LAVE-LINGE

# Mode d'emploi
# Bosch Série 6 WGG244ZSFR

Marque : Bosch  Référence : WGG244ZSFR

## Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Déballage de l'appareil
4. Contenu de la livraison
5. Exigences sur le lieu d'installation
6. Retrait des cales de transport
7. Branchement de l'appareil
8. Raccorder le flexible d'arrivée d'eau
9. Types de raccordement à l'évacuation de l'eau
10. Raccordement électrique de l'appareil
11. Alignement de l'appareil
12. Enregistrer un appareil
13. Démarrage du cycle de lavage à vide
14. Sécurité
15. Indications générales
16. Utilisation conforme
17. Restrictions du périmètre utilisateurs
18. Utilisation sûre
19. Commander
20. Description de l'appareil
21. Appareil
22. Bac à produits
23. Bandeau de commande
24. Affichage
25. Touches
26. Données techniques
27. Valeurs de consommation
28. Programmes
29. Accessoires
30. Commande
31. Voici comment procéder
32. Utilisation
33. Mise sous tension de l'appareil
34. Réglage d'un programme
35. Ouvrir la porte
36. Introduction du linge
37. Insérer le doseur
38. Utiliser le doseur
39. Ajout de la lessive et du produit d'entretien
40. Départ du programme

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

41. Rajout de linge
42. Annulation d'un programme
43. Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine
44. Retirer le linge
45. Extinction de l'appareil
46. Compteur d'usage
47. Accéder au compteur d'usage
48. Sécurité enfants
49. Activation de la sécurité enfants
50. Désactivation de la sécurité enfants
51. Réglages de base
52. Vue d'ensemble des réglages de base
53. Modification des réglages de base
54. Lessive et produit d'entretien
55. Recommandation de lessive
56. Dosage de lessive
57. Linge
58. Préparation du linge
59. Tri du linge
60. Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien
61. Symbole d'entretien Lavage
62. Nettoyage et entretien
63. Conseils d'entretien de l'appareil
64. Entretenir l'appareil
65. Nettoyer le tambour
66. Nettoyage du bac à produits
67. Détartrer
68. Nettoyage de la pompe d'évacuation
69. Vidage de la pompe d'évacuation
70. Avant le prochain lavage
71. Nettoyer le joint en caoutchouc
72. Nettoyage du tuyau d'évacuation d'eau au niveau du siphon
73. Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau.
74. Vidage du tuyau d'arrivée d'eau
75. Nettoyage du filtre au robinet d'eau
76. Nettoyage du filtre de l'appareil
77. Aide en cas de défaut
78. Dépannage
79. Service après-vente
80. Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)
81. Environnement
82. Protection de l'environnement et économies d'énergie
83. Élimination de l'emballage
84. Économiser de l'énergie et des ressources
85. Mode économie d'énergie

86. Transport, stockage et élimination
87. Démontage de l'appareil
88. Insertion des cales de transport
89. Remise en service de l'appareil
90. Mettre au rebut un appareil usagé

## Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

## Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

## Déballage de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Retirez entièrement les emballages et les sachets de l'appareil. Élimination de l'emballage
- Vérifiez que l'appareil ne présente pas de dommages visibles.
- Ouvrez la porte.
- Retirez l'accessoire du tambour.
- Fermez la porte.

## Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Un test de fonctionnement a été effectué en usine sur l'appareil. Des taches d'eau peuvent alors apparaître dans l'appareil, mais le premier cycle de lavage les éliminera.

## Exigences sur le lieu d'installation

L'appareil peut bouger lors de l'essorage. Respectez les instructions relatives au lieu d'installation.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

## Retrait des cales de transport

L'appareil est sécurisé pour le transport par des cales de transport à l'arrière de l'appareil.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Conservez les vis des sécurités de transport et les douilles pour tout transport ultérieur. Insertion des cales de transport

Pour installer les cales de transport dans l'appareil pour le transport, exécutez ces étapes dans l'ordre inverse.

- Retirez le flexible des supports.
- Dévissez les 4 vis des sécurités de transport à l'aide d'une clé à vis de calibre 13 et retirez-les .
- Retirez le cordon d'alimentation secteur du support.

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

- Retirez les 4 douilles.
- Remettez les 4 chapeaux de protection.
- Poussez les 4 chapeaux de protection vers le bas.

## Branchement de l'appareil

Raccordez votre appareil à l'arrivée d'eau, à l'évacuation d'eau et au secteur.

