

Mode d'emploi

Bosch BCRI3BX1

Marque : Bosch Référence : BCRI3BX1

Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Déballer l'appareil
4. Enregistrer un appareil
5. Sécurité
6. Indications générales
7. Conformité d'utilisation
8. Restrictions du périmètre utilisateurs
9. Installation sûre
10. Utilisation sûre
11. Remarques sur l'utilisation des lasers infrarouges
12. Prévention des dégâts matériels
13. Commander
14. Description de l'appareil
15. Aperçu de la station de service
16. Éléments de commande
17. Affichages du statut
18. Symboles
19. Capteurs
20. Interfaces réseau
21. Caractéristiques techniques
22. Accessoires
23. Commande
24. Utilisation
25. Conditions relatives à la zone de nettoyage
26. Fixer le système de lavage
27. Démarrer et interrompre un nettoyage
28. Arrêter le nettoyage
29. Charger le robot
30. Extinction et rangement du robot et de la station de service
31. Home Connect
32. Configurer Home Connect
33. Mise à jour logicielle
34. Protection des données
35. Données à caractère personnel
36. Déclaration de conformité
37. Informations concernant les logiciels libres et open source
38. Nettoyage et entretien
39. Plan d'entretien
40. Nettoyage et entretien du robot



41. Nettoyer le filtre
42. Nettoyer la brosse rotative
43. Nettoyer la brosse latérale
44. Nettoyer les capteurs
45. Nettoyer l'appareil
46. Nettoyer et entretenir la station de service
47. Ouvrir et fermer le module de service
48. Verser l'additif de nettoyage
49. Remplacer le sac aspirateur
50. Nettoyage du filtre à eau
51. Nettoyage de la plaque de base
52. Nettoyage du filtre du raccordement de l'arrivée d'eau
53. Programmes d'entretien
54. Utiliser les programmes d'entretien
55. Aperçu des programmes d'entretien
56. Aide en cas de défaut
57. Dépannage
58. Service après-vente
59. Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)
60. Informations supplémentaires
61. Exposition HF
62. Informations pour les consommateurs concernant ce produit (BCRI3BX1)
63. Environnement
64. Protection de l'environnement et économies d'énergie
65. Élimination de l'emballage
66. Transport, entreposage et mise au rebut
67. Démonter l'appareil
68. Démonter la batterie
69. Mettre au rebut un appareil usagé
70. Mettre les batteries/piles au rebut
71. Expédier des batteries

Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

Déballer l'appareil

Déballez votre appareil et vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport.

- Retirez l'emballage.
- Sortez les informations produits de l'intérieur de l'appareil.
- Vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport. En cas de réclamation, veuillez vous adresser au revendeur auprès duquel vous avez acquis l'appareil ou auprès de notre service après-vente. Service après-vente

Enregistrer un appareil

Enregistrez votre appareil pour profiter de notre offre de services. Cela ne vous engage à rien.

- Découvrez tous les avantages sur . Des offres attractives sur les accessoires dans notre boutique en ligne Des trucs et astuces pour utiliser votre appareil Le service consommateurs Bosch à votre entière disposition ...et bien plus encore
- Pour vous enregistrez, cliquez sur le lien .
- Cliquez sur « s'enregistrer gratuitement ».
- Saisissez les données d'enregistrement.
- Cliquez sur « Envoyer » et suivez les instructions sur le site internet.

Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

Conformité d'utilisation

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Utilisez l'appareil uniquement :

Utilisez le système d'essuyage uniquement :

N'utilisez pas l'appareil :

N'utilisez pas l'appareil :

Débranchez l'appareil du secteur lorsque :

Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Installation sûre

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous installez l'appareil.

Utilisation sûre

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

Remarques sur l'utilisation des lasers infrarouges

Le bloc capteur pour la navigation LiDAR et les capteurs de détection des obstacles émettent en fonctionnement une lumière infrarouge de classe laser 1.

Prévention des dégâts matériels

Afin d'éviter d'endommager votre appareil, ses accessoires ou tout autre objet, respectez ces consignes.

Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

Aperçu de la station de service

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de la station de service.

- |
- | | Module du sac aspirateur
- | | Module d'eau
- | | Station de service module de robot
- | | Interrupteur Marche / Arrêt
- | | Sac aspirateur
- | | Filtre à eau
- | | Réservoir d'additif de nettoyage
- | | Compartiment du produit détartrant
- | | Plaque signalétique
- | | Trappe d'entretien du module du sac aspirateur
- | | Affichage avec bandeau de commande
- | | Câbles de raccordement
- | | Tuyaux d'évacuation d'eau
- | | Trappe d'entretien du module d'eau
- | | Cordon d'alimentation secteur

|| Flexible

|| Porte automatique

|| Ouverture d'admission pour vidange automatique

|| Contacts de charge de la station

|| Bac de récupération avec insert

|| Plaque du bas

Éléments de commande

Vous trouverez ici un aperçu des éléments de commande de votre appareil.

Affichages du statut

L'affichage du statut vous indique différents états de fonctionnement.

Un affichage bleu fait toujours référence à une opération de détartrage. Vous trouverez de plus amples informations dans votre appli Home Connect

Symboles

Vous trouverez ici une vue d'ensemble des symboles sur votre appareil.

Capteurs

Vous trouverez ici un aperçu des capteurs et de leurs fonctions.

Interfaces réseau

Vous trouverez ici des informations sur les interfaces réseau de votre appareil.

Caractéristiques techniques

Vous trouverez ici les chiffres et données concernant votre appareil.

Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

Conditions relatives à la zone de nettoyage

Découvrez ici comment préparer la zone de nettoyage et augmenter ainsi l'efficacité du nettoyage.

Les objets réfléchissants, tels que les fenêtres au ras du sol et les miroirs, peuvent gêner la navigation de l'appareil.

Les tapis ou moquettes très foncés ou noirs peuvent perturber le fonctionnement du capteur de détection

des clips. Le robot s'arrête ou fait demi-tour.

Configurez une zone No-Go via l'appli Home Connect pour cette zone.

Fixer le système de lavage

- Retourner le robot et le poser sur une surface plane.
- Placer les coussins de nettoyage sur les plaques rotatives et fixer les plaques rotatives au robot.

Démarrer et interrompre un nettoyage

Démarrez le robot de nettoyage à partir de la station ; la batterie se recharge automatiquement dans la station pendant le nettoyage.

- Appuyez brièvement (< 3 secondes) sur la touche Démarrer/Pause du bandeau de commande de la station de service. Le robot sort du module de robot. Le robot démarre le nettoyage de l'environnement accessible dans le mode préréglé.
- Pour interrompre ou poursuivre le nettoyage, appuyez de nouveau brièvement sur la touche Démarrage/Pause.
- Appuyez brièvement (< 3 secondes) sur la touche de démarrage. L'appareil démarre le nettoyage de l'environnement accessible dans le mode préréglé.
- Pour interrompre ou poursuivre le nettoyage, appuyez de nouveau sur la touche de démarrage.

Arrêter le nettoyage

Si la station de service est éteinte ou que la communication entre le robot et la station de service est perturbée, le robot s'arrête et ne revient pas à la station de service.

- Appuyez sur la touche Maison du bandeau de commande de la station de service.
- Ou maintenez enfoncée la touche de démarrage sur le robot pendant plus de 3 secondes.

Charger le robot

Le robot est chargé dans le module robot de la station de service allumée. Terminez un nettoyage pour que le robot retourne automatiquement à la station de service.

Si l'état de charge de la batterie est trop faible, placez manuellement le robot dans le module robot de la station de service.

Chargez l'appareil uniquement dans une plage de température située entre 10 °C et 40 °C.

- Appuyez sur la touche Maison du bandeau de commande de la station de service.
- Ou maintenez enfoncée la touche de démarrage sur le robot pendant plus de 3 secondes. L'appareil revient automatiquement à la station de service. L'appareil est chargé dans le module robot de la station de service.

