relatives à la licence sur le site Web de la marque. (Recherchez le modèle de votre appareil et d'autres documents sur le site Web du produit.) Vous pouvez également demander les informations correspondantes à l'adresse : ossrequest@bshg.com ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Allemagne.

La code source vous sera mis à disposition sur simple demande.

Veuillez envoyer votre demande à ossrequest@bshg.com ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, D-81739 Munich.

Objet : „OSSREQUEST“

Les coûts liés au traitement de votre demande vous seront facturés. Cette offre est valable pendant trois ans à compter de la date d'achat, ou au moins pour la période pendant laquelle nous fournissons le support et les pièces de rechange pour l'équipement.

Valeurs de consommation

Les informations suivantes sont fournies conformément au règlement de l'UE sur l'éco-conception. Les valeurs données pour les programmes autres que sont approximatives et ont été déterminées conformément à la norme EN60456 en vigueur. La fonction de dosage automatique a été désactivée à cet effet. Remarque concernant le contrôle comparatif : désactivez la fonction de dosage automatique sauf si cette fonction fait l'objet du test.

Programmes

Vous trouverez ici un aperçu des programmes.

Les étiquettes d'entretien sur le linge vous donnent des informations supplémentaires sur le choix du programme. Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien

Les étiquettes d'entretien sur le linge vous donnent des informations supplémentaires sur le choix du programme.

Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel. Installer la mise à jour logicielle Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect .

Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Certains accessoires sont disponibles dans d'autres couleurs. Contactez le Service après-vente .

Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

Voici comment procéder

Vous trouverez ici une vue d'ensemble des opérations pour une utilisation standard.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Préparer et trier le linge. Linge
- Allumer l'appareil. Mise sous tension de l'appareil
- Régler un programme. Réglage d'un programme
- Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme. Adaptation des réglages d'un programme
- Introduire le linge. Introduction du linge
- Dosez la lessive et le produit d'entretien .
- Démarrez le programme. Départ du programme
- Retirer le linge. Retirer le linge
- Placez l'appareil en mode veille. Placer l'appareil en mode veille

Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

Mise sous tension de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Lorsque vous allumez l'appareil pour la première fois après l'avoir raccordé électriquement, le processus de mise en marche peut durer jusqu'à une minute.

L'éclairage du tambour s'éteint automatiquement.

- Appuyez sur . Le processus de mise en marche prend quelques secondes.

Réglage d'un programme

- Tournez le sélecteur de programme sur le programme souhaité. Programmes
- Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme. Adaptation des réglages d'un programme

Régler d'autres programmes

- Réglez le programme . clignote.
- Appuyez sur . L'appli Home Connect affiche les programmes qui peuvent être sélectionnés.
- Réglez un programme dans l'appli Home Connect .
- Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme. Adaptation des réglages d'un programme
- Démarrez le programme. Départ du programme

Adaptation des réglages d'un programme

Vous pouvez adapter les réglages du programme ou les activer et les désactiver.

Les réglages du programme ne sont pas sauvegardés de façon permanente pour le programme.

Lorsque vous activez ou désactivez le système de dosage intelligent, le réglage est enregistré.

- Adaptez les réglages du programme. Touches Respectez les informations relatives à la logique de commande .

Enregistrement des réglages du programme

Vous pouvez enregistrer vos réglages de programme individuels en tant que favoris.

- Appuyez sur pendant environ 3 secondes. Pour appeler le programme enregistré, appuyez sur . Pour écraser le programme enregistré, répétez les étapes.

Introduction du linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Pour éviter de froisser le linge, veuillez respecter la charge maximale du programme. Programmes

- Ouvrez la porte.
- Introduisez le linge dans le tambour.
- Fermez la porte. Assurez-vous qu'aucun linge n'est coincé dans la porte.

Ajout de la lessive et du produit d'entretien

Pour les programmes pour lesquels un dosage intelligent n'est pas possible ou souhaité, vous pouvez doser la lessive manuellement.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

En plus du dosage intelligent, vous pouvez également ajouter dans le compartiment pour le dosage manuel d'autres produits d'entretien du linge, par ex. du sel détachant, de l'amidon ou un produit de blanchiment. N'ajoutez pas de lessive supplémentaire dans le compartiment de dosage manuel, afin d'éviter un surdosage ou la formation de mousse.

Respectez les instructions relatives aux lessives et produits d'entretien .

- Extrayez le bac à produits jusqu'en butée.
- Versez la lessive. Bac à produits
- Si vous le souhaitez, versez du produit d'entretien.
- Enfoncez le bac à produits.

Départ du programme

- Appuyez sur . Le tambour tourne et la charge est détectée (cela peut prendre jusqu'à 2 minutes), puis l'eau s'écoule. L'affichage indique la durée du programme ou l'heure de fin du programme. Après la fin du programme, l'affichage indique : .

Trempage

Vous pouvez mettre le linge à tremper dans l'appareil avant de le laver en mettant le programme en pause.

Aucune lessive supplémentaire n'est nécessaire. Ensuite, le bain lessiviel sert aussi de bain de lavage.

- Démarrez le programme.

