

Mode d'emploi

Bosch BCS71HYG4

Marque : Bosch Référence : BCS71HYG4

Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Déballer l'appareil et ses composants
4. Contenu de la livraison
5. Accessoires en option
6. Monter la station de base
7. Mettre en place et charger la batterie
8. Charger dans la station de base
9. Sécurité
10. Indications générales
11. Conformité d'utilisation
12. Restrictions du périmètre utilisateurs
13. Consignes de sécurité
14. Prévenir les dégâts matériels
15. Commander
16. Description de l'appareil
17. Appareil
18. Aperçu des éléments de commande
19. Affichages du statut
20. Accessoires
21. Commande
22. Utilisation
23. Recharger
24. Charger avec le cordon de charge
25. Charger avec le chargeur rapide
26. Temps de charge de la batterie
27. Autonomie de la batterie
28. Monter l'appareil
29. Démonter l'appareil
30. Allumer l'appareil
31. Éteindre l'appareil
32. Régler la puissance
33. Aspirer avec des accessoires supplémentaires
34. Utiliser une rallonge flexible
35. Utiliser un tuyau d'aspiration coudé
36. Utiliser la fonction pose libre
37. Utiliser la fonction de déverrouillage au pied
38. Éteindre l'appareil et le ranger
39. Brosse de nettoyage
40. Vue d'ensemble de la brosse de nettoyage



41. Remplir le réservoir d'eau
42. Fixer les coussins de nettoyage
43. Utiliser la brosse
44. Activer la fonction permettant d'augmenter la quantité d'eau émise
45. Nettoyage et entretien
46. Produits de nettoyage
47. Nettoyer l'appareil
48. Vider le bac à poussières
49. Nettoyer l'unité de filtre
50. Nettoyer la brosse pour sols
51. Nettoyer la brosse rotative de la brosse pour sols
52. Déconnecter la brosse
53. Rincer la brosse
54. Vider le réservoir d'eau
55. Nettoyer le réservoir d'eau
56. Sécher le réservoir d'eau
57. Nettoyer et sécher les coussins de nettoyage
58. Changer les coussins de nettoyage
59. Nettoyer la brosse
60. Aide en cas de défaut
61. Dépannage
62. Service après-vente
63. Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)
64. Environnement
65. Protection de l'environnement et économies d'énergie
66. Élimination de l'emballage
67. Transport, entreposage et mise au rebut
68. Mettre au rebut un appareil usagé
69. Mettre les batteries/piles au rebut
70. Expédier des batteries

Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

Déballer l'appareil et ses composants

- Retirez l'appareil de son emballage.
- Retirez toutes les autres pièces et les documents d'accompagnement de l'emballage et placez-les à portée de main.
- Retirez les emballages.
- Retirez les autocollants et les films présents.

Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

|

| | Aspirateur balai sans fil

| | Station de baseSelon l'équipement de l'appareil

| | Brosse de nettoyage

| | Brosse pour sols universelle avec fonction pose libre et déverrouillage au piedSelon l'équipement de l'appareil

| | Tuyau d'aspiration coudé avec crochet de rangement

| | Tuyau d'aspirationSelon l'équipement de l'appareil

| | Coussins de nettoyage

| | Brosse de rechange pour brosse électriqueSelon l'équipement de l'appareil

| | Brosse pour sols avec électrobrosseSelon l'équipement de l'appareil

| | BatterieSelon l'équipement de l'appareil

| | Cordon de chargeSelon l'équipement de l'appareil

Accessoires en option

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

|

| | Brosse aspirateur pour meuble 2-en-1 avec suceur ameublementSelon l'équipement de l'appareil

| | Suceurs longsSelon l'équipement de l'appareil

| | Suceur matelasSelon l'équipement de l'appareil

| | Suceur ameublement XXL rotatifSelon l'équipement de l'appareil

| | Clip d'accessoireSelon l'équipement de l'appareil

| | Mini-brosse électriqueSelon l'équipement de l'appareil

| | Brosse de rechange pour mini-brosse électriqueSelon l'équipement de l'appareil

| | Suceur long flexibleSelon l'équipement de l'appareil

| | Brosse pour clavier et tiroirSelon l'équipement de l'appareil

|| Chargeur rapide Selon l'équipement de l'appareil

|| Rallonge flexible Selon l'équipement de l'appareil

Monter la station de base

Pour déterminer la hauteur maximale de la station de base, tenez compte de la longueur du câble de recharge.