Extinction et rangement du robot et de la station de service

Rangez le robot uniquement lorsqu'il est complètement chargé et éteint. Mettez le robot en marche au plus tard après 6 mois et rechargez-le complètement. Il est recommandé de ranger le robot allumé dans la station de service du module de robot afin que la batterie se recharge.

- Pour éteindre le robot, retirez le couvercle et poussez l'interrupteur marche/arrêt sur .
- Pour éteindre la station de service, ouvrez le couvercle du module du sac aspirateur puis placez

l'interrupteur marche/arrêt sur . .

Home Connect

Cet appareil peut être mis en réseau. Connectez votre appareil à un appareil mobile pour le commander via l'application Home Connect , en modifier les réglages de base ou pour surveiller son état de fonctionnement.

Les services Home Connect ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect dépend de l'offre des services Home Connect dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : .

Pour utiliser Home Connect , configurez d'abord la connexion à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi) et à l'application Home Connect .

L'appli Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les instructions de l'appli et suivez les consignes de l'appli Home Connect .

Suivez les consignes de sécurité du présent manuel d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil via l'appli Home Connect . Sécurité

Les commandes directement effectuées sur l'appareil sont toujours prioritaires. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect n'est pas possible.

Configurer Home Connect

Bluetooth est uniquement nécessaire pour le processus de connexion. Après le processus, Bluetooth se désactive automatiquement.

- Scanner le code QR ci-après. Le code QR vous permet d'installer l'appli Home Connect et de connecter votre appareil.
- Suivez les instructions de l'appli Home Connect .

Mise à jour logicielle

Avec cette fonction, vous pouvez mettre à jour le logiciel de votre appareil, p. ex. pour des optimisations, des corrections ou des mises à jour de sécurité.

L'appli Home Connect vous informe des mises à jour logicielles disponibles.

Vous trouverez la version actuelle du logiciel dans l'appli Home Connect sous les informations relatives à l'appareil.

Après un téléchargement réussi, vous pouvez lancer l'installation via l'appli Home Connect , si vous vous trouvez dans votre réseau domestique WLAN (WiFi). L'appli Home Connect vous en informe dès que l'installation est réussie.

Pendant le téléchargement, vous pouvez continuer d'utiliser votre appareil. En fonction des réglages personnels dans l'appli Home Connect , les mises à jour de logiciel peuvent également être téléchargées automatiquement.

L'installation dure quelques minutes. Pendant l'installation, vous ne pouvez pas utiliser votre appareil.

En cas de mises à jour de sécurité, il est recommandé d'effectuer l'installation le plus rapidement possible.

Protection des données

Observez les conseils de protection des données.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect et s'avère uniquement nécessaire au moment où vous souhaitez utiliser les fonctions Home Connect pour la première fois.

Veuillez noter que les fonctions Home Connect ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect . Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect .

Données à caractère personnel

Vous trouverez ici des informations sur la suppression de vos données à caractère personnel.

Afin de supprimer toutes les données à caractère personnel de l'appareil, ce dernier doit être réinitialisé aux réglages d'usine. Les données liées au compte Home Connect peuvent être supprimées via l'application Home Connect .

Conformément au RGPD, le droit de suppression (« droit à l'oubli ») de l'utilisateur est obtenu sur demande. Vous obtiendrez de plus amples informations en ligne sur notre site web .

Déclaration de conformité

BSH Hausgeräte GmbH déclare par la présente que l'appareil doté de la fonctionnalité Home Connect est conforme aux exigences fondamentales et aux autres dispositions applicables de la directive 2014/53/EU .

Vous trouverez une déclaration de conformité RED détaillée sur Internet à l'adresse sur la page de votre appareil dans les documents supplémentaires.

Bande de 2,4 GHz (2400-2483,5 MHz) : max. 100 mW

Informations concernant les logiciels libres et open source

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.

Vous pouvez télécharger les informations de licence sur le site Web du produit de marque. (Veuillez chercher sur le site web du produit le modèle de votre appareil et d'autres documents.)

Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Plan d'entretien

Pour des performances optimales, respectez les intervalles de nettoyage et de remplacement recommandés.

Suivez également les consignes de l'appli Home Connect sur l'état actuel de chaque accessoire.

Nettoyage et entretien du robot

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Nettoyer le filtre

- Retirez le recouvrement.
- Déverrouillez le bac à poussières et retirez-le du robot.
- Retirez le filtre du couvercle du bac à poussières.
- Secouez ou remplacez le filtre.
- Insérez le filtre dans le couvercle du bac à poussières.
- Insérez le bac à poussières dans le robot et clipsez-le.
- Remonter le couvercle.

Nettoyer la brosse rotative

- Appuyez sur les touches de déverrouillage sur le couvercle de la brosse rotative.
- Retirez le couvercle de la brosse rotative.
- Sortez la brosse rotative de l'appareil.
- Coupez et retirez les fils et les cheveux enroulés avec des ciseaux.
- Tournez le capuchon dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez-le de la brosse rotative.
- Retirez les fils et les cheveux de la brosse rotative et éliminez-les.

Nettoyer la brosse latérale

Pour redresser les bras éventuellement tordus, plongez brièvement la brosse latérale dans de l'eau chaude.

Avant de la réutiliser, laissez la brosse latérale sécher complètement.

- Retirez la brosse latérale.
- Retirez les fils et les cheveux de la brosse latérale.

Nettoyer les capteurs

- Essuyez minutieusement les capteurs à l'aide d'un chiffon doux, propre et non pelucheux.

Nettoyer l'appareil

- Nettoyez l'appareil avec un chiffon doux et propre. Nettoyez minutieusement les roues d'entraînement, la roue de guidage, le pare-chocs et les contacts de charge.

Nettoyer et entretenir la station de service

Pour que votre accessoire reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Ouvrir et fermer le module de service

- Appuyez au centre de la trappe d'entretien du module de service. La trappe s'ouvre vers le bas.
- Pour fermer le module de service, rabattez la trappe d'entretien vers le haut de manière audible.

Verser l'additif de nettoyage

- Ouvrez la trappe d'entretien du module d'eau. Ouvrir et fermer le module de service
- Retirez le réservoir d'additif de nettoyage du module d'eau en le tirant vers l'avant.
- Soulevez le couvercle et tournez-le sur le côté.
- Versez l'additif de nettoyage jusqu'au marquage max.

- Tournez le couvercle pour le refermer, puis fermez le réservoir.
- Insérez le réservoir d'additif de nettoyage dans le module d'eau.
- Fermez la trappe d'entretien du module d'eau. Ouvrir et fermer le module de service

Remplacer le sac aspirateur

- Ouvrez le module du sac aspirateur. Ouvrir et fermer le module de service
- Retirez le sac aspirateur du compartiment en le tenant par la languette.
- Mettez au rebut le sac aspirateur.
- Nettoyez le sac aspirateur avec un chiffon sec.
- Insérez le sac aspirateur neuf dans le support et rangez-le dans le compartiment du sac aspirateur.
- Fermez le module du sac aspirateur.

Nettoyage du filtre à eau

- Ouvrez le module d'eau. Ouvrir et fermer le module de service
- Dévissez le filtre à eau et retirez-le du module d'eau.
- Rincez le filtre à eau à l'eau courante.
- Insérez le filtre à eau dans le module d'eau et serrez-le fermement. La poignée du filtre à eau doit être placée à l'horizontale.
- Fermez le module d'eau.

Nettoyage de la plaque de base

- Ouvrez la porte automatique du module du robot via l'appli Home Connect ou la touche du bandeau de commande.
- Soulevez légèrement la plaque de base et retirez-la du module du robot.
- Retirez l'insert de la plaque de base.
- Nettoyez l'insert sous l'eau courante puis séchez-le.
- Nettoyez le bac de récupération de la plaque de base à l'eau courante et séchez-le.
- Placez l'insert dans la plaque de base.
- Poussez la plaque de base dans la station de service et clipsez-la.