- Pour mettre en pause le programme, appuyez sur  après env. 10 minutes.
- Pour poursuivre le programme, appuyez sur  après la période de trempage souhaitée.

Rajout de linge

Après le démarrage du programme, vous pouvez retirer et ajouter du linge en fonction de l'état du programme.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Appuyez sur . L'appareil se met en pause. Si vous souhaitez rajouter du linge, respectez les conseils affichés.
- Ouvrez la porte.
- Rajouter ou retirer du linge.
- Fermez la porte.
- Appuyez sur .

Annulation d'un programme

Vous pouvez interrompre le programme à tout moment.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Appuyez sur .
- Ouvrir le hublot. En cas de niveau d'eau et de température élevés, le hublot reste verrouillé pour des raisons de sécurité. En cas de température élevée, démarrez le programme . En cas de niveau d'eau élevé, démarrez le programme ou réglez un programme adapté pour la vidange. Programmes .
- Retirez le linge. Retirer le linge .

Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine

- Réglez le programme ou un programme de vidange. Programmes .
- Appuyez sur .

Retirer le linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Ouvrez la porte.
- Retirez le linge du tambour.

Placer l'appareil en mode veille

- Appuyez sur .
- Essuyez le joint en caoutchouc et retirez les corps étrangers.
- Laissez la porte de l'appareil et le bac à produits ouverts afin que l'eau résiduelle puisse s'évaporer.

Compteur d'usage

Le compteur d'usage affiche le nombre de programmes terminés.

Accéder au compteur d'usage

- Appuyez sur .
- Réglez le programme sur la position 6.

Sécurité enfants

Protégez votre appareil contre tout actionnement accidentel des commandes.

Activation de la sécurité enfants

- Appuyez sur pendant env. 3 secondes.

Désactivation de la sécurité enfants

- Appuyez sur pendant env. 3 secondes. Pour ne pas annuler le programme en cours, le sélecteur de programme doit être réglé sur le programme initial.

Dosage automatique de lessive

Votre appareil est équipé d'un système de dosage intelligent pour lessives liquides et assouplissants.

Selon le programme et les réglages, les quantités optimales de lessive liquide et d'assouplissant sont automatiquement dosées.

Remplir le récipient de dosage

Si vous souhaitez utiliser le système de dosage intelligent ou si l'appareil affiche un conseil pendant le fonctionnement, remplissez les récipients de dosage.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Remplissez les récipients de dosage uniquement avec des lessives et des produits d'entretien appropriés. Si vous souhaitez rajouter de la lessive liquide ou de l'assouplissant dans le récipient de dosage, utilisez le même produit. Si vous souhaitez remplacer la lessive liquide ou l'assouplissant dans le récipient de dosage par un autre produit, nettoyez auparavant le bac à produits. Nettoyage du bac à produits Si vous souhaitez utiliser les deux récipients de dosage pour la lessive liquide, réglez Contenu des récipients de dosage .

- Extrayez le bac à produits jusqu'en butée.
 - Ouvrez le couvercle de remplissage.
 - Versez la lessive liquide et l'assouplissant dans les récipients de dosage correspondants. Bac à produits Ne dépassez pas le repère du niveau maximum lors du remplissage.
 - Fermez le couvercle de remplissage. Pour éviter que la lessive liquide ou l'assouplissant ne se dessèche, fermez le couvercle de remplissage immédiatement après le remplissage.
 - Si vous le souhaitez, versez des produits de lavage dans le compartiment pour le dosage manuel.
- Ajout de la lessive et du produit d'entretien
- Insérez le bac à produits.
 - Adaptez la quantité de dosage de base .

Contenu du récipient de dosage

Le récipient de dosage pour l'assouplissant est réglé en usine. Vous pouvez également utiliser le réservoir de dosage pour une deuxième lessive liquide. .

Si vous modifiez le contenu du récipient de dosage, la quantité de dosage de base pour ce récipient de dosage est réinitialisée.

Si vous utilisez les deux récipients de dosage pour la lessive liquide, vous devez choisir un récipient de

dosage à utiliser pendant le lavage.

Adaptation du contenu du récipient de dosage

- Appuyez sur pendant env. 3 secondes.
- Pour régler , appuyez sur . L'écran indique .
- Pour régler , appuyez de nouveau sur .
- Pour quitter le réglage attendez brièvement.

Quantité de dosage de base

Vous pouvez ajuster les quantités de dosage de base pré-réglées pour la lessive liquide et l'assouplissant.

Le dosage de base dépend des spécifications du fabricant de la lessive, de la dureté de l'eau et du degré de salissure du linge.

Réglez toujours une quantité de dosage de base correspondant à la quantité de dosage de base pour une charge standard de 4,5 kg. Dosage de lessive

Adaptation de la quantité de dosage de base

Vous pouvez adapter la quantité de dosage de base séparément pour les deux récipients de dosage.

Pour adapter la quantité de dosage de base pour , répétez les étapes avec .

- Appuyez sur pendant env. 3 secondes. L'affichage indique la quantité de dosage de base réglée pour .
- Pour adapter le réglage, appuyez sur / .
- Patientez un court instant pour terminer le réglage.

