CONGÉLATEUR

Mode d'emploi
Bosch Série 4 GSN36VWDG

Marque : Bosch Référence : GSN36VWDG

Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Déballer l'appareil
4. Contenu de la livraison
5. Critères pour le lieu d'installation
6. Installation de l'appareil
7. Préparation de l'appareil pour la première utilisation
8. Nettoyage de l'appareil pour la première fois
9. Raccordement électrique de l'appareil
10. Configurer Home Connect
11. Enregistrer un appareil
12. Sécurité
13. Définition des mots signaux
14. Indications générales
15. Utilisation conforme
16. Restrictions du périmètre utilisateurs
17. Prescriptions-d'hygiène-alimentaire
18. Transport sûr
19. Installation sûre
20. Utilisation sûre
21. Appareil endommagé
22. Prévenir les dégâts matériels
23. Commander
24. Description de l'appareil
25. Appareil
26. Bandeau de commande
27. Équipement
28. Clayette
29. Compartiment dans la contreporte
30. Distributeur de glaçons
31. Confectionner des glaçons
32. Installer un distributeur de glaçons à la verticale
33. Accessoires
34. Bac à glaçons
35. Caractéristiques techniques
36. Informations concernant les logiciels libres et open source
37. Compartiment congélation
38. Capacité de congélation
39. Conseils pour l'achat de produits surgelés
40. Conseils pour ranger des aliments dans le compartiment congélation

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

41. Conseils pour congeler des aliments frais
42. Emballer les surgelés
43. Durée de conservation du produit congelé à –18 °C
44. Méthodes de décongélation pour aliments congelés
45. Commande
46. Utilisation
47. Allumer l'appareil
48. Éteindre l'appareil
49. Régler la température
50. Régler la température du compartiment congélation
51. Fonctions additionnelles
52. Super-congélation
53. activer Super-congélation
54. désactiver Super-congélation
55. Mode économie d'énergie
56. Activer le mode Économie d'énergie
57. Désactiver le mode Économie d'énergie
58. Mode repos
59. Activer le mode repos
60. Désactiver le mode repos
61. Alarme
62. Alarme de porte
63. Couper l'alarme de porte
64. Alarme de température
65. Arrêter l'alarme de température
66. Home Connect
67. Activer la connexion au réseau domestique WLAN (Wi-Fi)
68. Désactiver la connexion au réseau domestique WLAN (Wi-Fi)
69. Installez la mise à jour du logiciel Home Connect
70. Réinitialiser les réglages Home Connect
71. Diagnostic à distance
72. Protection des données
73. Déclaration de conformité
74. Nettoyage et entretien
75. Préparer l'appareil pour le nettoyage
76. Nettoyage de l'appareil
77. Retirer les pièces d'équipement
78. Retirer la clayette
79. Retirer le compartiment dans la contreporte
80. Retirer le bac à produits congelés
81. Retirer la façade du bac
82. Retirer le distributeur de glaçons
83. Dégivrage
84. Décongélation dans le compartiment congélation
85. Aide en cas de défaut

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

86. Dépannage
87. Panne de courant
88. Effectuer l'auto-test de l'appareil
89. Service après-vente
90. Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)
91. Environnement
92. Protection de l'environnement et économies d'énergie
93. Élimination de l'emballage
94. Économies d'énergie
95. Choix du lieu d'installation
96. Économiser de l'énergie lors de l'utilisation
97. Entreposage et élimination
98. Mise hors service de l'appareil
99. Mettre au rebut un appareil usagé

Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

Déballer l'appareil

Déballez votre appareil et vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport.

- Retirez l'emballage.
- Sortez les informations produits de l'intérieur de l'appareil.
- Vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport. En cas de réclamation, veuillez vous adresser au revendeur auprès duquel vous avez acquis l'appareil ou auprès de notre service après-vente. Service après-vente

Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et vous assurer de l'intégralité de la livraison.

En cas de réclamation, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à notre service après-vente .

Critères pour le lieu d'installation

Respectez ces consignes lorsque vous mettez en place votre appareil.

Selon le modèle, le poids de l'appareil départ usine peut atteindre 75 kg.

Le plancher doit être assez stable pour supporter le poids de l'appareil.

Le plancher doit avoir une surface plane.

Ce réfrigérateur est prévu pour être utilisé à des températures ambiantes comprises entre 10 °C et 43 °C.

