

Mode d'emploi

Bosch Série 4 GSV36VWEV

Marque : Bosch Référence : GSV36VWEV

Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Déballer l'appareil
4. Contenu de la livraison
5. Critères pour le lieu d'installation
6. Installation au-dessus et en-dessous, et côte à côte
7. Installation de l'appareil
8. Préparation de l'appareil pour la première utilisation
9. Nettoyage de l'appareil pour la première fois
10. Raccordement électrique de l'appareil
11. Enregistrer un appareil
12. Sécurité
13. Indications générales
14. Utilisation conforme
15. Restrictions du périmètre utilisateurs
16. Prescriptions-d'hygiène-alimentaire
17. Transport sûr
18. Installation sûre
19. Utilisation sûre
20. Appareil endommagé
21. Prévenir les dégâts matériels
22. Commander
23. Description de l'appareil
24. Appareil
25. Bandeau de commande
26. Équipement
27. Trappe du compartiment congélation
28. Accessoires
29. Accumulateur de froid
30. Bac à glaçons
31. Confectionner des glaçons
32. Caractéristiques techniques
33. Compartiment congélation
34. Capacité de congélation
35. Conditions préalables pour la capacité de congélation
36. Utiliser l'intégralité du volume du compartiment congélation
37. Conseils pour l'achat de produits surgelés
38. Conseils pour ranger des aliments dans le compartiment congélation
39. Conseils pour congeler des aliments frais
40. Emballer les surgelés



41. Durée de conservation du produit congelé à –18 °C
42. Méthodes de décongélation pour aliments congelés
43. Commande
44. Utilisation
45. Allumer l'appareil
46. Éteindre l'appareil
47. Régler la température
48. Régler la température du compartiment congélation
49. Fonctions additionnelles
50. Super-congélation
51. activer Super-congélation
52. désactiver Super-congélation
53. Alarme
54. Alarme de porte
55. Couper l'alarme de porte
56. Alarme de température
57. Arrêter l'alarme de température
58. Nettoyage et entretien
59. Préparer l'appareil pour le nettoyage
60. Nettoyage de l'appareil
61. Retirer les pièces d'équipement
62. Retirer la trappe du compartiment congélation
63. Retirer la clayette du compartiment congélation
64. Retirer le bac à produits congelés
65. Dégivrage
66. Décongélation dans le compartiment congélation
67. Dégivrage du compartiment congélation
68. Aide en cas de défaut
69. Dépannage
70. Dépannage
71. Panne de courant
72. Effectuer l'auto-test de l'appareil
73. Service après-vente
74. Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)
75. Environnement
76. Protection de l'environnement et économies d'énergie
77. Élimination de l'emballage
78. Économies d'énergie
79. Choix du lieu d'installation
80. Économiser de l'énergie lors de l'utilisation
81. Entreposage et élimination
82. Mise hors service de l'appareil
83. Mettre au rebut un appareil usagé

Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

Déballer l'appareil

Déballer votre appareil et vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport.

- Retirez l'emballage.
- Sortez les informations produits de l'intérieur de l'appareil.
- Vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport. En cas de réclamation, veuillez vous adresser au revendeur auprès duquel vous avez acquis l'appareil ou auprès de notre service après-vente. Service après-vente

Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et vous assurer de l'intégralité de la livraison.

En cas de réclamation, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à notre service après-vente .

Critères pour le lieu d'installation

Respectez ces consignes lorsque vous mettez en place votre appareil.

Selon le modèle, le poids de l'appareil départ usine peut atteindre 70 kg.

Le plancher doit être assez stable pour supporter le poids de l'appareil.

Le plancher doit avoir une surface plane.

Ce réfrigérateur est prévu pour être utilisé à des températures ambiantes comprises entre 10 °C et 43 °C.

L'appareil est entièrement opérationnel dans la plage de température ambiante admissible.

Si vous utilisez l'appareil à des températures ambiantes plus basses, l'appareil ne devrait pas subir de dommages tant que la température ambiante ne descend pas au-dessous de 5 °C.