## Raccorder le flexible d'arrivée d'eau

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau à l'appareil.
- Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau au robinet d'eau (26,4 mm = 3/4").
- Ouvrez le robinet d'eau avec précaution et vérifiez que les raccords sont étanches.

## Types de raccordement à l'évacuation de l'eau

Ces informations vous aident à raccorder cet appareil à l'évacuation de l'eau.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Respectez les hauteurs de pompage.

La hauteur de pompage maximale est de 100 cm.

## Raccordement électrique de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

Votre installation domestique électrique pour cet appareil doit être conforme à la législation et aux règles de sécurité locales et doit inclure un disjoncteur de courant résiduel.

- Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale à proximité de l'appareil. Les données de raccordement de l'appareil figurent dans les données techniques .
- Assurez-vous que la fiche secteur soit correctement branchée.

## Alignement de l'appareil

Pour réduire le bruit et les vibrations, et empêcher l'appareil de bouger, alignez correctement l'appareil.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Desserrez les contre-écrou dans le sens des aiguilles d'une montre à l'aide d'une clé à vis de calibre 17.
- Pour aligner l'appareil, tournez les pieds de l'appareil. Vérifiez l'horizontalité avec un niveau à bulle. Tous les pieds de l'appareil doivent reposer fermement sur le sol.
- Serrez les contre-écrous contre le corps de l'appareil en vous servant d'une clé à vis de calibre 17. Tenez fermement le pied de l'appareil et ne réglez pas la hauteur.

## Enregistrer un appareil

Enregistrez votre appareil pour profiter de notre offre de services. Cela ne vous engage à rien.

- Découvrez tous les avantages sur . Des offres attractives sur les accessoires dans notre boutique en

ligne Des trucs et astuces pour utiliser votre appareil Le service consommateurs Bosch à votre entière disposition ...et bien plus encore
- Pour vous enregistrez, cliquez sur le lien .
- Cliquez sur « s'enregistrer gratuitement ».
- Saisissez les données d'enregistrement.
- Cliquez sur « Envoyer » et suivez les instructions sur le site internet.

## Démarrage du cycle de lavage à vide

Votre appareil a été soumis à des tests approfondis avant de quitter l'usine. Pour éliminer l'eau résiduelle éventuellement présente, effectuez un premier lavage sans linge.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Réglez le sélecteur de programme sur .
- Fermez la porte.
- Extrayez le bac à produits jusqu'en butée.
- Versez environ 1 litre d'eau dans le compartiment II.
- Verser la lessive en poudre toutes températures avec agent de blanchiment oxygéné dans le compartiment II. Pour éviter la formation de mousse, utilisez uniquement la moitié de la quantité de lessive recommandée par le fabricant pour du linge légèrement sale. Ne pas utiliser de lessive pour lainages ni pour linge délicat.
- Enfoncez le bac à produits.
- Appuyez sur pour démarrer le programme. L'écran affiche la durée restante du programme. Une fois le programme terminé, l'affichage indique : End .
- Démarrez le premier cycle de lavage ou réglez le sélecteur de programme sur pour éteindre l'appareil.

Utilisation

## Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

## Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

## Utilisation conforme

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

## Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Les enfants de moins de 3 ans et les animaux doivent être tenus à distance de l'appareil.

## Utilisation sûre

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

## Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

## Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

## Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

|

| | Trappe d'entretien de la pompe d'évacuation

| | Porte

| | Bac à produits

| | Bandeau de commande

| | Tuyau d'évacuation d'eau

| | Cordon d'alimentation secteur

| | Cales de transport

## Bac à produits

Vous trouverez ici un aperçu de la structure du bac à produits.

|

| | Doseur pour de la lessive liquideInsérer le doseur

| | Compartiment II : produit lessiviel pour le lavage principal

| | Compartiment: produit assouplissant

| | Compartiment I : produit lessiviel pour le prélavage

Respectez les indications des fabricants concernant l'utilisation et le dosage de la lessive et des produits d'entretien, ainsi que les indications dans les descriptions des programmes.

## Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

|

| | Programmes

| | Sélecteur de programme

| | Affichage

| | Touches

## Affichage

À l'écran sont affichés les valeurs de réglage actuelles, les sélections possibles ou des textes d'information.

Selon le statut du programme, l'écran affiche quelques conseils dans la zone , par exemple .

Exemples d'affichage

## Touches

Vous trouverez ici un aperçu des touches et leurs possibilités de réglage.

Différents réglages de programme sont disponibles selon le programme réglé.