L'appareil est entièrement opérationnel dans la plage de température ambiante admissible.

Installation de l'appareil

- Montez l'appareil selon les instructions de montage jointes.

Préparation de l'appareil pour la première utilisation

- Retirer le matériel d'informations.
- Retirer les films protecteurs et les sécurités de transport, par ex. les bandes adhésives et le carton.

Nettoyage de l'appareil pour la première fois

- Retirez toutes les pièces d'équipement et les accessoires de l'appareil.
- Nettoyez l'appareil, les pièces d'équipement, les accessoires et les joints de porte avec une lavette, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre.
- Sécher ensuite minutieusement avec un chiffon doux et sec.
- Insérez les pièces d'équipement.

Raccordement électrique de l'appareil

- Branchez la prise froide du cordon d'alimentation secteur à l'appareil.
- Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale à proximité de l'appareil. Vous trouverez les données de raccordement de l'appareil sur la plaque signalétique. Appareil
- Assurez-vous que la fiche secteur soit correctement branchée.

Configurer Home Connect

- Scanner le code QR ci-après. Le code QR vous permet d'installer l'appli Home Connect et de connecter votre appareil.
- Suivez les instructions de l'appli Home Connect .

Enregistrer un appareil

Enregistrez votre appareil pour profiter de notre offre de services. Cela ne vous engage à rien.

- Découvrez tous les avantages sur . Des offres attractives sur les accessoires dans notre boutique en ligne Des trucs et astuces pour utiliser votre appareil Le service consommateurs Bosch à votre entière disposition ...et bien plus encore
- Pour vous enregistrez, cliquez sur le lien .
- Cliquez sur « s'enregistrer gratuitement ».
- Saisissez les données d'enregistrement.
- Cliquez sur « Envoyer » et suivez les instructions sur le site internet.

Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

Définition des mots signaux

Vous trouverez ici la signification des mots signaux utilisés dans cette notice.

Cela indique des informations importantes.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

Utilisation conforme

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé comme appareil intégrable.

Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Les enfants à partir de 3 ans et ceux âgés de moins de 8 ans peuvent charger et décharger l'appareil de réfrigération/congélation.

Prescriptions-d'hygiène-alimentaire

Conformément à la réglementation française visant à empêcher la présence de listeria dans le compartiment réfrigérateur, nous vous remercions de respecter les consignes suivantes.

Transport sûr

Respectez ces consignes de sécurité lorsque vous transportez cet appareil.

Installation sûre

Respectez ces consignes de sécurité lorsque vous installez cet appareil.

Utilisation sûre

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

Appareil endommagé

Respectez ces consignes de sécurité lorsque votre appareil est endommagé.

Prévenir les dégâts matériels

Respectez les consignes suivantes afin de ne pas endommager votre appareil, vos accessoires ou autres ustensiles de cuisine.

Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

|

| | Bandeau de commande

| | Éclairage

| | Clayette

| | Distributeur de glaçons

| | Compartiment dans la contreporte

| | Bac à produits congelés

| | Plaque signalétique

| | Pied à vis

Selon l'équipement et la taille, des divergences sont possibles entre votre appareil et les illustrations.

Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

|

| | allume ou éteint l'appareil.

| | wifiactive ou désactive la connexion au réseau domestique WLAN (Wi-Fi).

| | s'allume lorsque des réglages définis par l'utilisateur sont réglés via l'appliHome Connect. Vous trouverez de plus amples informations dans l'appliHome Connect.

| | La barre lumineuse fournit des informations visuelles.

| | /règle la température.

| | superactive ou désactive laSuper-fonction.

| | ecoallume ou éteint le mode Économie d'énergie.

| | menuactive et désactive le mode de réglage.

| | alarmdésactive l'alarme sonore.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Équipement

Vous trouverez ici un aperçu des pièces d'équipement de votre appareil et de leur utilisation.

L'équipement de votre appareil dépend de son modèle.

Clayette

Pour varier la position de la clayette selon les besoins, vous pouvez retirer la clayette et la replacer à un autre endroit. Retirer la clayette

Compartiment dans la contreporte

Pour varier la position du compartiment dans la contreporte selon les besoins, vous pouvez le déplacer ou le retirer et le replacer à un autre endroit. Retirer le compartiment dans la contreporte

Soulevez légèrement le compartiment dans la contreporte lorsque vous le déplacez à pleine charge.

Pour organiser les aliments, placez le compartiment dans la contreporte dans la grille de fixation du récipient.