- Retirez le panneau frontal vers l'avant.
- Montez la station de base sur le mur. Montez la station de base à proximité d'une prise.
- Insérez la fiche du chargeur du câble de charge dans l'évidement de la station de base .
- Guidez le cordon de charge le long du côté de la station de base et fixez-le dans l'évidement.
- Insérez le panneau frontal. Le panneau frontal fixe la fiche de l'appareil dans la station de base .
- Connectez la fiche du cordon de charge dans la prise secteur.

Mettre en place et charger la batterie

- Insérez la batterie au-dessus des rails de guidage dans l'aspirateur.
- Chargez complètement la batterie. Recharger

Charger dans la station de base

Le bloc secteur du cordon de charge et l'appareil chauffent pendant la charge. Cela est normal et sans risque.

Pour contrôler la charge complète, débranchez brièvement l'appareil du secteur et rebranchez-le. L'affichage du statut s'allume ensuite en blanc.

Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, vous pouvez le charger.

- Insérez l'aspirateur dans la station de base par l'avant .

Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

Conformité d'utilisation

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Utilisez l'appareil uniquement :

Utilisez la brosse de nettoyage uniquement :

N'utilisez pas l'appareil :

N'utilisez pas la brosse de nettoyage :

Débranchez l'appareil du secteur lorsque :

Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Consignes de sécurité

Respectez les consignes de sécurité.

Prévenir les dégâts matériels

Afin d'éviter d'endommager votre appareil, ses accessoires ou tout autre objet, respectez ces consignes.

Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

|

|| Réservoir d'eau

|| Touche de déverrouillage du réservoir d'eau

|| Touche de commande d'eau

|| Affichage du statut à LED

|| Bac à poussières

|| Filtre à peluche

|| Filtre à lamelles

|| Sélecteur de puissance et interrupteur marche/arrêt

|| Affichage du statut

- | | Touche de déverrouillage du bac à poussières
- | | Crochet de rangement
- | | Tuyau d'aspiration coudé
- | | Système de déverrouillage au pied
- | | Brosse pour sols universelle avec fonction pose libre
- | | Coussins de nettoyage

Aperçu des éléments de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

Affichages du statut

L'affichage du statut vous indique différents états de fonctionnement.

Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

Recharger

Selon la configuration de l'appareil, vous pouvez charger la batterie de différentes manières.

Charger avec le cordon de charge

Le bloc secteur du cordon de charge et l'appareil chauffent pendant la charge. Cela est normal et sans risque.

Pour contrôler la charge complète, débranchez brièvement l'appareil du secteur et rebranchez-le. L'affichage du statut s'allume ensuite en blanc.

Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, vous pouvez le charger.

- Placez l'aspirateur à proximité d'une prise.
- Insérez la fiche de l'appareil dans l'aspirateur.
- Branchez l'appareil.

Charger avec le chargeur rapide

- Appuyez sur la touche de déverrouillage et retirez la batterie vers l'arrière.
- Respectez la notice jointe.

Temps de charge de la batterie

Vous trouverez ici un aperçu des temps de charge de la batterie.

Les temps de charge indiqués peuvent varier en fonction de l'état de charge de la batterie, de sa température et de son vieillissement.

Reportez-vous à la notice d'utilisation du chargeur rapide pour connaître les temps de charge de la batterie que vous pouvez obtenir avec le chargeur rapide .

Lorsque le chargeur rapide affiche un état de charge de la batterie d'environ 80 %, vous pouvez retirer la batterie et l'utiliser.

Autonomie de la batterie

Vous trouverez ici une vue d'ensemble de l'autonomie de la batterie de votre appareil.

Mode 1 : mode Eco avec un accessoire non électrique Mode 2 : mode Eco avec brosse pour sols électrique Mode 3 : mode Auto avec brosse pour sols électrique Mode 4 : mode Turbo avec brosse pour sols électrique

Comme toutes les batteries au Lithium-Ion, les batteries de la série Power for ALL 18 V s'usent avec le temps, c'est pourquoi leur capacité et leur durée de vie diminuent. Il s'agit d'un processus de vieillissement naturel et non du résultat d'un défaut matériel, de fabrication ou de matière.

Monter l'appareil

- Branchez le tuyau d'aspiration sur le raccord de l'appareil et encliquez-le.
- Fixez le tuyau d'aspiration dans la brosse pour sols et encliquez-le.