Nettoyage du filtre du raccordement de l'arrivée d'eau

Un débit d'eau réduit ou inexistant peut indiquer que le filtre du raccordement à l'eau est bouché.

- Ouvrez le couvercle du module du bac à poussières et placez l'interrupteur marche/arrêt sur la position .
- Débrancher la fiche secteur.
- Fermez le robinet d'eau.
- Dévissez le raccordement à l'eau et la vanne en T.
- Retirez le filtre de la vanne en T.
- Nettoyez le filtre pour éliminer les dépôts et les saletés.
- Insérez le filtre et la vanne en T, puis montez cette dernière sur le raccordement à l'eau.
- Ouvrez le robinet d'eau et vérifiez si le raccord est étanche.
- Branchez la fiche secteur ou allumez la station de service.

Programmes d'entretien

Utilisez les programmes d'entretien pour nettoyer soigneusement votre appareil. Votre appareil vous indique quand un programme d'entretien doit être effectué, par exemple, un détartrage.

L'écran indique où en est l'opération.

Si l'appareil est verrouillé, il ne peut être réutilisé qu'une fois le détartrage effectué.

Avant le détartrage, nettoyez également le filtre à eau situé dans le module d'eau.

Utiliser les programmes d'entretien

- Sélectionnez le nettoyage et l'entretien via l'appli Home Connect.
- Appuyez sur le programme souhaité.

Aperçu des programmes d'entretien

Vous trouverez ici un aperçu des programmes d'entretien.

L'appli Home Connect affiche le temps restant avant le début du programme ou de l'intervention.

Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

Connectez votre appareil de manière permanente à l'appli Home Connect pour recevoir automatiquement les mises à jour logicielles. Cela permet de corriger les erreurs, d'améliorer les performances et d'offrir de nouvelles fonctionnalités.

Home Connect ne fonctionne pas correctement.

- Différentes causes sont possibles.

Allez sur .

Perte de la carte de l'environnement.

- L'appareil a été déplacé manuellement pendant le nettoyage.

Placez l'appareil devant la station. Sélectionnez la carte restaurée dans le gestionnaire de cartes. Appuyez sur « Utiliser cette carte » pour appeler la carte. Contactez le service après-vente si le problème persiste.

Impossible de créer la carte de l'environnement.

- Le nettoyage n'a pas été lancé à partir de la station.

Laissez démarrer l'appareil sur la station.

- L'appareil a été déplacé manuellement pendant le nettoyage.

Ne déplacez pas l'appareil manuellement pendant un nettoyage automatique.

- Le nettoyage en mode auto n'a pas été terminé.

Vérifiez que l'appareil revient automatiquement à la station après le nettoyage. Si nécessaire, retirez les obstacles et les objets qui se trouvent sur sa trajectoire.

L'appareil ne revient pas à la station de base.

- La station n'est pas correctement installée et raccordée.

Vérifiez que la station est correctement installée. Vérifiez l'alimentation électrique.

- La station a été déplacée manuellement.

Ne déplacez pas manuellement la station pendant le nettoyage automatique.

- Le nettoyage n'a pas été lancé à partir de la station.

Laissez démarrer l'appareil sur la station.

- La trajectoire de l'appareil vers la station est bloquée.

Vérifiez que l'appareil revient automatiquement à la station après le nettoyage. Si nécessaire, retirez les obstacles et les objets qui se trouvent sur sa trajectoire.

Le nettoyage est interrompu.

- Niveau de batterie trop faible, l'appareil doit se charger.

Pour poursuivre automatiquement le lavage après le chargement, activez la fonction correspondante via l'appli Home Connect.

- Zones de nettoyage bloquées par des obstacles.

Préparez la zone de nettoyage avant de faire fonctionner l'appareil. Conditions relatives à la zone de nettoyage

Aucune fonction de charge.

- La station est débranchée du secteur.

Vérifiez que la station est correctement installée. Vérifiez l'alimentation électrique.

- Contacts de charge encrassés.