Distributeur de glaçons

Utilisez le distributeur de glaçons pour produire des glaçons à partir d'eau potable.

Confectionner des glaçons

Pour préparer des glaçons, utilisez exclusivement de l'eau potable.

- Retirez le bac à glaçons , remplissez-le aux ¾ d'eau potable et remettez-le en place . Une trop grande quantité d'eau potable peut nuire au fonctionnement du distributeur de glaçons. Les glaçons ne se détachent pas individuellement du bac à glaçons. La quantité d'eau potable excédentaire coule dans la réserve à glaçons et les soude en gelant.
- Lorsque les glaçons sont formés, tournez la poignée du bac à glaçons plusieurs fois vers la droite puis relâchez-la. Les glaçons se détachent et tombent dans la réserve à glaçons.
- Extrayez la réserve à glaçons et retirez les glaçons.

Pour préparer des glaçons, utilisez exclusivement de l'eau potable.

- Remplissez le bac à glaçons aux ¾ avec de l'eau potable et placez-le dans le compartiment congélation. Détachez le bac à glaçons à l'aide d'un objet émoussé, par exemple le manche d'une cuillère en bois.
- Pour enlever les glaçons du bac à glaçons, passez le bac brièvement sous l'eau du robinet ou déformez-le légèrement.

Installer un distributeur de glaçons à la verticale

- Retirer le distributeur de glaçons.
- Placez le distributeur de glaçons sur la tablette du congélateur et déplacez crochet de fixation vers l'avant jusqu'à ce que le distributeur de glaçons soit fixé.
- Insérez les bacs à glaçons et la réserve à glaçons .

Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Les accessoires de votre appareil dépendent de son modèle.

Bac à glaçons

Utilisez le bac à glaçons, pour confectionner des glaçons.

Caractéristiques techniques

La plaque signalétique mentionne le fluide frigorigène, le volume net ainsi que d'autres données techniques.

Appareil

Vous trouverez de plus amples informations sur votre modèle sur Internet à l'adresse . Cette adresse Internet renvoie à la base de données officielle des produits de l'UE, EPREL. Veuillez suivre les instructions de la recherche de modèle. L'identifiant du modèle se base sur les caractères précédant la barre oblique dans le numéro de produit (E-Nr.) sur la plaque signalétique. Vous pouvez également trouver l'identifiant du modèle sur la première ligne du label énergétique de l'UE.

Le nombre de sources de lumière incluses dépend du modèle.

Ce produit contient une source de lumière de la classe d'efficacité énergétique D.

La source de lumière est disponible en tant que pièce détachée et doit être remplacée uniquement par du personnel qualifié.

Informations concernant les logiciels libres et open source

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.

Les informations relatives à la licence sont mémorisées sur l'appareil électroménager. L'accès aux informations relatives à la licence correspondante est également possible via l'appli Home Connect : « Profil -> Mentions légales -> Informations sur la licence ». Vous pouvez également télécharger les informations de licence sur le site web du produit de marque. (Recherchez le modèle de votre appareil et d'autres documents sur le site Web du produit.) Vous pouvez également demander les informations correspondantes à l'adresse : ossrequest@bshg.com ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Allemagne.

Le code source concerné sera mis à votre disposition sur simple demande.

Veuillez envoyer votre demande à ossrequest@bshg.com ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, D-81739 Munich.

Objet : „OSSREQUEST"

Les coûts liés au traitement de votre demande vous seront facturés. Cette offre est valable pendant trois ans à compter de la date d'achat, ou au moins pour la période pendant laquelle nous fournissons le support et les pièces de rechange pour l'équipement.

Compartiment congélation

Dans le compartiment congélation, vous pouvez stocker des aliments congelés, congeler des aliments et confectionner des glaçons.

La température est réglable de –16 °C à –24 °C.

La température de stockage à long terme des produits alimentaires doit se situer à -18 °C ou encore plus bas.

La congélation vous permet de stocker les aliments facilement périssables à long terme. Les basses températures ralentissent ou stoppent la l'altération des aliments.

Capacité de congélation

La capacité de congélation indique quelle quantité d'aliments l'appareil peut congeler à coeur en combien d'heures.

Sur la plaque signalétique, vous trouverez des indications concernant la capacité de congélation. Appareil

Env. 24 heures avant de ranger des aliments frais, activer la fonction Super-congélation . activer

Conseils pour l'achat de produits surgelés

Prenez en compte les conseils lorsque vous achetez des produits surgelés.