## Données techniques

Vous trouverez ici les chiffres et données concernant votre appareil.

Vous trouverez de plus amples informations sur votre modèle sur Internet à l'adresse . Cette adresse Internet renvoie à la base de données officielle des produits de l'UE, EPREL.

## Valeurs de consommation

Les informations suivantes sont fournies conformément au règlement de l'UE sur l'écoconception. Les valeurs données pour les programmes autres que sont approximatives et ont été déterminées conformément à la norme EN60456 en vigueur.

## Programmes

Vous trouverez ici un aperçu des programmes.

Les étiquettes d'entretien sur le linge vous donnent des informations supplémentaires sur le choix du programme. Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien

Le réglage de température du programme permet de s'assurer de ne pas dépasser la température recommandée sur l'étiquette. La température atteinte par l'appareil peut diverger de la température réglée. Cela permet d'obtenir le meilleur résultat de lavage possible avec une efficacité énergétique optimale.

## Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

Certains accessoires sont disponibles dans d'autres couleurs. Contactez le service après-vente.

## Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

## Voici comment procéder

Vous trouverez ici une vue d'ensemble des opérations pour une utilisation standard.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Préparer et trier le linge. Linge
- Ouvrez le robinet d'eau.
- Mettez l'appareil en marche.
- Réglez un programme.
- Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme. Touches
- Introduisez le linge.
- Dosez la lessive et le produit d'entretien .
- Démarrez le programme.
- Retirez le linge.
- Éteignez l'appareil.
- Fermez le robinet d'eau.

## Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

## Mise sous tension de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Réglez le sélecteur sur un programme.

## Réglage d'un programme

- Tournez le sélecteur de programme sur le programme souhaité. Programmes
- Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme. Touches Les réglages du programme ne sont pas enregistrés de façon permanente pour le programme.

## Ouvrir la porte

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Passez la main sous la poignée du hublot et tirez sur le hublot.
- Ouvrez la porte.

## Introduction du linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Pour éviter de froisser le linge, veuillez respecter la charge maximale du programme. Programmes

- Ouvrez la porte.
- Introduisez le linge dans le tambour.
- Fermez la porte. Assurez-vous qu'aucune pièce de linge n'est coincée dans le hublot.

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

## Insérer le doseur

- Tirez le bac à produits jusqu'en butée.
- Appuyez sur l'insert et retirez le bac à produits.
- Insérez le doseur.

## Utiliser le doseur

Pour doser plus facilement la lessive liquide, utilisez un doseur dans le bac à produits.

N'utilisez pas de doseur pour les lessives épaisses, les lessives en poudre, ou bien lorsque le prélavage ou le temps de fin de programme est activé.

- Poussez le doseur vers l'avant.
- Rabattez le doseur vers l'arrière, puis encliquetez-le.

## Ajout de la lessive et du produit d'entretien

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

Respectez les instructions relatives aux lessives et produits d'entretien .

- Tirez le bac à produits jusqu'en butée.
- Si vous le souhaitez, utilisez le doseur.
- Versez la lessive. Bac à produits
- Si vous le souhaitez, versez du produit d'entretien.
- Rentrez le bac à produits.

## Départ du programme

- Appuyez sur . Le tambour tourne et la charge est détectée (cela peut prendre jusqu'à 2 minutes), puis l'eau s'écoule. L'affichage indique la durée du programme ou l'heure de fin du programme. Une fois le programme terminé, l'affichage indique : End .

## Rajout de linge

Après le démarrage du programme, vous pouvez retirer et ajouter du linge en fonction de l'état du programme.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Appuyez sur . L'appareil se met en pause. Si vous souhaitez rajouter du linge, respectez les conseils affichés.
- Ouvrez la porte.
- Rajouter ou retirer du linge.
- Fermez la porte.
- Appuyez sur .

## Annulation d'un programme

Vous pouvez interrompre le programme à tout moment.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

- Appuyez sur .
- Ouvrez la porte. En cas de niveau d'eau et de température élevés, le hublot reste verrouillé pour des raisons de sécurité. En cas de température élevée, démarrez le programme . En cas de niveau d'eau élevé, démarrez le programme ou réglez un programme adapté pour la vidange. Programmes
- Retirez le linge.

## Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine

- Réglez le programme ou un programme de vidange.
- Appuyez sur .

## Retirer le linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Ouvrez la porte.
- Retirez le linge du tambour.

## Extinction de l'appareil

Laissez la porte de l'appareil et le bac à produits ouverts pour les faire sécher.