Nettoyez les contacts de charge de l'appareil et de la station. Vérifiez que les contacts de charge de l'appareil et de la station se touchent directement.

- La batterie se décharge trop vite.

Contactez notre service après-vente.

Bruits forts pendant le nettoyage.

- Les roues d'entraînement sont coincées ou bloquées.

Vérifiez le bon fonctionnement des roues d'entraînement. Retirez les corps étrangers présents. Si le problème se reproduit, contactez le service après-vente.

- La brosse latérale ou la brosse rotative est bloquée.

Nettoyez la brosse latérale et la brosse rotative.

- Bac à poussières bloqué ou filtre encrassé.

Nettoyez le bac à poussières et le filtre.

- Mode de nettoyage intense sélectionné.

Sélectionnez un mode de nettoyage moins intense, par exemple le mode standard.

L'appareil s'arrête pendant le nettoyage.

- L'appareil se bloque ou est coincé.

- Les roues d'entraînement sont coincées ou bloquées.

Vérifiez le bon fonctionnement des roues d'entraînement. Retirez les corps étrangers présents. Si le problème se reproduit, contactez le service après-vente.

Des zones de nettoyage sont ignorées.

- Trajectoire bloquée par des obstacles ou des objets.

Préparez la zone de nettoyage avant de faire fonctionner l'appareil. Conditions relatives à la zone de nettoyage

- L'appareil peut difficilement se déplacer sur le sol, voire pas du tout.

Excluez du nettoyage les sols très lisses, par exemple les carrelages polis et les sols récemment cirés.

- Module LiDAR encrassé ou bloqué.

Retirez les corps étrangers. Nettoyez le module LiDAR avec un chiffon doux et propre.

Le bac à poussières tombe.

- Le bac à poussières n'est pas correctement mis en place.

Insérez correctement le bac à poussières et encliquez-le de manière audible.

L'appareil ne fonctionne pas.

- La poursuite automatique ne s'exécute pas.

- Le nettoyage programmé ne démarre pas.

- Les roues d'entraînement sont coincées ou bloquées.

Vérifiez le bon fonctionnement des roues d'entraînement. Retirez les corps étrangers présents. Si le problème se reproduit, contactez le service après-vente.

Le bac à poussières dans le robot n'est pas vidé ou vidé de manière insuffisante.

- L'orifice d'éjection de la station de service est bouché.

Retirez le sac aspirateur de la station. Nettoyez l'orifice d'éjection de la station et éliminez les éventuels blocages.

- Bac à poussières bloqué ou filtre encrassé.

Nettoyez le bac à poussières et le filtre.

- Sac aspirateur de la station plein.

Retirez le sac aspirateur plein de la station. Insérer un nouveau sac aspirateur vide dans la station.

- Ventilateur défectueux.

Vérifiez si la station émet des bruits lors de l'aspiration. Vérifiez si de l'air s'échappe des fentes d'aération pendant l'aspiration.

Système de lavage défectueux.

- Le système de lavage n'est pas fixé.

Fixez le système de lavage au robot.

- Le système de lavage tombe.

La brosse latérale ne tourne pas.

- La brosse latérale est encrassée.

Nettoyez la brosse latérale. Le cas échéant, remplacez la brosse latérale.

La brosse latérale tombe.

- Mécanisme de fixation sur le robot encrassé.

Nettoyez la partie inférieure du robot. Faites particulièrement attention à toutes les ouvertures, capteurs et mécanismes de fixation.

Lavage dans les coins insuffisant.

- La brosse latérale est encrassée.

Nettoyez la brosse latérale. Le cas échéant, remplacez la brosse latérale.

Un sol dur est détecté comme tapis.

- Nature du sol non adaptée aux capteurs.

Sélectionnez le mode de nettoyage souhaité via l'appli Home Connect .

- Capteur de détection de tapis encrassé.

Nettoyez la partie inférieure du robot. Faites particulièrement attention à toutes les ouvertures, capteurs et mécanismes de fixation.

Un tapis est détecté comme sol dur.

- Le tapis est trop fin.