Réglages de base

Vous pouvez modifier les réglages de base de votre appareil en fonction de vos besoins.

Vue d'ensemble des réglages de base

Vous trouverez ici un aperçu des réglages de base de l'appareil.

	Position Réglage de base Sélection
	Signal de fin 0 (arrêt)1 (faible)2 (moyenne)3 (fort)4 (très fort)
	Vol. touche 0 (arrêt)1 (faible)2 (moyenne)3 (fort)4 (très fort)
	Luminosité de l'affichage 1 (faible)2 (moyenne)3 (élevée)4 (très élevée)
	Rappel de nettoyage du tambour On (marche)OFF (arrêt)
	Compteur d'usage
	Réglages usine rES

Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel. Installer la

mise à jour logicielle

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect .

Modification des réglages de base

- Pour appeler les réglages de base, appuyez sur .
- Sélectionnez le réglage de base souhaité. Vue d'ensemble des réglages de base
- Pour modifier la valeur, appuyez sur ou .
- Pour remettre l'appareil aux réglages usine, appuyer env. 3 secondes sur .
- Pour enregistrer les réglages, appuyez sur .

Déclaration de conformité

BSH Hausgeräte GmbH déclare par la présente que l'appareil doté de la fonction Home Connect est conforme avec les exigences fondamentales et les autres dispositions adaptées de la directive 2014/53/EU .

Vous trouverez une déclaration de conformité RED détaillée sur Internet à l'adresse sur la page de votre appareil dans les documents supplémentaires.

Bande de 2,4 GHz (2400-2483,5 MHz) : max. 100 mW

Bande de 5 GHz (5150-5350 MHz + 5470-5725 MHz) : max. 150 mW

Lessive et produit d'entretien

En choisissant et utilisant les bonnes lessives et les bons produits d'entretien, vous protégerez votre appareil et votre linge.

Les informations du fabricant sur l'utilisation et le dosage se trouvent sur l'emballage.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

En cas d'utilisation de lessives liquides, utilisez uniquement des lessives liquides à écoulement automatique

ne mélangez pas différentes lessives liquides

ne mélangez pas la lessive avec l'adoucissant

n'utilisez pas de produits stockés trop longtemps et fortement épaissis

N'utilisez pas de produits contenant des solvants, corrosifs ou dégageant des gaz

utilisez le colorant avec parcimonie, le sel peut attaquer l'acier inoxydable

n'utilisez aucun agent de décoloration dans l'appareil

ne versez pas de vinaigre dans le récipient de dosage du système de dosage intelligent

Recommandation de lessive

Ces informations vous aideront à choisir la bonne lessive pour vos textiles.

Sur vous trouverez de nombreuses autres informations sur les lessives, les produits d'entretien et de nettoyage destinés à une consommation privée.

Dosage de lessive

Afin de ménager les ressources et d'éviter l'entartrage de l'appareil, respectez les recommandations de dosage du fabricant de lessive.

Ces données d'exemple se réfèrent à une charge standard de 4 - 5 kg.

Vous trouverez les quantités de dosage sur l'emballage du fabricant.

Linge

Vous pouvez utiliser votre appareil pour laver tous les textiles dont les étiquettes d'entretien indiquent qu'ils conviennent à un lavage en machine, ainsi que les textiles en laine lavables à la main.

Préparation du linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

À l'aide d'une brosse, retirez le sable et la terre Triez le linge par couleur et par textile en respectant les symboles d'entretien fermez les fermetures éclair, les velcros, les crochets et les oeillets Attachez les ceintures en tissu, les lanières de tissu et les cordons Retirez les crochets des rideaux et les rubans de plomb Lavez les petites pièces de linge ou les pièces délicates dans un filet à linge lavez ensemble les petites et les grandes pièces de linge Lavez immédiatement le linge venant d'être taché Prétraitez le linge avec des taches séchées et lavez-le plusieurs fois Introduisez le linge déplié dans le tambour

Tri du linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Pour améliorer le résultat de lavage et éviter les décolorations, triez le linge avant le lavage en fonction des critères suivants. Type de tissu et de fibre Lavez ensemble le linge du même type de textile et de fibres. Symboles figurant sur les étiquettes d'entretien Description des linge blanc linge de couleur La première fois, lavez le linge de couleur neuf séparément des autres pièces de linge.

Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien

Les étiquettes d'entretien des textiles indiquent le type de traitement des textiles recommandé par le fabricant.

Symbole d'entretien Lavage

Les symboles indiquent le programme recommandé et les chiffres figurant dans les symboles indiquent la température maximale de lavage recommandée.

Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Conseils d'entretien de l'appareil

Afin de permettre à votre appareil de fonctionner durablement, suivez les conseils d'entretien de l'appareil.

Nettoyage tambour

Si vous lavez souvent à une température inférieure ou égale à 40 °C ou si vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une longue période, nettoyez le tambour.

- Sélectionnez le programme ou le programme de nettoyage du tambour dans l'application Home Connect . Lancez le programme sans linge et avec un produit de nettoyage pour l'entretien de l'intérieur de l'appareil Accessoires ou avec une lessive en poudre toutes températures contenant de l'eau de Javel.