Conseils pour ranger des aliments dans le compartiment congélation

Prenez en compte les conseils lorsque vous rangez des aliments dans le compartiment congélation.

Conseils pour congeler des aliments frais

Suivez les conseils pour la congélation des aliments frais.

Emballer les surgelés

Un matériau d'emballage approprié et le bon type d'emballage sont essentiels pour maintenir la qualité du produit et éviter les brûlures de congélation.

- Placez les aliments dans l'emballage.
- Pressez pour chasser l'air.
- Fermez hermétiquement l'emballage afin que les aliments ne perdent pas leur saveur ou ne se dessèchent pas.
- Indiquez sur l'emballage le contenu et la date de congélation.

Durée de conservation du produit congelé à –18 °C

Respectez les durées de stockage, si vous devez congeler des produits alimentaires.

Le calendrier de congélation imprimé indique la durée maximale de stockage, en mois, à une température permanente de -18 °C.

Méthodes de décongélation pour aliments congelés

Afin de conserver la meilleure qualité de produit possible, adaptez la méthode de décongélation à l'aliment et à l'utilisation prévue.

Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

Allumer l'appareil

- Raccordement électrique de l'appareil. Si l'appareil a été préalablement éteint à l'aide du bandeau de commande, maintenez la touche enfoncée pendant 3 secondes. L'affichage de la température montre une animation et le panneau de configuration est verrouillé. L'appareil est prêt à être utilisé lorsque l'animation est terminée et que l'affichage de la température s'allume. L'appareil commence à réfrigérer. Une alarme sonore retentit et est allumé, car le compartiment congélation n'est pas encore assez froid.
- Éteignez l'alarme sonore avec . s'éteint dès que la température réglée est atteinte.
- Réglez la température souhaitée.

Éteindre l'appareil

- Pour activer le mode de réglage, appuyez sur .
- Appuyer sur pendant 3 secondes. L'appareil ne réfrigère plus.

Régler la température

Après avoir allumé l'appareil, vous pouvez régler la température.

Régler la température du compartiment congélation

- Pour activer le mode de réglage, appuyez sur .
- Appuyez à plusieurs reprises sur / jusqu'à ce que l'affichage de la température indique le réglage de température souhaité. La température recommandée dans le compartiment congélation est de –18 °C.

Fonctions additionnelles

Découvrez les fonctions additionnelles dont votre appareil dispose.

Super-congélation

Avec la fonction Super-congélation , le compartiment congélation refroidit au maximum.

Éteignez Super-congélation avant de stocker une plus grande quantité d'aliments.

Pour utiliser la capacité de congélation, utilisez la fonction Super-congélation .

Lorsque la fonction Super-congélation est activée, il est possible que l'appareil fonctionne plus bruyamment.

activer Super-congélation

Après environ 54 heures, l'appareil passe en mode de fonctionnement normal.

- Pour activer le mode de réglage, appuyez sur .
- Appuyez sur . s'allume.

désactiver Super-congélation

- Appuyez sur . La température réglée auparavant s'affiche.

Mode économie d'énergie

Le mode Économie d'énergie permet de commuter en mode de fonctionnement économe en énergie.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

L'appareil adapte automatiquement la température.

Activer le mode Économie d'énergie

- Pour activer le mode de réglage, appuyez sur .
- Appuyez sur . La barre lumineuse s'allume en vert.

Désactiver le mode Économie d'énergie

- Appuyez sur . La température réglée auparavant s'affiche.

Mode repos

Le mode repos désactive toutes les fonctions qui ne sont pas absolument nécessaires.

En mode repos, l'éclairage du bandeau de commande est éteint. s'allume.

Activer le mode repos

- Pour activer le mode de réglage, appuyez sur .
- Maintenir enfoncé pendant 6 secondes jusqu'à ce que l'affichage s'éteigne. s'allume.

Désactiver le mode repos

- Appuyer sur pendant 6 secondes.

Alarme

Votre appareil est doté de fonctions d'alarme.

Alarme de porte

L'alarme de porte retentit lorsque la porte de l'appareil reste ouverte longtemps.

Couper l'alarme de porte

- Fermez la porte de l'appareil ou appuyez sur .

Alarme de température

Si la température monte trop dans le compartiment congélation, l'alarme de température retentit.