Démonter l'appareil

- Appuyez sur la touche de déverrouillage et retirez le tuyau d'aspiration du raccord de l'appareil.
- Basculez le tuyau d'aspiration vers l'avant et enclenchez la fonction de pose libre de la brosse pour sols.
- Appuyez sur le manchon de déverrouillage avec le pied et retirez le tuyau d'aspiration de la brosse pour sols.

Allumer l'appareil

- Poussez l'interrupteur marche/arrêt vers l'avant.

Éteindre l'appareil

- Poussez l'interrupteur marche/arrêt entièrement vers l'arrière.

Régler la puissance

- Pour activer le mode éco, faites glisser l'interrupteur marche/arrêt sur la première position. L'appareil consomme moins d'énergie et permet la plus longue durée de marche.
- Pour activer le mode turbo, faites glisser l'interrupteur marche/arrêt sur la deuxième position. L'appareil atteint le meilleur résultat d'aspiration.
- Pour activer le mode automatique, faites glisser l'interrupteur marche/arrêt dans la position supérieure, en troisième position. L'appareil règle automatiquement la puissance optimale en fonction du revêtement de sol.

Aspirer avec des accessoires supplémentaires

- Placez les accessoires souhaités sur le tuyau d'aspiration ou sur le raccord de l'appareil.
- Branchez la buse du tiroir et du clavier sur le raccord de l'appareil.
- Retirez ou remplacez la pointe de la brosse selon les besoins.
- Après utilisation, insérez les accessoires dans la station de base .

Utiliser une rallonge flexible

La rallonge flexible convient également pour les petits accessoires électriques.

La rallonge flexible permet de nettoyer facilement les zones difficiles d'accès, par exemple dans une voiture.

- Poussez la rallonge flexible sur le raccord de l'appareil et verrouillez-la en place.
- Placez la buse souhaitée sur la poignée de la rallonge, par exemple la mini-brosse électrique.

Utiliser un tuyau d'aspiration coudé

Le tuyau d'aspiration coudé et flexible vous permet de nettoyer très facilement les endroits difficiles d'accès, par exemple sous le canapé ou le lit.

- Appuyez sur le bouton de déverrouillage à l'arrière du tuyau d'aspiration coudé. Le tuyau d'aspiration peut maintenant être plié en continu jusqu'à 90°.
- Après l'aspiration, redressez le tuyau d'aspiration coudé et encliquez-le.

Utiliser la fonction pose libre

La fonction pose libre vous permet de poser le tuyau d'aspiration avec la brosse pour sols librement dans la pièce. Vous pouvez maintenant utiliser l'appareil avec des accessoires supplémentaires et passer facilement du nettoyage du sol à des surfaces plus élevées.

N'utilisez jamais la fonction de pose libre de la brosse pour sols avec l'appareil en place.

- Appuyez sur le bouton de déverrouillage et séparez l'appareil du tuyau d'aspiration.
- Basculez le tuyau d'aspiration vers l'avant et enclenchez la fonction de pose libre de la brosse pour sols. La brosse pour sols s'enclenche de manière audible. La brosse pour sols avec tuyau d'aspiration est placée librement dans la pièce.
- Pour libérer l'enclenchement de la fonction de pose libre, fixez la brosse pour sols avec le pied et basculez le tuyau d'aspiration vers l'arrière.

Utiliser la fonction de déverrouillage au pied

- Basculez le tuyau d'aspiration vers l'avant et enclenchez la fonction de pose libre de la brosse pour sols.
- Appuyez sur le manchon de déverrouillage avec le pied et retirez le tuyau d'aspiration de la brosse pour sols.
- Utilisez l'appareil avec le tuyau d'aspiration pour aspirer dans des espaces confinés et la tête en bas.
- Après avoir aspiré, fixez le tuyau d'aspiration dans la brosse pour sols et encliquez-le.
- Pour libérer la fonction de pose libre de son enclenchement, fixez la brosse pour sols avec le pied et basculez le tuyau d'aspiration vers l'arrière.

Éteindre l'appareil et le ranger

- Accrochez l'appareil avec le crochet de rangement sur le bord d'une chaise ou d'une table.

Brosse de nettoyage

Informations sur la brosse de nettoyage.

Vue d'ensemble de la brosse de nettoyage

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de la brosse de nettoyage.