Nettoyage du bac à produits

Si vous souhaitez remplacer la lessive liquide ou l'assouplissant dans le récipient de dosage par un autre produit ou si le bac à produits est sale, nettoyez ce dernier.

- Placez l'appareil en mode veille. Placer l'appareil en mode veille
- Tirez le bac à produits jusqu'en butée.
- Appuyez sur l'insert et retirez le bac à produits.
- Retirez l'unité de pompage.
- Déclipsez le couvercle du bac à produits et retirez-le.
- Videz le bac à produits.
- Nettoyez l'unité de pompage avec un chiffon humide.
- Nettoyez le bac à produits et le couvercle avec un chiffon doux et humide ou avec la douchette.
- Séchez et insérez le bac à produits, le couvercle et l'unité de pompage.
- Nettoyez l'intérieur du boîtier du bac à produits.
- Insérez le bac à produits.

Détartrage

Si vous dosez correctement la lessive, vous n'avez pas besoin de détartrer votre machine. Si vous souhaitez tout de même utiliser un produit détartrant, veuillez respecter les consignes du fabricant.

Nettoyage de la pompe d'évacuation

Nettoyez la pompe de vidange régulièrement, au moins une fois par an, ainsi qu'en cas de dysfonctionnement, par exemple en cas d'obstruction ou de bruits de cliquetis.

- Sachant que la pompe d'évacuation peut encore contenir de l'eau résiduelle, dévissez soigneusement le couvercle de la pompe. Les grosses salissures peuvent entraîner le colmatage de l'élément filtrant dans le carter de pompe. Retirez les salissures et retirez le filtre.
- Nettoyez le compartiment intérieur, le filetage du couvercle de la pompe et le carter de pompe. Le couvercle de la pompe se compose de deux composants qui sont démontables pour le nettoyage.
- Assurez-vous que les deux roues de battant puissent tourner.
- Insérez le couvercle de la pompe. Assurez-vous que les composants du couvercle de la pompe sont correctement montés.
- Fermez le couvercle de la pompe jusqu'en butée. La poignée du couvercle de la pompe doit se trouver à la verticale.
- Insérez la trappe d'entretien et fermez-la.

Vidage de la pompe d'évacuation

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Fermer le robinet d'eau.
- Placez l'appareil en mode veille. Placer l'appareil en mode veille
- Débranchez la prise de l'appareil du secteur.
- Ouvrez la trappe d'entretien et retirez-la.
- Placez un récipient suffisamment grand sous l'ouverture.
- Sortez le flexible de vidange de son support.
- Pour vidanger le liquide de lavage dans le récipient, retirez le bouchon.
- Appuyez sur le bouchon de fermeture.
- Mettez le flexible de vidange en place dans le support.

Nettoyer l'orifice d'entrée dans le joint en caoutchouc

Vérifiez régulièrement que l'orifice d'entrée dans le joint en caoutchouc n'est pas obstrué et nettoyez-le.

N'utilisez pas d'objets pointus ou tranchants.

- Ouvrez la porte de l'appareil.
- Retirez les obstructions de l'orifice d'entrée.

Nettoyage du tuyau d'évacuation d'eau au niveau du siphon

Si le tuyau d'évacuation d'eau sur le siphon est encrassé ou si le liquide de lavage n'est pas pompé, vous devez les nettoyer.

- Éteignez l'appareil.
- Débranchez la prise de l'appareil du secteur.
- Desserrez le collier de serrage et retirez avec précaution le tuyau d'évacuation d'eau. L'eau résiduelle risque de couler !
- Nettoyez le tuyau d'évacuation d'eau et l'embout du siphon.
- Enfichez le tuyau d'évacuation d'eau et sécurisez le point de raccordement à l'aide du collier de serrage.

Nettoyage du filtre d'arrivée d'eau

Nettoyez le filtre d'arrivée d'eau en cas d'obstruction ou si la pression de l'eau est trop basse.

Vidage du tuyau d'arrivée d'eau

Pour pouvoir nettoyer le filtre, videz tout d'abord le tuyau d'arrivée d'eau.

- Fermez le robinet d'eau.
- Réglez le programme .
- Démarrez le programme et laissez-le fonctionner pendant environ 70 secondes.
- Éteignez l'appareil.
- Débranchez la prise de l'appareil du secteur.

Nettoyage du filtre au robinet d'eau

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Retirez le flexible d'arrivée d'eau du robinet.
- Nettoyez le filtre avec une petite brosse.
- Raccordez le flexible d'arrivée d'eau et vérifiez son étanchéité.

Aide en cas de défaut

Découvrez comment procéder en cas de défaut d'appareil ici

Dépannage

L'afficheur s'éteint et clignote.

- Le mode économie d'énergie est actif.

Appuyez sur .

E:30 / -80

- Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché.

Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.

- Le tuyau de vidange ou le tuyau d'évacuation de l'eau est plié ou coincé.

Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés.

- Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut.

Installez le tuyau d'évacuation d'eau à une hauteur maximale de 1 m.

- Rallonge non autorisée montée sur le tuyau d'évacuation d'eau.