Installation au-dessus et en-dessous, et côte à côte

Si vous souhaitez installer 2 appareils de réfrigération en les superposant ou les plaçant côte à côte, respectez une distance d'au moins 150 mm entre les appareils. Pour certains appareils, une installation sans distance minimale est possible. Demandez conseil à votre revendeur ou à votre cuisiniste.

Installation de l'appareil

- Montez l'appareil selon les instructions de montage jointes.

Préparation de l'appareil pour la première utilisation

- Retirer le matériel d'informations.

- Retirer les films protecteurs et les sécurités de transport, par ex. les bandes adhésives et le carton.

Nettoyage de l'appareil pour la première fois

- Retirez toutes les pièces d'équipement et les accessoires de l'appareil.
- Nettoyez l'appareil, les pièces d'équipement, les accessoires et les joints de porte avec une lavette, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre.
- Sécher ensuite minutieusement avec un chiffon doux et sec.
- Insérez les pièces d'équipement.

Raccordement électrique de l'appareil

- Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale à proximité de l'appareil. Vous trouverez les données de raccordement de l'appareil sur la plaque signalétique. Appareil
- Assurez-vous que la fiche secteur soit correctement branchée.

Enregistrer un appareil

Enregistrez votre appareil pour profiter de notre offre de services. Cela ne vous engage à rien.

- Découvrez tous les avantages sur . Des offres attractives sur les accessoires dans notre boutique en ligne Des trucs et astuces pour utiliser votre appareil Le service consommateurs Bosch à votre entière disposition ...et bien plus encore
- Pour vous enregistrez, cliquez sur le lien .
- Cliquez sur « s'enregistrer gratuitement ».
- Saisissez les données d'enregistrement.
- Cliquez sur « Envoyer » et suivez les instructions sur le site internet.

Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

Utilisation conforme

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé comme appareil intégrable.

Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Les enfants à partir de 3 ans et ceux âgés de moins de 8 ans peuvent charger et décharger l'appareil de réfrigération/congélation.

Prescriptions-d'hygiène-alimentaire

Conformément à la réglementation française visant à empêcher la présence de listeria dans le compartiment réfrigérateur, nous vous remercions de respecter les consignes suivantes.

Transport sûr

Respectez ces consignes de sécurité lorsque vous transportez cet appareil.

Installation sûre

Respectez ces consignes de sécurité lorsque vous installez cet appareil.

Utilisation sûre

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

Appareil endommagé

Respectez ces consignes de sécurité lorsque votre appareil est endommagé.

Prévenir les dégâts matériels

Respectez les consignes suivantes afin de ne pas endommager votre appareil, vos accessoires ou autres ustensiles de cuisine.

Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

|

|| Bandeau de commande

|| Trappe du compartiment congélation

|| Plaque signalétique

|| Clayette de compartiment congélation

|| Bac à produits congelés

|| Écoulement de l'eau de dégivrage

|| Pied à vis

Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

|

|| La touche de réglage de température règle la température du compartiment congélation.

|| ,super's'allume lorsqueSuper-congélationest activé.

|| Affiche la température réglée du compartiment de congélation en °C.

|| allume ou éteint l'appareil.

Équipement

Vous trouverez ici un aperçu des pièces d'équipement de votre appareil et de leur utilisation.

L'équipement de votre appareil dépend de son modèle.

Trappe du compartiment congélation

Sur la clayette derrière la trappe du compartiment congélation, rangez des aliments souvent utilisés ou devant être stockés pour une courte durée.

Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Les accessoires de votre appareil dépendent de son modèle.

Accumulateur de froid

Utilisez l'accumulateur de froid pour maintenir temporairement des produits alimentaires au frais, par ex. dans un sac isotherme.

Lors d'une coupure de courant ou en cas de panne, l'accumulateur de froid retarde le réchauffement des aliments congelés rangés dans l'appareil.

Bac à glaçons

Utilisez le bac à glaçons, pour confectionner des glaçons.

Confectionner des glaçons

Pour préparer des glaçons, utilisez exclusivement de l'eau potable.