- Réglez le sélecteur de programme sur .
- Fermez le robinet d'eau.
- Nettoyer le joint en caoutchouc.

## Compteur d'usage

Le compteur d'usage affiche le nombre de programmes terminés.

## Accéder au compteur d'usage

- Réglez le programme sur la position 1.
- Appuyez sur et réglez simultanément le programme 2.
- Réglez le programme sur la position 5.

## Sécurité enfants

Protégez votre appareil contre tout actionnement accidentel des commandes.

## Activation de la sécurité enfants

- Appuyez sur les deux touches pendant environ 3 secondes.

## Désactivation de la sécurité enfants

- Appuyez sur les deux touches pendant environ 3 secondes. Pour ne pas annuler le programme en cours, le sélecteur de programme doit être réglé sur le programme initial.

## Réglages de base

Vous pouvez modifier les réglages de base de votre appareil en fonction de vos besoins.

## Vue d'ensemble des réglages de base

Vous trouverez ici un aperçu des réglages de base de l'appareil.

|

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

| | Régler le volume sonore du signal à la fin du programme :0 (arrêt) à 4 (très fort)Réglage usine : 3

| | Régler le volume sonore du signal lors de la sélection des touches :0 (arrêt) à 4 (très fort)Réglage usine : 3

| | Activer (On) ou désactiver (OFF) le rappel pour le nettoyage du tambour.Réglage usine : On

| | Affichez le nombre de programmes terminés.

## Modification des réglages de base

- Réglez le sélecteur de programme sur la position 1.
- Appuyez sur la touche  et réglez en même temps le sélecteur de programme sur la position 2. L'affichage indique la valeur actuelle.
- Sélectionnez le réglage de base souhaité à l'aide du sélecteur de programme.
- Pour modifier la valeur, appuyez sur .
- Pour enregistrer la modification, éteignez l'appareil.

## Lessive et produit d'entretien

En choisissant et utilisant les bonnes lessives et les bons produits d'entretien, vous protégerez votre appareil et votre linge.

Les informations du fabricant sur l'utilisation et le dosage se trouvent sur l'emballage.

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

En cas d'utilisation de lessives liquides, utilisez uniquement des lessives liquides à écoulement automatique

ne mélangez pas différentes lessives liquides

ne mélangez pas la lessive avec l'adoucissant

n'utilisez pas de produits stockés trop longtemps et fortement épaissis

N'utilisez pas de produits contenant des solvants, corrosifs ou dégageant des gaz

ne pas utiliser de chlore

Utilisez le colorant avec parcimonie, car le sel de fixation peut attaquer l'acier inoxydable

n'utilisez aucun agent de décoloration dans l'appareil

## Recommandation de lessive

Ces informations vous aideront à choisir la bonne lessive pour vos textiles.

Sur vous trouverez de nombreuses autres informations sur les lessives, les produits d'entretien et de nettoyage destinés à une consommation privée.

## Dosage de lessive

Afin de ménager les ressources et d'éviter l'entartrage de l'appareil, respectez les recommandations de dosage du fabricant de lessive.

Ces données d'exemple se réfèrent à une charge standard de 4 - 5 kg.

Vous trouverez les quantités de dosage sur l'emballage du fabricant.

## Linge

Vous pouvez utiliser votre appareil pour laver tous les textiles dont les étiquettes d'entretien indiquent qu'ils conviennent à un lavage en machine, ainsi que les textiles en laine lavables à la main.

## Préparation du linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

À l'aide d'une brosse, retirez le sable et la terre Triez le linge par couleur et par textile en respectant les symboles d'entretien fermez les fermetures éclair, les velcros, les crochets et les oeillets Attachez les ceintures en tissu, les lanières de tissu et les cordons Retirez les crochets des rideaux et les rubans de plomb Lavez les petites pièces de linge ou les pièces délicates dans un filet à linge lavez ensemble les petites et les grandes pièces de linge Lavez immédiatement le linge venant d'être taché Prétraitez le linge avec des taches séchées et lavez-le plusieurs fois Introduisez le linge déplié dans le tambour Rincer plusieurs fois le linge prétraité au chlore avant de le charger dans le tambour

## Tri du linge

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Pour améliorer le résultat de lavage et éviter les décolorations, triez le linge avant le lavage en fonction des critères suivants. Type de tissu et de fibre Lavez ensemble le linge du même type de textile et de fibres. Symboles figurant sur les étiquettes d'entretien Description des linge blanc linge de couleur La première fois, lavez le linge de couleur neuf séparément des autres pièces de linge.

## Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien

Les étiquettes d'entretien des textiles indiquent le type de traitement des textiles recommandé par le fabricant.

## Symbole d'entretien Lavage

Les symboles indiquent le programme recommandé et les chiffres figurant dans les symboles indiquent la température maximale de lavage recommandée.

## Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

## Conseils d'entretien de l'appareil

Afin de permettre à votre appareil de fonctionner durablement, suivez les conseils d'entretien de l'appareil.

## Entretenir l'appareil

Si clignote, nettoyez le tambour et vérifiez si les mesures suivantes sont nécessaires. Effectuez les

actions suivantes dans les conditions ou aux intervalles indiqués, au moins une fois par an.

## Nettoyer le tambour

Nettoyez le tambour après avoir effectué 20 cycles de lavage à une température de 40 °C ou moins, si clignote ou si vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une longue période, mais au moins une fois par an.

- Lancez le programme sans linge avec une lessive en poudre toutes températures contenant un agent de blanchiment oxygéné ou un produit de nettoyage pour l'entretien de l'intérieur de l'appareil.

## Nettoyage du bac à produits

- Sortez le bac à produits jusqu'en butée.
- Appuyez sur l'insert et retirez le bac à produits.
- Retirez l'insert de bas en haut.
- Nettoyez et séchez le bac à produits et l'insert avec de l'eau et une brosse.
- Insérez l'insert et encliquetez-le.
- Nettoyez l'ouverture pour le bac à produits.
- Rentrez le bac à produits.

## Détartrer

Si vous dosez correctement la lessive, vous n'avez pas besoin de détartrer votre machine. Si vous souhaitez tout de même utiliser un produit détartrant, veuillez respecter les consignes du fabricant.

## Nettoyage de la pompe d'évacuation

Nettoyez la pompe de vidange régulièrement, au moins une fois par an, ainsi qu'en cas de dysfonctionnement, par exemple en cas d'obstruction ou de bruits de cliquetis.

- Sachant que la pompe d'évacuation peut encore contenir de l'eau résiduelle, dévissez soigneusement le couvercle de la pompe. Les grosses salissures peuvent entraîner le colmatage de l'élément filtrant dans le carter de pompe. Retirez les salissures et retirez le filtre. Le couvercle de la pompe se compose de deux composants qui sont démontables pour le nettoyage.
- Nettoyez le compartiment intérieur, le filetage du couvercle de la pompe et le carter de pompe.
- Veillez à ce que la roue de battant de la pompe d'évacuation puisse tourner.
- Insérez le couvercle de la pompe. Assurez-vous que les composants du couvercle de la pompe sont correctement montés.
- Fermez le couvercle de la pompe jusqu'en butée. La poignée du couvercle de la pompe doit se trouver à la verticale.
- Insérez la trappe d'entretien et fermez-la.

## Vidage de la pompe d'évacuation

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Fermer le robinet d'eau.
- Éteignez l'appareil.
- Débranchez la prise de l'appareil du secteur.
- Ouvrez la trappe d'entretien et retirez-la.
- Placez un récipient adapté sous l'ouverture pour évacuer la lessive.
- Sortez le flexible de vidange de son support.
- Pour vidanger le liquide de lavage dans le récipient, retirez le bouchon.

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

- Après la vidange, appuyez sur le bouchon de fermeture.
- Mettez le flexible de vidange en place dans le support.

## Avant le prochain lavage

Pour éviter que la lessive ne s'écoule inutilement dans la vidange lors du prochain lavage, exécutez un programme de vidange approprié après avoir vidé la pompe d'évacuation.

- Ouvrez le robinet d'eau.
- Branchez la fiche dans la prise de courant.
- Allumez l'appareil.
- Versez un litre d'eau dans le compartiment II.
- Sélectionnez un programme adapté pour la vidange. Programmes

## Nettoyer le joint en caoutchouc

Nettoyez régulièrement le joint en caoutchouc.

- Ouvrez la porte.
- Retirez les corps étrangers et les peluches présents sur le joint en caoutchouc.
- Nettoyez le joint en caoutchouc à l'extérieur et à l'intérieur avec un chiffon humide et essuyez-le.

## Nettoyage du tuyau d'évacuation d'eau au niveau du siphon

Si le tuyau d'évacuation d'eau sur le siphon est encrassé ou si le liquide de lavage n'est pas pompé, vous devez les nettoyer.