Retirez toute rallonge non autorisée du tuyau d'évacuation d'eau. Branchement de l'appareil

- La pompe d'évacuation est obstruée.

Nettoyage de la pompe d'évacuation

- Le couvercle de la pompe de vidange n'est pas correctement assemblé.

Assemblez correctement le couvercle de la pompe.

- Le couvercle de la pompe n'est pas complètement vissé.

Assurez-vous que le couvercle de la pompe est vissé dans l'appareil jusqu'en butée. La poignée du couvercle de la pompe doit se trouver à la verticale.

- Le dosage de la lessive est trop important.

Mesure immédiate : mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 l d'eau, puis versez le tout dans le compartiment du dosage manuel (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets). Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base. Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.

E:38 / -25 / -26

- La pompe d'évacuation est obstruée.

Nettoyage tambour si l'erreur continue de s'afficher, Nettoyage de la pompe d'évacuation

- L'ouverture d'arrivée du joint en caoutchouc est bouchée.

Nettoyer l'orifice d'entrée dans le joint en caoutchouc

E:10 / -00 / -10 / -20

- La pompe du système de dosage intelligent est bloquée.

Éteignez l'appareil. Nettoyez l'unité de pompage. Nettoyage du bac à produits Allumez l'appareil. Si l'affichage réapparaît après le nettoyage de l'unité de pompe, appelez le service après-vente. Service après-vente

H:32

- Le système de contrôle anti-balourd a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour.

Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.

E:30 / -10" et/ou

- La pression d'eau est faible.

- Le filtre d'arrivée d'eau est bouché.

Nettoyage du filtre d'arrivée d'eau. Nettoyage du filtre d'arrivée d'eau

- Le robinet d'eau est fermé.

Ouvrez le robinet d'eau.

- Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé.

Assurez-vous que le tuyau d'arrivée d'eau n'est ni coudé ni pincé.

- Système de mesure du niveau d'eau défectueux.

Patiencez d'abord environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé. Pour réinitialiser le message d'erreur, éteignez l'appareil. Rallumez l'appareil. Si le message d'erreur réapparaît, appelez le service après-vente. Service après-vente

E:35 / -10

- Il y a de l'eau dans le bac du fond.

Fermez le robinet d'eau. Appelez le service après-vente. Service après-vente

- L'appareil n'est pas étanche.

Fermez le robinet d'eau. Appelez le service après-vente. Service après-vente

- Le bac à produits n'est pas complètement rentré.

Poussez le bac à produits jusqu'à ce que le symbole s'éteigne.

- L'unité de pompage n'est pas en place.

Insérez l'unité de pompage dans le bac à produits. Nettoyage du bac à produits. Poussez le bac à produits jusqu'à ce que le symbole s'éteigne.

- Le dosage de la lessive est trop important.

Mesure immédiate : mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 l d'eau, puis versez le tout dans le compartiment du dosage manuel (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets). Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base. Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.

E:30/-20

- Le dosage de la lessive est trop important.

Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.

- De l'eau a été rajoutée.

Ne versez pas d'eau supplémentaire dans l'appareil pendant qu'il fonctionne.

- Électrovanne défectueuse.

Appelez le service après-vente. Service après-vente

Tous les autres codes de défaut.

- Dysfonctionnement

Mettez l'appareil hors, puis sous tension. Si le message s'affiche de nouveau, débranchez l'appareil de l'alimentation électrique pendant au moins 30 secondes en retirant la prise ou en coupant le fusible correspondant dans la boîte à fusibles. Si le défaut était unique, le message disparaît. Si ce message réapparaît, contactez le service après-vente. Lors de l'appel, indiquez le message d'erreur exact. Service après-vente

L'appareil ne fonctionne pas.

- La fiche secteur du cordon d'alimentation secteur n'est pas branchée.

Branchez l'appareil au réseau électrique.

- Le fusible dans le coffret à fusibles s'est déclenché.

Vérifiez le fusible dans le boîtier à fusibles.

- L'alimentation électrique est tombée en panne.

Vérifiez si l'éclairage du compartiment ou d'autres appareils dans la pièce.

Le programme ne démarre pas.

- Vous n'avez pas appuyé sur .

Appuyez sur .

- Le hublot n'est pas fermé.

Fermez le hublot.

- La sécurité enfants est active.

Désactivez la sécurité enfants. Désactivation de la sécurité enfants

- est activé.

Vérifiez si est activé. Touches

- Du linge est coincé dans le hublot.

Retirez le linge coincé.

- Le bac à produits n'est pas complètement rentré.

Poussez le bac à produits jusqu'à ce que le symbole s'éteigne.

- La pompe du système de dosage intelligent est bloquée.

Éteignez l'appareil. Nettoyez l'unité de pompage. Nettoyage du bac à produits Allumez l'appareil. Si l'affichage réapparaît après le nettoyage de l'unité de pompe, appelez le service après-vente. Service après-vente

Le hublot ne peut pas être ouvert.

- est activée.

Poursuivez le programme en appuyant sur ou sélectionnez et . Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine

- La température est trop élevée.

Attendez que la température ait baissé. Annuler le programme. Annulation d'un programme

- Le niveau d'eau est trop élevé.