- Remplissez le bac à glaçons aux $\frac{3}{4}$ avec de l'eau potable et placez-le dans le compartiment congélation. Détachez le bac à glaçons à l'aide d'un objet émoussé, par exemple le manche d'une cuillère en bois.
- Pour enlever les glaçons du bac à glaçons, passez le bac brièvement sous l'eau du robinet ou déformez-le légèrement.

Caractéristiques techniques

La plaque signalétique mentionne le fluide frigorigène, le volume net ainsi que d'autres données techniques.

Appareil

Vous trouverez de plus amples informations sur votre modèle sur Internet à l'adresse . Cette adresse Internet renvoie à la base de données officielle des produits de l'UE, EPREL. Veuillez suivre les instructions de la recherche de modèle. L'identifiant du modèle se base sur les caractères précédant la barre oblique dans le numéro de produit (E-Nr.) sur la plaque signalétique. Vous pouvez également trouver l'identifiant du modèle sur la première ligne du label énergétique de l'UE.

Compartiment congélation

Dans le compartiment congélation, vous pouvez stocker des aliments congelés, congeler des aliments et confectionner des glaçons.

La température est réglable de -16°C à -26°C .

La température de stockage à long terme des produits alimentaires doit se situer à -18°C ou encore plus bas.

La congélation vous permet de stocker les aliments facilement périssables à long terme. Les basses températures ralentissent ou stoppent la l'altération des aliments.

Capacité de congélation

La capacité de congélation indique quelle quantité d'aliments l'appareil peut congeler à coeur en combien d'heures.

Sur la plaque signalétique, vous trouverez des indications concernant la capacité de congélation. Appareil

Conditions préalables pour la capacité de congélation

- Env. 24 heures avant de ranger des aliments frais, activer la fonction Super-congélation . activer
- Stocker les aliments d'abord dans le compartiment le plus haut.
- Si le compartiment supérieur ne suffit pas, stocker la quantité restante dans le compartiment situé en dessous.

Utiliser l'intégralité du volume du compartiment congélation

Découvrez comment placer la quantité maximale d'aliments congelés dans le congélateur.

- Retirez toutes les pièces d'équipement du congélateur.
- Empiler les aliments directement sur les clayettes et le fond du compartiment congélation.

Conseils pour l'achat de produits surgelés

Prenez en compte les conseils lorsque vous achetez des produits surgelés.

Conseils pour ranger des aliments dans le compartiment congélation

Prenez en compte les conseils lorsque vous rangez des aliments dans le compartiment congélation.

Conseils pour congeler des aliments frais

Suivez les conseils pour la congélation des aliments frais.

Emballer les surgelés

Un matériau d'emballage approprié et le bon type d'emballage sont essentiels pour maintenir la qualité du produit et éviter les brûlures de congélation.

- Placez les aliments dans l'emballage.
- Pressez pour chasser l'air.
- Fermez hermétiquement l'emballage afin que les aliments ne perdent pas leur saveur ou ne se dessèchent pas.
- Indiquez sur l'emballage le contenu et la date de congélation.

Durée de conservation du produit congelé à -18 °C

Respectez les durées de stockage, si vous devez congeler des produits alimentaires.

Le calendrier de congélation imprimé indique la durée maximale de stockage, en mois, à une température permanente de -18 °C.

Méthodes de décongélation pour aliments congelés

Afin de conserver la meilleure qualité de produit possible, adaptez la méthode de décongélation à l'aliment et à l'utilisation prévue.

Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

Allumer l'appareil

- Appuyer sur . Maintenant, l'appareil est prêt à fonctionner. L'appareil commence à réfrigérer. Une alarme sonore retentit et l'affichage de température clignote, car le compartiment congélation est encore trop chaud.
- Éteignez l'alarme sonore à l'aide de la touche de réglage de température. L'affichage de la température s'allume dès que la température réglée est atteinte.
- Réglez la température souhaitée.

Éteindre l'appareil

- Appuyer sur . L'appareil ne réfrigère plus.

Régler la température

Après avoir allumé l'appareil, vous pouvez régler la température.