Sélectionnez le mode de nettoyage souhaité via l'appli Home Connect .

L'appareil fait marche arrière et tourne sur place.

- Les capteurs de détection des obstacles sont encrassés.

Nettoyez la partie inférieure du robot. Faites particulièrement attention à toutes les ouvertures, capteurs et mécanismes de fixation.

- Le pare-chocs est coincé.

Vérifiez si le pare-chocs peut se déplacer dans toutes les directions. Si nécessaire, appuyez légèrement sur le pare-chocs ou déplacez délicatement ses coins jusqu'à ce qu'il puisse à nouveau bouger librement.

- Nature du sol non adaptée aux capteurs.

Configurez une zone No-Go via l'appli Home Connect pour cette zone.

Signal sonore indiquant que la communication avec la station de service est défectueuse. Aucune tâche de maintenance à effectuer sur la station de service (nettoyage des coussins de nettoyage, pompage de l'eau, etc.)

- Le robot de nettoyage et la station de service ne sont pas encore connectés.

Éteignez le robot de nettoyage et la station de service. Allumez le robot de nettoyage. Une fois la mélodie de démarrage terminée, allumez la station de service. Placez le robot de nettoyage sur la station de service pour le recharger. Après émission du message sonore indiquant que le robot de nettoyage est en cours de charge, le robot de nettoyage et la station de service initient la connexion. Un message sonore vous indique que la connexion a été établie avec succès.

Le robot de nettoyage rejoint la station de service, mais ne se recharge pas et ne se vide pas tout seul.

- La plaque de base de la station de service n'est pas correctement fixée.

Assurez-vous que la plaque de base de la station de service est correctement fixée.

Le robot de nettoyage n'arrive pas à trouver la station de service ou ne peut pas s'y connecter correctement.

- Pellicule protectrice recouvrant le robot de nettoyage ou la station de service.
Retirez la pellicule protectrice du robot de nettoyage et de la station de service.

Impossible de pomper l'eau usée provenant de la plaque de base dans le réservoir d'eaux usées.

- Les sondes de niveau d'eau situées sur la plaque de base sont obstruées.
Vérifiez les deux sondes de niveau d'eau situées au bas de la station, à gauche et à droite. Assurez-vous que les sondes de niveau d'eau ne sont pas obstruées par des saletés ou des obstacles. Retirez les saletés. Pour tester le fonctionnement, appuyez sur la touche de la station de service pendant 5 secondes. Vérifiez si les eaux usées sont bien pompées dans le réservoir d'eaux usées.

- Les joints du système des eaux usées ne sont pas fixés, ou pas complètement, sur la partie supérieure de la station.

Retirez le réservoir d'eaux usées. Vérifiez les deux joints du raccord d'évacuation des eaux usées situé sur la partie inférieure de la station de service. Assurez-vous que les joints sont correctement et entièrement fixés. Pour tester le fonctionnement, appuyez sur la touche de la station de service pendant 5 secondes. Vérifiez si les eaux usées sont bien pompées dans le réservoir d'eaux usées.

Service après-vente

Contactez notre service après-vente si vous avez des questions, si vous n'arrivez pas à corriger un défaut de l'appareil ou si ce dernier doit être réparé.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous trouverons toujours une solution adaptée.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

prolonge la disponibilité des pièces détachées à 10 ans. Cela concerne toutes les pièces fonctionnelles et stockables pour les appareils fabriqués après le 1er janvier 2023.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

Lorsque vous contactez le service après-vente, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.), du numéro de fabrication (FD) et du numéro de série (Z-Nr.) de votre appareil.

Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

Vous trouverez les informations relatives au règlement(EU) 2023/826 en ligne sous sur la page produit et la page de service de votre appareil dans les notices d'utilisation et les documents complémentaires.

Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)

Le numéro de produit (E-Nr.), le numéro de fabrication (FD) et le numéro de série (Z-Nr.) sont indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

Informations supplémentaires

Respectez les informations supplémentaires de votre appareil.