Arrêter l'alarme de température

- Appuyez sur .

Home Connect

Cet appareil peut être mis en réseau. Connectez votre appareil à un terminal mobile, afin de commander les fonctions depuis l'appli Home Connect .

Les services Home Connect ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect dépend de l'offre des services Home Connect dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : .

Pour utiliser Home Connect , configurez d'abord la connexion à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi) et à l'application Home Connect .

Attendez au moins 3 minutes après la mise en marche de l'appareil pour que l'initialisation interne de

l'appareil soit achevée. Réglez ensuite seulement Home Connect .

L'appli Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les instructions de l'appli et suivez les consignes de l'appli Home Connect .

Suivez les consignes de sécurité du présent manuel d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil via l'appli Home Connect . Sécurité

Les commandes directement effectuées sur l'appareil sont toujours prioritaires. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect n'est pas possible.

Activer la connexion au réseau domestique WLAN (Wi-Fi)

- Pour activer le mode de réglage, appuyez sur .
- Appuyer sur .

Désactiver la connexion au réseau domestique WLAN (Wi-Fi)

- Appuyer sur .

Installez la mise à jour du logiciel Home Connect

Si une mise à jour du logiciel Home Connect est disponible, un message apparaît dans l'appli Home Connect .

Vous trouverez la version actuelle du logiciel dans l'appli Home Connect sous les informations relatives à l'appareil.

- Pour installer la mise à jour du logiciel Home Connect , suivez les instructions de l'appli Home Connect .

Réinitialiser les réglages Home Connect

Si vous rencontrez des problèmes de connexion de votre appareil à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi) ou si vous souhaitez enregistrer votre appareil dans un autre réseau domestique WLAN(Wi-Fi), vous pouvez réinitialiser les réglages de Home Connect .

- Appuyez sur pendant 7 à 10 secondes jusqu'à l'émission d'un troisième signal sonore. Les réglages de Home Connect sont réinitialisés.

Diagnostic à distance

Le service après-vente peut accéder à votre appareil via le diagnostic à distance si vous en faites la demande spécifique, si votre appareil est connecté au serveur Home Connect et si le diagnostic à distance est disponible dans le pays où vous utilisez l'appareil.

Pour plus d'informations et pour connaître la disponibilité du service de diagnostic à distance dans votre pays, veuillez consulter la section Service/Support du site internet local : .

Protection des données

Observez les conseils de protection des données.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect et s'avère uniquement nécessaire au moment où vous souhaitez utiliser les fonctions Home Connect pour la première fois.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Veuillez noter que les fonctions Home Connect ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect . Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect .

Déclaration de conformité

BSH Hausgeräte GmbH déclare par la présente que l'appareil doté de la fonction Home Connect est conforme avec les exigences fondamentales et les autres dispositions adaptées de la directive 2014/53/EU .

Vous trouverez une déclaration de conformité RED détaillée sur Internet à l'adresse sur la page de votre appareil, dans les documents supplémentaires.

Bande de 2,4 GHz (2400-2483,5 MHz) : max. 100 mW

Bande de 5 GHz (5150-5350 MHz + 5470-5725 MHz) : max. 150 mW

Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Le nettoyage de points inaccessibles doit être réalisé par le service après-vente. Le nettoyage par le service après-vente peut engendrer des frais.

Préparer l'appareil pour le nettoyage

Découvrez comment préparer votre appareil pour le nettoyage.

- Éteindre l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Retirez tous les aliments de l'appareil et rangez-les dans un endroit frais. Si possible, placez des accumulateurs de froid sur les aliments.
- Retirez toutes les pièces d'équipement et les accessoires de l'appareil.

Nettoyage de l'appareil

Nettoyez l'appareil comme indiqué afin qu'il ne soit pas endommagé par un nettoyage incorrect ou des produits de nettoyage inappropriés.

- Préparez l'appareil pour le nettoyage.
- Nettoyez l'appareil, les pièces d'équipement, les accessoires et les joints de porte avec une lavette, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre.
- Sécher ensuite minutieusement avec un chiffon doux et sec.
- Insérez les pièces d'équipement.
- Raccordement électrique de l'appareil.
- Ranger les aliments.

Retirer les pièces d'équipement

Si vous désirez nettoyer soigneusement les pièces d'équipement, retirez celles-ci de votre appareil.

Retirer la clayette

- Tirez la clayette et retirez-la.