Régler la température du compartiment congélation

- Appuyez à plusieurs reprises sur la touche de réglage de température jusqu'à ce que l'affichage de la température indique le réglage de température souhaité. La température recommandée dans le compartiment congélation est de -18 °C.

Fonctions additionnelles

Découvrez les fonctions additionnelles dont votre appareil dispose.

Super-congélation

Avec la fonction Super-congélation , le compartiment congélation refroidit au maximum.

Activez la fonction Super-congélation 4 à 6 heures avant de ranger une quantité d'aliments à partir de 2 kg dans le compartiment congélation.

Pour utiliser la capacité de congélation, utilisez la fonction Super-congélation . Conditions préalables pour la capacité de congélation

Lorsque la fonction Super-congélation est activée, il est possible que l'appareil fonctionne plus bruyamment.

activer Super-congélation

Après environ 60 heures, l'appareil passe en mode de fonctionnement normal.

- Appuyer sur la touche de réglage de température jusqu'à ce que ,super' s'allume.

désactiver Super-congélation

- Appuyer à plusieurs reprises sur la touche de réglage de température jusqu'à ce que l'affichage de la température indique la température souhaitée.

Alarme

Votre appareil est doté de fonctions d'alarme.

Alarme de porte

L'alarme de porte retentit lorsque la porte de l'appareil reste ouverte longtemps.

Une alarme sonore retentit.

Couper l'alarme de porte

- Fermer la porte de l'appareil ou appuyer sur la touche de réglage de température.

Alarme de température

Si la température monte trop dans le compartiment congélation, l'alarme de température retentit.

Une alarme sonore retentit et l'affichage de la température clignote.

Arrêter l'alarme de température

- Appuyer sur la touche de réglage de température.

Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Le nettoyage de points inaccessibles doit être réalisé par le service après-vente. Le nettoyage par le service après-vente peut engendrer des frais.

Préparer l'appareil pour le nettoyage

Découvrez comment préparer votre appareil pour le nettoyage.

- Éteindre l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Retirez tous les aliments de l'appareil et rangez-les dans un endroit frais. Si possible, placez des accumulateurs de froid sur les aliments.
- Si une couche de givre s'est formée, la faire dégivrer.
- Retirez toutes les pièces d'équipement et les accessoires de l'appareil.

Nettoyage de l'appareil

Nettoyez l'appareil comme indiqué afin qu'il ne soit pas endommagé par un nettoyage incorrect ou des produits de nettoyage inappropriés.

- Préparez l'appareil pour le nettoyage.
- Nettoyez l'appareil, les pièces d'équipement, les accessoires et les joints de porte avec une lavette, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre.
- Sécher ensuite minutieusement avec un chiffon doux et sec.
- Insérez les pièces d'équipement.
- Raccordement électrique de l'appareil.
- Allumer l'appareil.
- Ranger les aliments.

Retirer les pièces d'équipement

Si vous désirez nettoyer soigneusement les pièces d'équipement, retirez celles-ci de votre appareil.

Retirer la trappe du compartiment congélation

- Ouvrez la trappe du compartiment congélation qui se trouve en-dessous ou retirez le bac à produits congelés situé en dessous.
- Libérez le support sur un côté et tirez-le légèrement vers l'avant .
- Libérez le support de l'autre côté et tirez-le légèrement vers l'avant.
- Retirez la trappe du compartiment congélation vers l'avant.

Retirer la clayette du compartiment congélation

- Extraire la clayette du compartiment congélation et la retirer.

Retirer le bac à produits congelés

- Extraire le bac à produits congelés jusqu'en butée.
- Soulever l'avant du bac à produits congelés et le retirer .

Dégivrage

Respectez les informations si vous souhaitez dégivrer votre appareil.

Décongélation dans le compartiment congélation

Le compartiment congélation ne décongèle pas automatiquement. Une couche de givre dans le compartiment de congélation empêche le passage du froid vers les aliments congelés et augmente la consommation d'énergie.

Dégivrage du compartiment congélation

Dégivrez régulièrement le compartiment congélation.