Sélectionnez un programme adapté pour la vidange. Programmes

- Panne de courant.

Ouvrez le hublot à l'aide du déverrouillage de secours. Déverrouillage de secours

Le liquide de lavage n'est pas évacué.

- Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché.

Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.

- Le tuyau de vidange ou le tuyau d'évacuation de l'eau est plié ou coincé.

Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés.

- La pompe d'évacuation est obstruée.

Nettoyage de la pompe d'évacuation

- est activée.

Poursuivez le programme en appuyant sur ou sélectionnez et . Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine

- Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut.

Installez le tuyau d'évacuation d'eau à une hauteur maximale de 1 m.

- Le couvercle de la pompe de vidange n'est pas correctement assemblé.

Assemblez correctement le couvercle de la pompe.

- Le dosage de la lessive est trop important.

Mesure immédiate : mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 l d'eau, puis versez le tout dans le compartiment du dosage manuel (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets). Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base. Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.

- Rallonge non autorisée montée sur le tuyau d'évacuation d'eau.

Retirez toute rallonge non autorisée du tuyau d'évacuation d'eau. Branchement de l'appareil

- Le couvercle de la pompe n'est pas complètement vissé.

Assurez-vous que le couvercle de la pompe est vissé dans l'appareil jusqu'en butée. La poignée du couvercle de la pompe doit se trouver à la verticale.

L'eau n'arrive pas. La lessive n'est pas ajoutée.

- Vous n'avez pas appuyé sur .

Appuyez sur .

- Le filtre d'arrivée d'eau est bouché.

Nettoyage du filtre d'arrivée d'eau. Nettoyage du filtre d'arrivée d'eau

- Le robinet d'eau est fermé.

Ouvrez le robinet d'eau.

- Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé.

Assurez-vous que le tuyau d'arrivée d'eau n'est ni coudé ni pincé.

Démarrages répétitifs de l'essorage court.

- Le système de contrôle anti-balourd compense le balourd en répartissant plusieurs fois le linge.

Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.

Le temps restant est modifié en cours de lavage.

- Le déroulement du programme est optimisé électroniquement. Cela peut conduire à la modification de la durée du programme.

Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.

- Le système de contrôle anti-balourd compense le balourd en répartissant plusieurs fois le linge.

Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.

- Le système de contrôle de la mousse active un cycle de rinçage si la formation de mousse est trop importante.

Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.

L'eau n'est pas visible dans le tambour.

- L'eau se trouve en dessous de la zone visible.

Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire. Ne versez pas d'eau supplémentaire dans l'appareil pendant qu'il fonctionne.

Le tambour fait des à-coups après le début du programme.

- Cela est dû à un test moteur interne.

Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.

Vibrations et déplacement de l'appareil pendant l'essorage.

- L'appareil n'est pas correctement aligné.

Alignement de l'appareil

- Les pieds de l'appareil ne sont pas fixés.

Fixez les pieds de l'appareil. Alignement de l'appareil

- Les cales de transport ne sont pas retirées.

Retrait des cales de transport .

Le tambour tourne, l'eau n'y entre pas.

- La détection de charge est active.

Il ne s'agit pas d'un défaut, aucune action requise.

Forte formation de mousse.

- Le dosage de la lessive est trop important.

Mesure immédiate : mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 l d'eau, puis versez le tout dans le compartiment du dosage manuel (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets). Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base . Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.

Impossible d'activer .

- Le dosage intelligent n'est pas prévu pour ce programme.

Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire. Démarrer un programme avec un système de dosage intelligent

- En raison de l'avancement du programme, le dosage intelligent ne peut être réglé.

La vitesse d'essorage élevée n'est pas atteinte.

- La vitesse d'essorage réglée est trop faible.

Au prochain lavage, réglez une vitesse d'essorage plus élevée.

- Le système de contrôle anti-balourd compense le balourd en réduisant la vitesse d'essorage.

Répartissez à nouveau le linge dans le tambour. Démarrez le programme .

Le programme d'essorage ne démarre pas.

- Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché.
Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.
- Le tuyau de vidange ou le tuyau d'évacuation de l'eau est plié ou coincé.
Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés.
- Le système de contrôle anti-balourd a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour.
Répartissez à nouveau le linge dans le tambour. Démarrez le programme .

Bruissement et sifflement.

- L'eau est rincée sous pression dans le bac à produits.
Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.

Bruit ronronnant plus long avant le lavage ou l'assouplissement du linge.

- Le système de dosage intelligent dose la lessive ou le produit d'entretien.
Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.

Bref bruit de ronronnement après la mise sous tension de l'appareil.

- Le système de dosage intelligent exécute un test fonctionnel.
Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.

Bruits forts pendant l'essorage.

- L'appareil n'est pas correctement aligné.
Alignement de l'appareil
- Les pieds de l'appareil ne sont pas fixés.
Fixez les pieds de l'appareil. Alignement de l'appareil
- Les cales de transport ne sont pas retirées.
Retrait des cales de transport .

Bruits de cliquetis, cliquetis dans la pompe d'évacuation.

- Un corps étranger s'est introduit dans la pompe d'évacuation.
Nettoyage de la pompe d'évacuation

Bruit d'aspiration rythmique.