Retirer le compartiment dans la contreporte

- Soulevez le compartiment dans la contre-porte vers le haut et retirez-le .

Retirer le bac à produits congelés

- Extraire le bac à produits congelés jusqu'en butée.
- Soulever l'avant du bac à produits congelés et le retirer .

Retirer la façade du bac

- Appuyez sur les crochets de fixation latéraux du bac et retirez la façade du bac par un mouvement de rotation .

Retirer le distributeur de glaçons

- Retirez et videz le bac à glaçons et la réserve à glaçons .
- Appuyez sur la touche Push , pour dégager le distributeur de glaçons du support et déplacez le distributeur de glaçons vers l'avant .

Dégivrage

Respectez les informations si vous souhaitez dégivrer votre appareil.

Décongélation dans le compartiment congélation

Grâce au système « NoFrost » entièrement automatique, le compartiment congélation ne se couvre pas de givre. Aucun dégivrage n'est nécessaire.

Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

Aucun affichage ne s'allume.

- Fiche secteur incorrectement branchée dans la prise de courant.
Vérifiez que la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur est entièrement insérée dans la prise.Vérifiez que le connecteur du cordon d'alimentation secteur est entièrement inséré au dos de l'appareil.
- Le fusible a grillé/disjoncté.
Vérifiez les fusibles.
- Une coupure de courant s'est produite.
Vérifiez la présence de courant.Poser l'accumulateur de froid, le cas échéant, sur les produits congelés.

L'appareil ne réfrigère pas, les affichages et l'éclairage sont allumés.

- L'appareil se trouve en mode Exposition.
Appuyez sur pendant 10 secondes jusqu'à ce que quatre signaux sonores retentissent. ,OF' apparaît brièvement sur le bandeau de commande.

L'éclairage par LED ne fonctionne pas.

- Différentes causes sont possibles.
Appelez le service après-vente. Vous trouverez le numéro du service après-vente dans les coordonnées des services après-vente dont la liste est jointe.

Le groupe frigorifique s'enclenche plus souvent et plus longtemps.

- L'appareil a été ouvert fréquemment.
N'ouvrez pas la porte de l'appareil inutilement.
- Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts.
Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.
- Il ne s'agit pas d'un défaut. Les appareils frigorifiques modernes se mettent en marche plus souvent et ont différents niveaux de puissance afin de refroidir plus efficacement.
Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.Installez l'appareil aussi loin que possible des radiateurs, des cuisinières et des autres sources de chaleur. Évitez toute exposition prolongée de l'appareil aux rayons directs du soleil.N'ouvrez la porte de l'appareil que le temps nécessaire.Laissez d'abord les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger.

Home Connect ne fonctionne pas correctement.

- Différentes causes sont possibles.
Allez sur .

,E' ou ,d' apparaît dans l'affichage de la température.

- L'électronique a détecté un défaut.
Éteignez l'appareil.Débranchez l'appareil du secteur. Retirez la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans le boîtier à fusibles.Raccordez à nouveau l'appareil après 5 minutes.Si ce message persiste, contactez le service après-vente. Vous trouverez le numéro du service après-vente dans les coordonnées des services après-vente dont la liste est jointe.

L'alarme de porte est activée.

- La porte de l'appareil est ouverte.
Fermez la porte de l'appareil.

Une alarme sonore retentit, l'affichage de la température clignote et s'allume.

- Différentes causes sont possibles.
Appuyez sur .
- La porte de l'appareil est ouverte.
Fermez la porte de l'appareil.
- Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts.
Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.
- Des quantités importantes d'aliments frais ont été rangées.
Ne dépassez pas la capacité de congélation. Capacité de congélation

La température dévie fortement par rapport au réglage.

- Différentes causes sont possibles.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Éteignez l'appareil.Allumez à nouveau l'appareil après env. 5 minutes. Si la température est trop élevée, vérifiez-la à nouveau au bout de quelques heures. Si la température est trop basse, vérifiez-la à nouveau le jour suivant.

L'appareil émet des bruits.

- L'appareil ne repose pas d'aplomb.
Nivelez l'appareil à l'aide d'un niveau à bulle et des pieds à vis.
- L'appareil n'est pas posé de manière indépendante.
Respectez les distances minimales de l'appareil.
- Les pièces d'équipement vacillent ou se coincent.
Vérifiez les pièces d'équipement amovibles et remettez-les éventuellement en place correctement.
- Les récipients se touchent.
Écartez les récipients les uns des autres.
- Super-congélation est activé.