Remplir le réservoir d'eau

Pour un nettoyage efficace, il suffit d'utiliser uniquement de l'eau. Si vous souhaitez tout de même utiliser un produit de nettoyage, celui-ci doit répondre aux exigences suivantes.

Pour vérifier si le couvercle de remplissage est complètement fermé, maintenez le réservoir d'eau au-dessus d'un évier et tournez-le avec l'orifice de remplissage vers le bas. L'eau ne doit pas sortir. Les petites gouttes d'eau sur les ouvertures d'aération du réservoir d'eau sont normales.

- Appuyez sur . Le réservoir d'eau s'ouvre vers l'avant.
- Retirez le réservoir d'eau vers l'avant.
- Tirez le couvercle de remplissage du réservoir d'eau vers le haut et tournez-le sur le côté.
- Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche du robinet. Si vous souhaitez utiliser un produit de nettoyage, ajoutez quelques gouttes dans le réservoir d'eau. Vous pouvez remplir le réservoir d'eau à ras bord.
- Tournez le couvercle de remplissage par l'ouverture et fermez-le complètement. Essuyez les éventuels résidus d'eau avec un chiffon absorbant.
- Poussez le réservoir d'eau de face dans la brosse jusqu'à ce qu'il s'enclenche de manière audible.

Fixer les coussins de nettoyage

Ne fixez pas de coussins de nettoyage mouillés.

Afin d'obtenir un résultat de nettoyage optimal dès le début, humidifiez les coussins de nettoyage avec de l'eau du robinet et essorez-les avant utilisation ou utilisez la fonction permettant d'augmenter la quantité émise. Activer la fonction permettant d'augmenter la quantité d'eau émise

- Positionnez les coussins de nettoyage avec le trou au milieu au-dessus des plaques rotatives et appuyez dessus.

Utiliser la brosse

L'arrivée d'eau vers les coussins de nettoyage démarre automatiquement à la mise sous tension de l'appareil.

Utilisez le mode automatique pour obtenir les meilleurs résultats de nettoyage avec une longue durée de fonctionnement. Si vous utilisez le mode turbo, l'appareil augmente la puissance d'aspiration. La vitesse des coussins de nettoyage n'augmente pas.

- Fixer le tuyau d'aspiration sur la brosse et l'encliqueter.
- Allumer l'appareil pour utiliser la brosse de nettoyage. Les coussins de nettoyage commencent à tourner et l'arrivée d'eau est enclenchée. L'affichage du statut LED s'allume.

- Pour arrêter l'arrivée d'eau, appuyer brièvement sur . L'affichage du statut LED s'éteint.
- Pour démarrer à nouveau l'arrivée d'eau, appuyer brièvement sur . L'affichage du statut LED s'allume.

Activer la fonction permettant d'augmenter la quantité d'eau émise

Utilisez la fonction permettant d'augmenter la quantité d'eau émise afin d'humidifier plus rapidement les coussins de nettoyage secs ou pour éliminer les salissures particulièrement tenaces.

La fonction permettant d'augmenter la quantité d'eau émise s'arrête automatiquement après 30 secondes. Ensuite l'arrivée d'eau automatique est de nouveau activée.

- Appuyez sur pendant au moins 3 secondes. L'affichage du statut à LED clignote lentement. La fonction permettant d'augmenter la quantité d'eau émise est activée.

Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Produits de nettoyage

Utilisez uniquement des détergents appropriés.

Nettoyer l'appareil

- Débranchez l'appareil du câble de charge .
- Nettoyez l'appareil et les accessoires avec un chiffon doux et un produit de nettoyage pour plastique disponible dans le commerce.

Vider le bac à poussières

Videz le bac à poussières au plus tard après que le niveau a atteint le repère . Afin d'obtenir un résultat d'aspiration optimal, videz le bac à poussières après chaque utilisation.

- Contrôlez le niveau de remplissage du bac à poussières.
- Vérifiez le degré d'encrassement de l'unité de filtre et nettoyez-la si nécessaire. Nettoyer l'unité de filtre
- Pour retirer le bac à poussières, appuyez sur la touche de déverrouillage.
- Retirez l'unité de filtre du bac à poussières.
- Videz le bac à poussières.
- Insérez l'unité de filtre dans le bac à poussières et vérifiez qu'elle est correctement en place.
- Mettez en place le bac à poussières dans l'appareil.