- La pompe d'évacuation est active, le liquide de lavage est vidangé.
Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.

Froissage.

- La vitesse d'essorage est trop élevée.
Au prochain lavage, réglez une plus faible vitesse d'essorage.

- La quantité de charge est trop élevée.
Réduisez la charge lors du prochain cycle de lavage.
- Programme inadapté au type de textile.
Sélectionnez le programme adapté au type de textile.

Le résultat de l'essorage n'est pas satisfaisant. Le linge est trop mouillé/trop humide.

- La vitesse d'essorage réglée est trop faible.
Au prochain lavage, réglez une vitesse d'essorage plus élevée. Démarrez le programme .
- Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché.
Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.
- Le tuyau de vidange ou le tuyau d'évacuation de l'eau est plié ou coincé.
Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés.
- Le système de contrôle anti-balourd a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour.
Répartissez à nouveau le linge dans le tambour. Démarrez le programme .
- Le système de contrôle anti-balourd compense le balourd en réduisant la vitesse d'essorage.
Répartissez à nouveau le linge dans le tambour. Démarrez le programme .

Résidus de lessive sur le linge humide.

- Les lessives peuvent contenir des substances insolubles dans l'eau qui se déposent sur le linge.
Démarrez le programme .
- Lessive inadaptée versée dans le bac à produits du système de dosage intelligent.
Vérifiez si la lessive utilisée est appropriée. Lessive et produit d'entretien Videz les bac à produits.
Nettoyage du bac à produits Nettoyez les bac à produits. Remplissez à nouveau les bac à produits.
Remplir le récipient de dosage
- La quantité de dosage de base n'est pas correctement réglée.
Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base .

Résidus de lessive sur le linge sec.

- Les lessives peuvent contenir des substances insolubles dans l'eau qui se déposent sur le linge.
Brossez le linge après le lavage et le séchage.
- Lessive inadaptée versée dans le bac à produits du système de dosage intelligent.
Vérifiez si la lessive utilisée est appropriée. Lessive et produit d'entretien Videz les bac à produits.
Nettoyage du bac à produits Nettoyez les bac à produits. Remplissez à nouveau les bac à produits.
Remplir le récipient de dosage
- La quantité de dosage de base n'est pas correctement réglée.
Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base .

Nettoyage insuffisant.

- Quantité de dosage de base non adaptée.
Si le dosage intelligent est activé, adaptez la quantité de dosage de base .
- La lessive ou le produit d'entretien s'est épaissi(e) dans les récipients de dosage du système de dosage intelligent.
Vérifiez si la lessive utilisée est appropriée. Lessive et produit d'entretien Videz les bac à produits.
Nettoyage du bac à produits Nettoyez les bac à produits. Remplissez à nouveau les bac à produits.
Remplir le récipient de dosage

- Lessive inadaptée versée dans le bac à produits du système de dosage intelligent.
Vérifiez si la lessive utilisée est appropriée. Lessive et produit d'entretienVidez les bac à produits.
Nettoyage du bac à produitsNettoyez les bac à produits.Remplissez à nouveau les bac à produits.
Remplir le récipient de dosage

Home Connect ne fonctionne pas correctement.

- Différentes causes sont possibles.
Allez sur .

Aucune connexion avec le réseau domestique.

- Le Wi-Fi est désactivé.
Activation du Wi-Fi sur l'appareil. Activation du Wi-Fi sur l'appareil .
- Le Wi-Fi est activé, mais la connexion au réseau domestique ne peut pas être établie.
Assurez-vous que le réseau domestique est disponible.Connectez à nouveau l'appareil au réseau domestique. Configurer

De l'eau fuit par le tuyau d'arrivée d'eau.

- Le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas correctement/fermement raccordé.
Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau correctement. Raccorder le flexible d'arrivée d'eauResserrez la vis.

L'eau s'écoule du tuyau d'évacuation d'eau.

- Le tuyau d'évacuation d'eau est endommagé.
Remplacez le tuyau d'évacuation d'eau endommagé.
- Le tuyau d'évacuation d'eau n'est pas raccordé correctement.
Raccordez correctement le tuyau d'évacuation d'eau. Types de raccordement à l'évacuation de l'eau

Des odeurs se forment dans l'appareil.

- L'humidité et les résidus de lessive peuvent favoriser la formation de bactéries.
Nettoyage tambourSi vous n'utilisez pas l'appareil, laissez le hublot et le bac à produits ouverts afin que l'eau résiduelle puisse s'évaporer.

Des gouttes d'eau provenant du tambour ou du hublot ont humidifié les textiles. Ces gouttes d'eau proviennent soit de la vapeur condensée, soit de l'humidité résiduelle du programme de lavage précédent.

- Séchez ou repassez les textiles.
Repassez les textiles ou suspendez-les pour les sécher.

De l'eau s'écoule en dessous de la porte.

- L'encrassement de la porte ou de la manchette provoque des fuites.
Nettoyez la porte et la manchette.

Déverrouillage de secours

- Déverrouiller le hublot

À l'aide d'un outil, tirez le dispositif de déverrouillage de secours vers le bas puis relâchez-le. La fermeture du hublot est déverrouillée. Insérez la trappe d'entretien et verrouillez-la en place. Fermez la trappe d'entretien.