- Env. 4 heures avant le dégivrage, activer la fonction Super-congélation . activer Ce mode amène les produits alimentaires à très basses températures, ce qui vous permet de les stocker plus longtemps à température ambiante.
- Retirer le bac à produits congelés avec les aliments congelés et les entreposer dans un endroit frais. Poser l'accumulateur de froid, le cas échéant, sur les produits congelés.
- Éteindre l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Pour recueillir l'eau de dégivrage, placez un grand récipient plat sous l'écoulement de l'eau de dégivrage.
- Ouvrez l'écoulement de l'eau de dégivrage.
- Pour accélérer le dégivrage, placez une casserole d'eau chaude non bouillante sur un dessous de plat dans le compartiment congélation.
- Après le dégivrage, videz l'eau de dégivrage recueillie.
- Essuyez l'eau de dégivrage restante avec un chiffon ou une éponge.
- Frottez le compartiment congélation pour le sécher avec un chiffon sec et doux.
- Refermez l'écoulement de l'eau de dégivrage.
- Raccordement électrique de l'appareil.
- Allumer l'appareil.
- Remettre en place le bac à produits congelés avec les produits congelés.

Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

Dépannage

Aucun affichage ne s'allume.

- Fiche secteur incorrectement branchée dans la prise de courant.
Vérifiez que la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur est entièrement insérée dans la prise.
- Le fusible a grillé/disjoncté.
Vérifiez les fusibles.
- Une coupure de courant s'est produite.
Vérifiez la présence de courant. Poser l'accumulateur de froid, le cas échéant, sur les produits congelés.

L'appareil ne réfrigère pas, les affichages et l'éclairage sont allumés.

- L'appareil se trouve en mode Exposition.
Maintenez la touche de réglage de la température enfoncée pendant 9 à 11 secondes jusqu'à émission d'un signal sonore. Vérifiez après un court laps de temps si l'appareil réfrigère.

Le groupe frigorifique s'enclenche plus souvent et plus longtemps.

- L'appareil a été ouvert fréquemment.

N'ouvrez pas la porte de l'appareil inutilement.

- Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts.

Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.

- Il ne s'agit pas d'un défaut. Les appareils frigorifiques modernes se mettent en marche plus souvent et ont différents niveaux de puissance afin de refroidir plus efficacement.

Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs. Installez l'appareil aussi loin que possible des radiateurs, des cuisinières et des autres sources de chaleur. Évitez toute exposition prolongée de l'appareil aux rayons directs du soleil. Dégivrez régulièrement le compartiment congélation. N'ouvrez la porte de l'appareil que le temps nécessaire. Laissez d'abord les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger.

L'alarme de porte est activée.

- La porte de l'appareil est ouverte.

Fermez la porte de l'appareil.

L'alarme de température est activée.

- Différentes causes sont possibles.

Appuyez sur la touche de réglage de température.

- Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts.

Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.

- Des quantités importantes d'aliments frais ont été rangées.

Ne dépassez pas la capacité de congélation. Capacité de congélation

La température dévie fortement par rapport au réglage.

- Différentes causes sont possibles.

Éteignez l'appareil. Allumez à nouveau l'appareil après env. 5 minutes. Si la température est trop élevée, vérifiez-la à nouveau au bout de quelques heures. Si la température est trop basse, vérifiez-la à nouveau le jour suivant.

L'appareil émet des bruits.

- L'appareil ne repose pas d'aplomb.

Nivelez l'appareil à l'aide d'un niveau à bulle et des pieds à vis.

- L'appareil n'est pas posé de manière indépendante.

Respectez les distances minimales de l'appareil.

- Les pièces d'équipement vacillent ou se coincent.

Vérifiez les pièces d'équipement amovibles et remettez-les éventuellement en place correctement.

- Les récipients se touchent.

Écartez les récipients les uns des autres.

- Super-congélation est activé.

L'appareil dégage une odeur désagréable.

- Plusieurs causes sont possibles, telles que des aliments avariés ou des liquides renversés dans l'appareil.