Nettoyer l'unité de filtre

Lorsque vous videz le bac à poussières, nettoyez également le filtre. Cela permet d'obtenir un bon résultat d'aspiration.

- Retirez le bac à poussières.
- Pour enlever la poussière et la saleté du filtre à lamelles, tournez le bouton au moins trois fois à 180°.
- Retirez l'unité de filtre du bac à poussières.
- Pour déverrouiller le filtre à lamelles, tournez l'unité de filtre dans le sens .
- Retirez le filtre à lamelles.
- Tapotez le filtre à lamelles au-dessus d'une poubelle.
- Secouez doucement le filtre à peluche au-dessus d'une poubelle et tapotez-le légèrement.
- Nettoyez le filtre à peluche avec un chiffon légèrement humide.
- Insérez le filtre à lamelles dans le filtre à peluche.

- Verrouillez le filtre à lamelles dans le sens .
- Insérez l'unité de filtre dans le bac à poussières.
- Mettez en place le bac à poussières dans l'appareil. Le bac à poussières s'enclenche de manière audible.

Nettoyer la brosse pour sols

- Retirez la brosse de l'appareil.
- Retournez la brosse.
- Coupez et retirez les fils et les cheveux enroulés avec des ciseaux.

Nettoyez la brosse rotative de la brosse pour sols

Si la brosse pour sols est équipée d'une brosse rotative amovible, vous pouvez la retirer pour la nettoyer.

- Retirez la buse de l'appareil.
- Déverrouillez la brosse rotative.
- Retirez la brosse rotative du côté de la buse.
- Coupez les fils et les cheveux avec des ciseaux le long des soies ou de la rainure de découpe .
- Placez la brosse rotative latéralement le long de la tige de guidage dans la buse.
- Verrouillez la brosse rotative.

Déconnecter la brosse

- Appuyez sur la touche de déverrouillage et retirez la brosse du tube de l'aspirateur.

Rincer la brosse

Lors d'un rangement prolongé de la brosse, veillez à bien nettoyer le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche du robinet afin d'éliminer les produits de nettoyage.

- Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche du robinet. Remplir le réservoir d'eau Si nécessaire, nettoyez auparavant le réservoir d'eau. Nettoyer le réservoir d'eau
- Pour rincer le système d'eau, activez une fois la fonction booster. Activer la fonction permettant d'augmenter la quantité d'eau émise

Vider le réservoir d'eau

Après utilisation de la brosse, le réservoir d'eau doit être vidé.

- Appuyez sur . Le réservoir d'eau s'ouvre vers l'avant.
- Retirez le réservoir d'eau vers l'avant.
- Tirez le couvercle de remplissage du réservoir d'eau vers le haut et tournez-le sur le côté.
- Tournez le réservoir d'eau avec l'orifice de remplissage vers le bas au-dessus d'un évier et secouez-le. L'eau résiduelle s'écoule du réservoir d'eau.

Nettoyer le réservoir d'eau

Si des produits de nettoyage ont été utilisés, le réservoir d'eau doit être rincé avant d'être séché.

- Remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la moitié avec de l'eau du robinet et secouez-le.
- Tournez le réservoir d'eau avec l'orifice de remplissage vers le bas et videz-le.
- Pour nettoyer complètement le réservoir d'eau, répétez l'opération plusieurs fois.

Sécher le réservoir d'eau

Pour ranger le réservoir d'eau, il doit être entièrement sec.

- Laisser sécher le réservoir d'eau avec l'orifice de remplissage ouvert dans un endroit bien aéré pendant au moins 24 h.

Nettoyer et sécher les coussins de nettoyage

Après utilisation de la brosse, les coussins de nettoyage doivent être nettoyés et séchés afin d'éviter les odeurs désagréables.

Pour un nettoyage plus approfondi des coussins de nettoyage, vous pouvez les nettoyer à la machine à laver. Pour protéger le reste du linge, rangez les coussins de nettoyage dans un sac à linge. Lavez les coussins de nettoyage à 40 °C avec un programme pour linge délicat.

Pour sécher rapidement les coussins de nettoyage, vous pouvez les sécher au sèche-linge en utilisant le programme délicat.

- Retirez les coussins de nettoyage des plaques rotatives.
- Lavez les coussins de nettoyage à la main à l'eau tiède et avec un détergent neutre.
- Tordez les coussins de nettoyage.
- Séchez les coussins de nettoyage dans un endroit bien aéré pendant au moins 24 h.