Service après-vente

Si vous avez des questions, si vous n'avez pas réussi à remédier par vous-même à un dérangement qui affecte l'appareil ou si l'appareil doit être réparé, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous nous efforcerons de toujours trouver une solution adaptée et essayerons d'éviter la visite inutile d'un technicien du service après-vente.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

Pour des raisons de sécurité, seul un personnel qualifié est en droit d'effectuer des réparations sur l'appareil. La garantie ne s'applique pas lorsque des réparations ou manipulations sont entreprises par des personnes n'y étant pas autorisées par nous ou lorsque nos appareils sont équipés de pièces de rechange, complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et qui sont à l'origine du problème.

Les pièces de rechange d'origine relatives au fonctionnement de l'appareil et conformes à l'ordonnance d'écoconception correspondante sont disponibles auprès de notre service après-vente pour une durée d'au moins 14 ans à partir de la mise sur le marché de votre appareil.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, adressez-vous à notre service après-vente, à votre revendeur ou consultez notre site Web.

Lorsque vous contactez le service après-vente, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.), du numéro de fabrication (FD) et du numéro de série (Z-Nr.) de votre appareil.

Vous trouverez les données de contact du service après-vente dans la liste ci-jointe ou sur notre site Web.

Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)

Le numéro de produit (E-Nr.), le numéro de fabrication (FD) et le numéro de série (Z-Nr.) sont indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

Garantie AQUA-STOP

En plus des droits de garantie à l'encontre du revendeur établis dans le contrat de vente et de notre garantie du fabricant, nous assurons un dédommagement aux conditions suivantes.

Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici

Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

Économiser de l'énergie et des ressources

Si vous respectez ces consignes, votre appareil consommera moins de courant et d'eau.

Mode économie d'énergie

Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une période prolongée, il passe automatiquement en mode économie d'énergie.

Le mode économie d'énergie prend fin lorsque vous utilisez de nouveau l'appareil.

Si vous n'utilisez plus l'appareil, il se met en mode veille.

Transport, stockage et élimination

Apprenez comment préparer votre appareil pour le transport et le stockage. Apprenez également comment éliminer les appareils usagés.

Démontage de l'appareil

- Fermer le robinet d'eau.
- Vider le flexible d'arrivée d'eau. Vidage du tuyau d'arrivée d'eau
- Placez l'appareil en mode veille. Placer l'appareil en mode veille
- Débranchez la fiche de l'appareil du secteur.
- Vidangez le bain lessiviel. Nettoyage de la pompe d'évacuation
- Démontez les flexibles.
- Videz les récipients de dosage.

Insertion des cales de transport

Pour éviter tout dommage dû au transport, sécurisez l'appareil avant le transport avec les cales de transport.

- À l'aide d'un tournevis, retirez les 4 chapeaux de protection. Conservez les chapeaux de protection dans un endroit sûr.
- Insérez les 4 cales de transport. Retrait des cales de transport

Remise en service de l'appareil

- Pour plus d'informations, voir Premières étapes .

Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- Couper le cordon d'alimentation secteur.
- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.

Codes erreur

E:30/-80	Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché. Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau. Le tuyau de vidange ou le tuyau d'évacuation de l'eau est plié ou coincé. Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés. Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut. Installez le tuyau d'évacuation d'eau à une hauteur maximale de 1 m. Rallonge non autorisée montée sur le tuyau d'évacuation d'eau. Retirez toute...
E:38/-25	La pompe d'évacuation est obstruée. Nettoyage tambour si l'erreur continue de s'afficher, Nettoyage de la pompe d'évacuation L'ouverture d'arrivée du joint en caoutchouc est bouchée. Nettoyer l'orifice d'entrée dans le joint en caoutchouc
E:10/-00	La pompe du système de dosage intelligent est bloquée. Éteignez l'appareil. Nettoyez l'unité de pompage. Nettoyage du bac à produits Allumez l'appareil. Si l'affichage réapparaît après le nettoyage de l'unité de pompe, appelez le service après-vente. Service après-vente
E:30/-10	La pression d'eau est faible. Le filtre d'arrivée d'eau est bouché. Nettoyage du filtre d'arrivée d'eau. Nettoyage du filtre d'arrivée d'eau Le robinet d'eau est fermé. Ouvrez le robinet d'eau. Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé. Assurez-vous que le tuyau d'arrivée d'eau n'est ni coudé ni pincé. Système de mesure du niveau d'eau défectueux. Patientez d'abord environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé. Pour réinitialiser le message d'erreur, éteignez...
E:35/-10	Il y a de l'eau dans le bac du fond. Fermez le robinet d'eau. Appelez le service après-vente. Service après-vente L'appareil n'est pas étanche. Fermez le robinet d'eau. Appelez le service après-vente. Service après-vente
E:30/-20	Le dosage de la lessive est trop important. Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge. De l'eau a été rajoutée. Ne versez pas d'eau supplémentaire dans l'appareil pendant qu'il fonctionne. Électrovanne défectueuse. Appelez le service après-vente. Service après-vente