L'appareil dégage une odeur désagréable.

- Plusieurs causes sont possibles, telles que des aliments avariés ou des liquides renversés dans l'appareil.
Jetez tous les aliments avariés.Préparez l'appareil pour le nettoyage. Nettoyez l'appareil.Nettoyez tous les emballages des aliments.Pour empêcher l'apparition d'odeurs, mettez sous emballage hermétique les aliments qui dégagent une forte odeur.Au bout de 24 heures, vérifiez si des odeurs se dégagent encore.

Panne de courant

En cas de panne de courant, la température à l'intérieur de l'appareil augmente, ce qui raccourcit la durée de conservation et réduit la qualité des aliments congelés.

Sur notre site Internet dédié à votre appareil, vous trouverez dans les caractéristiques techniques la durée de conservation des aliments congelés en cas de dysfonctionnement.

Ouvrez l'appareil le moins possible en cas de panne de courant et ne stockez pas d'autres aliments.

Effectuer l'auto-test de l'appareil

Votre appareil dispose d'un autotest qui indique les dysfonctionnements auxquels votre service après-vente peut remédier.

- Éteindre l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Raccorder l'appareil à l'alimentation électrique après 5 minutes. L'affichage de la température montre une animation et le panneau de configuration est verrouillé.
- Si vous entendez 5 signaux sonores à la fin de l'autotest de l'appareil, contactez le service après-vente.

Service après-vente

Contactez notre service après-vente si vous avez des questions, si vous n'arrivez pas à corriger un défaut de l'appareil ou si ce dernier doit être réparé.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous nous efforcerons de toujours trouver une solution adaptée et essayerons d'éviter la visite inutile d'un technicien du service après-vente.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

Pour des raisons de sécurité, seul un personnel qualifié est en droit d'effectuer des réparations sur l'appareil. La garantie ne s'applique pas lorsque des réparations ou manipulations sont entreprises par des personnes n'y étant pas autorisées par nous ou lorsque nos appareils sont équipés de pièces de rechange, complémentaires ou d'accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et qui sont à l'origine du problème.

Les pièces détachées d'origine fonctionnelles et conformes à l'ordonnance d'écoconception correspondante sont disponibles auprès de notre service client pour une durée d'au moins 10 ans à partir de la mise sur le marché de votre appareil au sein de l'Espace économique européen.

Par ailleurs, vous pouvez obtenir auprès de notre service client d'autres pièces détachées d'origine fonctionnelles de l'appareil et pouvant être stockées jusqu'à 15 ans après la mise sur le marché de votre appareil.

Veuillez contacter notre service client pour obtenir de plus amples informations à ce sujet.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

L'intervention du service après-vente est gratuite dans le cadre de la garantie locale du fabricant en vigueur. La durée minimale de la garantie (garantie du fabricant pour consommateurs privés) dans l'Espace économique européen est de 2 ans selon les conditions de garantie locales en vigueur. Les conditions de garantie n'ont aucune incidence sur les autres droits ou recours qui vous sont disponibles en vertu du droit local.

Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)

Lorsque vous contactez le service client, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.), du numéro de fabrication (FD) et du numéro de série (Z-Nr.), que vous trouverez sur la plaque signalétique de votre appareil.

Appareil

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

Économies d'énergie

Si vous respectez les instructions suivantes, votre appareil consommera moins de courant.

Choix du lieu d'installation

Respectez ces consignes lorsque vous mettez en place votre appareil.

Économiser de l'énergie lors de l'utilisation

Respectez ces consignes lorsque vous utilisez votre appareil.

La disposition des pièces d'équipement n'a aucune influence sur la consommation d'énergie de l'appareil.

Entreposage et élimination

Découvrez ici comment préparer votre appareil pour le stockage. Découvrez également comment éliminer les appareils usagés.

Mise hors service de l'appareil

- Éteindre l'appareil.
- Débrancher l'appareil du réseau électrique. Débrancher la fiche secteur du cordon d'alimentation secteur ou désactiver le fusible dans le boîtier à fusibles.
- Retirez tous les aliments.
- Nettoyer l'appareil.
- Afin de garantir la ventilation de l'espace intérieur, laissez l'appareil ouvert.

Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- Couper le cordon d'alimentation secteur.
- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.