Changer les coussins de nettoyage

Afin d'obtenir un résultat de nettoyage optimal, remplacez les coussins de nettoyage tous les 6 mois. Changez immédiatement les coussins de nettoyage déchirés ou usés.

- Retirez les coussins de nettoyage des plaques rotatives.
- Mettez les coussins de nettoyage à la poubelle.
- Fixez de nouveaux coussins de nettoyage sur les plaques rotatives. Fixer les coussins de nettoyage

Nettoyer la brosse

- Essuyez l'orifice d'aspiration avec un chiffon absorbant.
- Nettoyez l'accessoire avec un chiffon doux.

Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

L'affichage du statut de la batterie n'indique aucun statut.

- La batterie est mal installée.
Insérez la batterie correctement. Mettre en place et charger la batterie
- La batterie n'est pas chargée.
Chargez la batterie. Recharger

L'affichage d'erreur s'allume en rouge pendant 10 secondes.

- La batterie est surchauffée ou sous-refroidie.

Éteignez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation électrique. Patientez jusqu'à ce que la batterie soit à température ambiante.

- L'appareil est surchauffé ou sous-refroidi.

Éteignez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation électrique. Patientez jusqu'à ce que l'appareil soit à température ambiante.

Aucune fonction de charge.

- Un mauvais chargeur a été utilisé.

Utilisez uniquement le chargeur fourni.

Le bac à poussières ne peut être utilisé.

- L'unité de filtre n'est pas complète.

Vérifiez si l'unité filtre est complète.

- L'unité de filtre ou le bac à poussières n'est pas correctement en place.

Vérifiez si l'unité de filtre et le bac à poussières sont correctement en place.

La puissance d'aspiration est réduite.

- Le filtre est bouché.

Éteignez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation électrique. Nettoyez l'unité du filtre. Nettoyer l'unité de filtre

- La buse ou le tube d'aspiration est bloqué(e).

Éteignez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation électrique. Vérifiez si le conduit d'air entre la buse et l'appareil est obstrué. Videz le bac à poussières. Vider le bac à poussières Nettoyez l'unité du filtre. Nettoyer l'unité de filtre Une fois que l'appareil a refroidi, remettez-le sous tension.

L'accessoire ne fonctionne pas.

- L'accessoire n'est pas correctement connecté.

Éteignez l'appareil de base. Vérifiez si l'accessoire est correctement connecté. Utiliser la brosse

- L'appareil de base est désactivé.

Allumez l'appareil de base.

- La batterie n'est pas suffisamment chargée.

Chargez la batterie de l'appareil de base.

La buse s'arrête soudainement.

- Les coussins de nettoyage ou les plaques rotatives sont bloqué(e)s.

Éteignez l'appareil. Retirez tous les objets visibles et éliminez les saletés grossières des coussins de nettoyage et des plaques rotatives.

L'affichage du statut à LED clignote rapidement.

- Les coussins de nettoyage sont mal positionnés.

Éteignez l'appareil. Si nécessaire, nettoyez les coussins de nettoyage. Nettoyer et sécher les coussins de nettoyage. Fixez les coussins de nettoyage au centre sur les plaques rotatives. Fixer les coussins de nettoyage.

- L'accessoire est utilisé sur une surface inappropriée.

Éteignez l'appareil de base. Interrompez le nettoyage.

Les coussins de nettoyage sont trop petits.

- Coussins de nettoyage lavés à des températures trop élevées.

Remplacez les coussins de nettoyage. Respectez les consignes de nettoyage des coussins de nettoyage. Nettoyer et sécher les coussins de nettoyage.

L'arrivée d'eau ne fonctionne pas.

- L'arrivée d'eau est coupée.

Appuyez brièvement sur . L'affichage du statut à LED est allumé. Les coussins de nettoyage sont humidifiés.

- Le réservoir d'eau est vide.

Éteignez l'appareil de base. Remplissez le réservoir d'eau. Remplir le réservoir d'eau.

- Le réservoir d'eau n'est pas correctement mis en place.

Éteignez l'appareil. Poussez le réservoir d'eau de face dans la brosse jusqu'à ce qu'il s'enclenche de manière audible.

- La vanne de sortie du réservoir d'eau est obstruée.