Jetez tous les aliments avariés. Préparez l'appareil pour le nettoyage. Nettoyez l'appareil. Nettoyez tous les emballages des aliments. Pour empêcher l'apparition d'odeurs, mettez sous emballage hermétique les aliments qui dégagent une forte odeur. Au bout de 24 heures, vérifiez si des odeurs se dégagent encore.

Panne de courant

En cas de panne de courant, la température à l'intérieur de l'appareil augmente, ce qui raccourcit la durée de conservation et réduit la qualité des aliments congelés.

Sur notre site Internet dédié à votre appareil, vous trouverez dans les caractéristiques techniques la durée de conservation des aliments congelés en cas de dysfonctionnement.

Ouvrez l'appareil le moins possible en cas de panne de courant et ne stockez pas d'autres aliments.

Effectuer l'auto-test de l'appareil

Votre appareil dispose d'un autotest qui indique les dysfonctionnements auxquels votre service après-vente peut remédier.

- Éteindre l'appareil.
- Allumez à nouveau l'appareil après env. 5 minutes.
- Dans les 10 secondes qui suivent la mise sous tension, maintenir enfoncée la touche de réglage de température pendant 3 à 5 secondes jusqu'à ce que -26°C s'allume dans l'affichage de la température. L'auto-test de l'appareil démarre lorsque les affichages de la température s'allument les uns après les autres. Si, à la fin de l'auto-test, 2 signaux sonores retentissent et que l'affichage de la température indique la température réglée, cela signifie que les capteurs de température de votre appareil fonctionnent correctement. L'appareil revient en fonctionnement normal. Si vous entendez 5 signaux sonores à la fin de l'autotest de l'appareil et que 'super' clignote pendant 10 secondes, contactez le service après-vente.

Service après-vente

Contactez notre service après-vente si vous avez des questions, si vous n'arrivez pas à corriger un défaut de l'appareil ou si ce dernier doit être réparé.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous nous efforcerons de toujours trouver une solution adaptée et essayerons d'éviter la visite inutile d'un technicien du service après-vente.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

Pour des raisons de sécurité, seul un personnel qualifié est en droit d'effectuer des réparations sur l'appareil. La garantie ne s'applique pas lorsque des réparations ou manipulations sont entreprises par des personnes n'y étant pas autorisées par nous ou lorsque nos appareils sont équipés de pièces de rechange, complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et qui sont à l'origine du problème.

Les pièces de rechange relatives au fonctionnement de l'appareil et conformes à l'ordonnance

d'écoconception correspondante sont disponibles auprès de notre service après-vente pour une durée d'au moins 10 ans à partir de la mise sur le marché de votre appareil dans l'Espace économique européen.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

L'intervention du service après-vente est gratuite dans le cadre de la garantie locale du fabricant en vigueur. La durée minimale de la garantie (garantie du fabricant pour consommateurs privés) dans l'Espace économique européen est de 2 ans selon les conditions de garantie locales en vigueur. Les conditions de garantie n'ont aucune incidence sur les autres droits ou recours qui vous sont disponibles en vertu du droit local.

Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)

Lorsque vous contactez le service client, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.) et du numéro de fabrication (FD), que vous trouverez sur la plaque signalétique de votre appareil.

Appareil

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

Économies d'énergie

Si vous respectez les instructions suivantes, votre appareil consommera moins de courant.

Choix du lieu d'installation

Respectez ces consignes lorsque vous mettez en place votre appareil.

Économiser de l'énergie lors de l'utilisation

Respectez ces consignes lorsque vous utilisez votre appareil.

La disposition des pièces d'équipement n'a aucune influence sur la consommation d'énergie de l'appareil.

Entreposage et élimination

Découvrez ici comment préparer votre appareil pour le stockage. Découvrez également comment éliminer les appareils usagés.

Mise hors service de l'appareil

- Éteindre l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Retirez tous les aliments.
- Dégivrer l'appareil.
- Nettoyer l'appareil.
- Afin de garantir la ventilation de l'espace intérieur, laissez l'appareil ouvert.

Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- Couper le cordon d'alimentation secteur.
- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.