- Éteignez l'appareil.
- Débranchez la prise de l'appareil du secteur.
- Desserrez le collier de serrage et retirez avec précaution le tuyau d'évacuation d'eau. L'eau résiduelle risque de couler !
- Nettoyez le tuyau d'évacuation d'eau et l'embout du siphon.
- Enfichez le tuyau d'évacuation d'eau et sécurisez le point de raccordement à l'aide du collier de serrage.

## Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau.

Nettoyer les filtres d'arrivée d'eau en cas d'obstruction ou si la pression de l'eau est trop basse.

## Vidage du tuyau d'arrivée d'eau

- Fermez le robinet d'eau.
- Réglez un programme différent de , ou un programme de vidange.
- Démarrez le programme et laissez-le fonctionner pendant environ 40 secondes.
- Éteignez l'appareil.
- Débranchez la prise de l'appareil du secteur.

## Nettoyage du filtre au robinet d'eau

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels.

- Retirez le flexible d'arrivée d'eau du robinet.
- Nettoyez le filtre avec une petite brosse.
- Raccordez le flexible d'arrivée d'eau et vérifiez son étanchéité.

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

## Nettoyage du filtre de l'appareil

Respectez les informations sur la sécurité et la prévention des dommages matériels .

- Retirez le tuyau au dos de l'appareil.
- Extrayez le filtre à l'aide d'une pince.
- Nettoyez le filtre avec une petite brosse.
- Remettez en place le filtre.
- Raccordez le tuyau et vérifiez son étanchéité.

## Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

## Dépannage

L'écran s'éteint et clignote.

- Le mode économie d'énergie est actif.
Appuyez sur .

E:36 -10 / E:30 -80 / E:18

- Le liquide de lavage n'est pas évacué.
- Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut, plié, coincé ou sa longueur est inadmissible.
Vérifiez le montage du tuyau d'évacuation d'eau.
- Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché.
Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.
- La pompe à lessive est obstruée ou le bouchon de la pompe n'est pas correctement installé.
Vérifiez si le bouchon de la pompe est correctement en place.Nettoyez la pompe d'évacuation.
- Le dosage de la lessive est trop important.
Réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.

E:36 -25 -26

- La pompe d'évacuation est obstruée.
Nettoyez la pompe d'évacuation.

E:60 -2B / E:32 / H:32

- L'appareil a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour.
Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.

E:30 -10 /

- Le robinet d'eau est fermé.
Ouvrez le robinet d'eau.
- Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé.
Vérifiez le montage du tuyau d'arrivée d'eau.
- Les filtres d'arrivée d'eau sont bouchés.
- La pression d'eau est faible.
Vérifiez que le robinet dispose d'une pression d'eau suffisante.

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

- Le système de mesure du niveau d'eau est défectueux.
Patientez environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé.Redémarrez l'appareil. Si nécessaire, le processus de vidange redémarre.Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente.

E:30 -20

- Dysfonctionnement critique.
Fermez le robinet d'eau.Patientez environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé.Redémarrez l'appareil. Si nécessaire, le processus de vidange redémarre.Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente.
- Le dosage de la lessive est trop important.
Réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.
- De l'eau a été rajoutée.
Ne versez pas d'eau supplémentaire dans l'appareil pendant qu'il fonctionne.

Tous les autres codes de défaut.

- Dysfonctionnement
Redémarrez l'appareil.Si le dysfonctionnement se reproduit, débranchez l'appareil du secteur pendant au moins 30 secondes. Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans le boîtier à fusibles.Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente. Lors de l'appel, indiquez le message d'erreur exact. Si possible, documentez la panne avec des photos et des vidéos.

Forte formation de mousse.

- Le dosage de la lessive est trop important.
Mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 litre d'eau, puis versez le tout dans le compartiment II (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets).Réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.

clignote.

- Le hublot n'est pas complètement fermé.
Assurez-vous qu'aucune pièce de linge n'est coincée dans le hublot.Fermez le hublot.

- Nettoyage du tambour nécessaire.
Nettoyez le tambour.

L'appareil ne fonctionne pas.

- La fiche secteur du cordon d'alimentation secteur n'est pas branchée.
Branchez l'appareil au réseau électrique.
- Le fusible dans le coffret à fusibles s'est déclenché.
Vérifiez le fusible dans le boîtier à fusibles.
- L'alimentation électrique est tombée en panne.
Vérifiez si l'éclairage du compartiment ou d'autres appareils dans la pièce.

Le programme ne démarre pas.