Éteignez l'appareil. Retirez le réservoir d'eau de la brosse de nettoyage. Appuyez plusieurs fois sur la goupille de la soupape du réservoir d'eau jusqu'à ce qu'elle se déplace facilement. Poussez le réservoir d'eau de face dans la brosse jusqu'à ce qu'il s'enclenche de manière audible.

- La pompe de la brosse de nettoyage est obstruée.

Éteignez l'appareil. Nettoyez les coussins de nettoyage. Nettoyez le réservoir d'eau. Nettoyez l'accessoire.

De l'eau sort par l'avant et latéralement de la brosse.

- Le réservoir d'eau n'est pas mis correctement en place.

Éteignez l'appareil. Insérez correctement le réservoir d'eau dans la brosse.

- Le réservoir d'eau n'est pas fermé.

Éteignez l'appareil de base. Retirez le réservoir d'eau. Fermez le couvercle de remplissage sur le réservoir d'eau. Insérez correctement le réservoir d'eau dans la buse.

- La vanne de sortie du réservoir d'eau est bloquée.

Éteignez l'appareil. Retirez le réservoir d'eau de la brosse de nettoyage. Appuyez plusieurs fois sur la goupille de la soupape du réservoir d'eau jusqu'à ce qu'elle se déplace facilement. Poussez le réservoir d'eau de face dans la brosse jusqu'à ce qu'il s'enclenche de manière audible.

L'accessoire vacille et vibre lors de l'aspiration.

- Les coussins de nettoyage sont mal positionnés.

Éteignez l'appareil. Si nécessaire, nettoyez les coussins de nettoyage. Nettoyer et sécher les coussins de nettoyage. Fixez les coussins de nettoyage au centre sur les plaques rotatives. Fixer les coussins de nettoyage.

L'humidité peut favoriser la formation de bactéries et d'agents pathogènes.

- L'appareil de base est encrassé.

Éteignez l'appareil. Nettoyez le bac à poussières. Nettoyez et séchez les filtres.

- La brosse est encrassée.

Éteignez l'appareil. Nettoyez les coussins de nettoyage. Nettoyez le réservoir d'eau. Nettoyez l'accessoire.

Formation de traces sur le sol nettoyé.

- Les coussins de nettoyage sont encrassés.

Éteignez l'appareil. Nettoyez les coussins de nettoyage. Nettoyez le réservoir d'eau. Nettoyez l'accessoire.

- Mauvaise utilisation des produits de nettoyage.

Nettoyez le réservoir d'eau. Remplissez à nouveau le réservoir d'eau. Utilisez une plus petite quantité de produit de nettoyage.

Service après-vente

Contactez notre service après-vente si vous avez des questions, si vous n'arrivez pas à corriger un défaut de l'appareil ou si ce dernier doit être réparé.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous trouverons toujours une solution adaptée.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

prolonge la disponibilité des pièces détachées à 10 ans. Cela concerne toutes les pièces fonctionnelles et stockables pour les appareils fabriqués après le 1er janvier 2023.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

Lorsque vous contactez le service après-vente, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.) et du numéro de fabrication (FD) de votre appareil.

Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

Vous trouverez les informations relatives au règlement(EU) 2023/826 en ligne sous sur la page produit et la page de service de votre appareil dans les notices d'utilisation et les documents complémentaires.

Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)

Le numéro de série (E-Nr.) et le numéro de fabrication (FD) sont indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

Transport, entreposage et mise au rebut

Apprenez comment mettre au rebut correctement les appareils usagés.

Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.

Mettre les batteries/piles au rebut

Les batteries/piles doivent être recyclées dans le respect de l'environnement. Ne jetez pas les batteries/piles avec les ordures ménagères.

- Éliminez les batteries/piles de manière écologique.

Expédier des batteries

Les batteries au lithium-ion intégrées sont soumises aux exigences du droit relatif aux marchandises dangereuses. Vous pouvez transporter des batteries sur la route sans autres dispositions. En cas d'expédition par des tiers, des exigences particulières s'appliquent à l'emballage et à l'étiquetage, par ex. en cas de transport aérien ou routier. Dans ce cas, pour la préparation de l'équipement à envoyer, il faut faire appel à un expert en termes de marchandises dangereuses.

- Expédiez uniquement des batteries intactes.
- Masquez les contacts ouverts avec du scotch.
- Emballez la batterie de manière à ce qu'elles demeurent immobiles.
- Respectez les réglementations nationales du pays destinataire.