En raison de sa fonctionnalité prévue, l'appareil ne dispose pas d'un mode veille ou d'un état comparable qui lui permettrait d'être efficace sur le plan énergétique ou de désactiver les connexions réseau sans fil.

Sa consommation d'énergie peut être plus élevée que celle d'autres types d'appareils ayant les mêmes exigences fonctionnelles.

Vous trouverez de plus amples informations sur les valeurs de consommation en ligne sous sur la page produit et la page de service de votre appareil, dans les notices d'utilisation et les documents supplémentaires.

Exposition HF

Vous trouverez ici des informations sur l'exposition HF.

Pour répondre aux exigences des directives sur l'exposition aux rayonnements RF, une distance minimale de 20 cm doit être respectée entre l'appareil et les personnes lors de l'utilisation de cet appareil.

Afin de garantir le respect de ces directives, la distance ne doit pas être inférieure lors de l'utilisation.

L'antenne utilisée pour cet émetteur ne doit pas être installée en même temps que d'autres antennes ou émetteurs.

Informations pour les consommateurs concernant ce produit (BCRI3BX1)

Le sac aspirateur est rendu fonctionnel grâce à la substance biocide nitrate d'argent (n° CAS : 7761-88-8, n° CE : 231-853-9).

Le filtre à particules fines est rendu fonctionnel grâce à la substance biocide chlorhydrate de polyhexaméthylène biguanide (N° CAS : 1802181-67-4, N° CE : so).

Cette fonctionnalisation protège le produit contre la formation d'odeurs et la prolifération bactérienne. Elle a été testée par un institut externe conformément à la norme GB 21551.2-2010 (méthode d'essai 2 - évaluation de l'activité antibactérienne / méthode d'absorption).

Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant

correctement les matériaux recyclables.

Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

Transport, entreposage et mise au rebut

Apprenez comment mettre au rebut correctement les appareils usagés.

Démonter l'appareil

- Sortez le robot du module de robot et éteignez-le.
- Videz complètement la station de service.
- Éteignez la station de service au niveau du module du sac aspirateur et débranchez la fiche secteur.
- Fermez l'alimentation en eau douce.
- Débranchez les tuyaux d'évacuation d'eau, les câbles de raccordement et le tuyau d'aspiration entre les modules.
- Démontez le socle et retirez les vis de fixation du module de robot.
- Extrayez avec précaution le module de robot.
- Desserrez le module du sac aspirateur des rails de montage et retirez-le.
- Desserrez le module d'eau des rails de montage et retirez-le.
- Desserrez les vis de fixation de la niche d'encastrement et retirez les rails de montage.

Démonter la batterie

Pour remplacer la batterie, adressez-vous à un personnel spécialisé formé et autorisé.

Déposez la batterie lorsque celle-ci est faiblement chargée ou entièrement déchargée.

- Retournez l'appareil et posez-le sur une surface plane.
- Retirez les six vis du couvercle de la batterie.
- Retirez le couvercle de l'appareil.
- Débranchez la prise et retirez la batterie de l'appareil.
- Mettez la batterie au rebut.

Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- Couper le cordon d'alimentation secteur.
- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.

Mettre les batteries/piles au rebut

Les batteries/piles doivent être recyclées dans le respect de l'environnement. Ne jetez pas les batteries/piles avec les ordures ménagères.

- Éliminez les batteries/piles de manière écologique.

Expédier des batteries

Les batteries au lithium-ion intégrées sont soumises aux exigences du droit relatif aux marchandises dangereuses. Vous pouvez transporter des batteries sur la route sans autres dispositions. En cas d'expédition par des tiers, des exigences particulières s'appliquent à l'emballage et à l'étiquetage, par ex. en cas de transport aérien ou routier. Dans ce cas, pour la préparation de l'équipement à envoyer, il faut faire appel à un expert en termes de marchandises dangereuses.

- Expédiez uniquement des batteries intactes.
- Masquez les contacts ouverts avec du scotch.
- Emballez la batterie de manière à ce qu'elles demeurent immobiles.
- Respectez les réglementations nationales du pays destinataire.