- n'a pas été enfoncée.
Appuyez sur .
- Le hublot n'est pas complètement fermé.
Assurez-vous qu'aucune pièce de linge n'est coincée dans le hublot.Fermez le hublot.
- La sécurité enfants est active.
Désactivez la sécurité enfants.
- est activé.
Vérifiez si est activé.

Le programme est en pause ou interrompu, mais le hublot ne s'ouvre pas.

- La température est trop élevée.
Démarrez le programme ou attendez que la température ait baissée.
- Le niveau d'eau est trop élevé.
Démarrez le programme ou un programme adapté pour vidanger.

Le hublot ne s'ouvre pas en cas de panne de courant.

- Le hublot est verrouillé.
Ouvrez le hublot à l'aide du déverrouillage de secours.

Vibrations, déplacement et bruits forts de l'appareil pendant l'essorage.

- L'appareil n'est pas correctement aligné.
Alignez l'appareil.
- Les pieds de l'appareil ne sont pas fixés.
Fixez les pieds de l'appareil.
- Les cales de transport ne sont pas retirées.
Retirez les sécurités de transport.

La vitesse d'essorage élevée n'est pas atteinte.

- est activé.
Sélectionnez un programme adapté au type de textile.
- L'appareil compense le balourd en réduisant la vitesse d'essorage.

Bruits de cliquetis, cliquetis dans la pompe d'évacuation.

- Un corps étranger se trouve dans la pompe d'évacuation.
Nettoyez la pompe d'évacuation.

Présence de résidus de lessive sur le linge.

- Les lessives peuvent contenir des substances insolubles dans l'eau qui se déposent sur le linge.
Démarrez le programme ou brossez le linge après le séchage.

Des taches d'humidité se sont formées sur les textiles à la fin du programme .

- Des gouttes d'eau provenant du tambour ou du hublot ont humidifié les textiles. Ces gouttes d'eau proviennent soit de la vapeur condensée, soit de l'humidité résiduelle du programme de lavage

précédent.
Repassez les textiles ou suspendez-les pour les sécher.

Le linge est trop mouillé après l'essorage.

- La vitesse d'essorage réglée est trop faible.
Démarrez le programme .Au prochain lavage, réglez une vitesse d'essorage plus élevée.
- L'appareil compense le balourd en réduisant la vitesse d'essorage.
Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.Démarrez le programme .
- est activé.
Réglez un programme adapté.

Froissage.

- Le programme sélectionné ne convient pas pour le type de textile.
Réglez un programme adapté.
- Une vitesse d'essorage élevée est réglée.
Au prochain lavage, réglez une plus faible vitesse d'essorage.
- La charge n'est pas adaptée.
Tenez compte de la quantité de charge maximale du programme.Préparez le linge.

De l'eau fuit par le tuyau d'arrivée d'eau.

- Le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas correctement raccordé ou est endommagé.
Vérifiez le montage du tuyau d'arrivée d'eau. En cas d'endommagement, remplacez le tuyau d'arrivée d'eau.

L'eau s'écoule du tuyau d'évacuation d'eau.

- Le tuyau d'évacuation d'eau n'est pas raccordé correctement ou est endommagé.
Vérifiez le montage du tuyau d'évacuation d'eau. En cas d'endommagement, remplacez le tuyau d'évacuation d'eau.

De l'eau s'écoule en dessous de la porte.

- L'encrassement de la porte ou de la manchette provoque des fuites.
Nettoyez la porte et la manchette.

La lessive ou l'assouplissant goutte au niveau du joint extérieur et s'accumule sur le hublot ou dans le pli du joint.

- Le bac à produits contient trop de lessive ou d'assouplissant.
Lors du dosage, tenez compte du repère dans le bac à produits.

Il reste de l'eau dans le compartiment .

- L'insert du compartiment est bouché.
Nettoyez le bac à produits.

Il reste de l'assouplissant dans le bac à produits.

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

- L'adoucissement n'est pas prévu pour le programme sélectionné.
Vérifiez si un assouplissant est prévu pour le programme sélectionné.

Des odeurs se forment dans l'appareil.

- L'humidité et les résidus de lessive peuvent favoriser la formation de bactéries.
Nettoyez le tambour.Si vous n'utilisez pas l'appareil, laissez le hublot et le bac à produits ouverts afin que l'eau résiduelle puisse s'évaporer.

Déverrouillage de secours

- Déverrouiller le hublot
À l'aide d'un outil, tirez le dispositif de déverrouillage de secours vers le bas puis relâchez-le. La fermeture du hublot est déverrouillée.Insérez la trappe d'entretien et verrouillez-la en place.Fermez la trappe d'entretien.

## Service après-vente

Si vous avez des questions, si vous n'avez pas réussi à remédier par vous-même à un dérangement qui affecte l'appareil ou si l'appareil doit être réparé, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous nous efforcerons de toujours trouver une solution adaptée et essayerons d'éviter la visite inutile d'un technicien du service après-vente.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

Pour des raisons de sécurité, seul un personnel qualifié est en droit d'effectuer des réparations sur l'appareil. La garantie ne s'applique pas lorsque des réparations ou manipulations sont entreprises par des personnes n'y étant pas autorisées par nous ou lorsque nos appareils sont équipés de pièces de rechange, complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et qui sont à l'origine du problème.

Les pièces de rechange relatives au fonctionnement de l'appareil et conformes à l'ordonnance d'écoconception correspondante sont disponibles auprès de notre service après-vente pour une durée d'au moins 10 ans à partir de la mise sur le marché de votre appareil dans l'Espace économique européen.

BSH Hausgeräte GmbH prolonge la disponibilité des pièces détachées à 15 ans. Cela concerne toutes les pièces fonctionnelles et stockables pour les appareils fabriqués après le 1er janvier 2023.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, adressez-vous à notre service après-vente, à votre revendeur ou consultez notre site Web.

Lorsque vous contactez le service après-vente, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.) et du numéro de fabrication (FD) de votre appareil.

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

Vous trouverez les données de contact du service après-vente dans la liste ci-jointe ou sur notre site Web.

Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

## Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)

Le numéro de série (E-Nr.) et le numéro de fabrication (FD) sont indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

## Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

## Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

## Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

## Économiser de l'énergie et des ressources

Si vous respectez ces consignes, votre appareil consommera moins de courant et d'eau.

## Mode économie d'énergie

Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une courte période, il passe automatiquement en mode économie d'énergie.

Le mode économie d'énergie prend fin lorsque vous utilisez de nouveau l'appareil.

## Transport, stockage et élimination

Apprenez comment préparer votre appareil pour le transport et le stockage. Apprenez également comment éliminer les appareils usagés.

## Démontage de l'appareil

- Fermer le robinet d'eau.
- Videz le tuyau d'arrivée d'eau.
- Éteignez l'appareil.
- Débranchez la fiche de l'appareil du secteur.
- Vidangez le bain lessiviel. Nettoyage de la pompe d'évacuation
- Démontez les flexibles.

## Insertion des cales de transport

Pour éviter tout dommage dû au transport, sécurisez l'appareil avant le transport avec les cales de transport.

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*

- À l'aide d'un tournevis, retirez les 4 chapeaux de protection. Conservez les chapeaux de protection dans un endroit sûr.
- Insérez les 4 cales de transport. Retrait des cales de transport

### Remise en service de l'appareil

- Pour plus d'informations, voir Premières étapes .

### Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- Couper le cordon d'alimentation secteur.
- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.

## Codes erreur

| | |
|---|---|
| **E:36** | Le liquide de lavage n'est pas évacué. Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut, plié, coincé ou sa longueur est inadmissible. Vérifiez le montage du tuyau d'évacuation d'eau. Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché. Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau. La pompe à lessive est obstruée ou le bouchon de la pompe n'est pas correctement installé. Vérifiez si le bouchon de la pompe est correctement en place.Nettoyez la pompe d'évacuation.... |
| **E:36** | La pompe d'évacuation est obstruée. Nettoyez la pompe d'évacuation. |
| **E:60** | L'appareil a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour. Répartissez à nouveau le linge dans le tambour. |
| **E:30** | Le robinet d'eau est fermé. Ouvrez le robinet d'eau. Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé. Vérifiez le montage du tuyau d'arrivée d'eau. Les filtres d'arrivée d'eau sont bouchés. La pression d'eau est faible. Vérifiez que le robinet dispose d'une pression d'eau suffisante. Le système de mesure du niveau d'eau est défectueux. Patientez environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé.Redémarrez l'appareil. Si nécessaire, le processus de vidange redémarre.Si le... |
| **E:30** | Dysfonctionnement critique. Fermez le robinet d'eau.Patientez environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé.Redémarrez l'appareil. Si nécessaire, le processus de vidange redémarre.Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente. Le dosage de la lessive est trop important. Réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge. De l'eau a été rajoutée. Ne versez pas d'eau supplémentaire dans l'appareil pendant qu'il... |

*Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.*