ASPIRATEUR

Mode d'emploi Bosch BCRDW3B

Marque : Bosch Référence : BCRDW3B

Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Sécurité informatique
4. Déballer l'appareil
5. Contenu de la livraison
6. Enregistrer un appareil
7. Monter la station de service
8. Installez la station de service
9. Fixer la brosse latérale
10. Sécurité
11. Indications générales
12. Conformité d'utilisation
13. Restrictions du périmètre utilisateurs
14. Consignes de sécurité
15. Remarques sur l'utilisation des lasers infrarouges
16. Prévention des dégâts matériels
17. Commander
18. Description de l'appareil
19. Aperçu de la station de service
20. Éléments de commande
21. Affichages du statut
22. Capteurs
23. Interfaces réseau
24. Caractéristiques techniques
25. Accessoires
26. Commande
27. Utilisation
28. Conditions relatives à la zone de nettoyage
29. Remplir le réservoir d'eau fraîche
30. Fixer le système de lavage
31. Mettre l'appareil sous tension
32. Démarrer le nettoyage
33. Mettre l'appareil en pause
34. Démarrer le nettoyage ponctuel
35. Quitter le mode inactif
36. Charger l'appareil
37. Quitter le mode veille profonde
38. Éteindre et ranger l'appareil
39. Home Connect
40. Configurer Home Connect

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

41. Protection des données
42. Déclaration de conformité
43. Informations concernant les logiciels libres et open source
44. Nettoyage et entretien
45. Plan d'entretien
46. Nettoyer le bac à poussières
47. Nettoyer la brosse rotative
48. Nettoyer et sécher les coussins de nettoyage
49. Changer les coussins de nettoyage
50. Nettoyer la brosse latérale
51. Nettoyer les capteurs
52. Nettoyer l'appareil
53. Nettoyer et entretenir la station de service
54. Nettoyer la station de service
55. Nettoyer le bac de récupération
56. Remplacer le sac aspirateur
57. Aide en cas de défaut
58. Dépannage
59. Service après-vente
60. Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)
61. Informations supplémentaires
62. Exposition HF
63. Informations pour les consommateurs concernant ce produit (BCRDW3BAB)
64. Environnement
65. Protection de l'environnement et économies d'énergie
66. Élimination de l'emballage
67. Transport, entreposage et mise au rebut
68. Démonter la batterie
69. Mettre au rebut un appareil usagé
70. Mettre les batteries/piles au rebut
71. Expédier des batteries

Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

Sécurité informatique

Bosch veille à ce que la sécurité informatique du produit réponde aux exigences de l'Office fédéral allemand de la sécurité des technologies de l'information (BSI). Les serveurs sur lesquels nous stockons vos données sont situés dans l'Union européenne afin de protéger votre vie privée et vos données contre tout accès par des tiers et toute monétisation.

Le label de sécurité informatique met en avant les produits et services numériques conçus selon les exigences de sécurité normalisées de la norme ETSI EN 303 645. Il anticipe la loi européenne sur la

cyber-résilience (CRA) qui vise à imposer des exigences obligatoires en matière de sécurité informatique d'ici 2027.

Vous trouverez des informations sur les caractéristiques de sécurité de l'appareil ou du service, ainsi que des informations à jour sur son statut, sur une page d'informations spécifique au produit disponible sur le site web du BSI.

Plus d'informations sur le label de sécurité informatique du BSI :

Déballer l'appareil

Déballez votre appareil et vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport.

- Retirez l'emballage.
- Sortez les informations produits de l'intérieur de l'appareil.
- Vérifiez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport. En cas de réclamation, veuillez vous adresser au revendeur auprès duquel vous avez acquis l'appareil ou auprès de notre service après-vente. Service après-vente

Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

|

| | Robot de nettoyage

| | Brosse latérale

| | Cordon d'alimentation secteur de la station de service

| | Station de service

| | Plaques rotatives

| | Coussins de nettoyage

| | Sac aspirateur

| | Plaque du bas

Enregistrer un appareil

Enregistrez votre appareil pour profiter de notre offre de services. Cela ne vous engage à rien.

- Découvrez tous les avantages sur . Des offres attractives sur les accessoires dans notre boutique en ligne Des trucs et astuces pour utiliser votre appareil Le service consommateurs Bosch à votre entière disposition ...et bien plus encore
- Pour vous enregistrez, cliquez sur le lien .
- Cliquez sur « s'enregistrer gratuitement ».
- Saisissez les données d'enregistrement.
- Cliquez sur « Envoyer » et suivez les instructions sur le site internet.

Monter la station de service

- Poussez la plaque du bas dans la station de service et enclenchez-la de manière audible.
- Connectez le cordon d'alimentation secteur à la station de service.

Installez la station de service

Videz les réservoirs d'eau de la station de service avant de déplacer la station de service vers un autre lieu d'installation.

- Enroulez le cordon d'alimentation secteur sur le rangement de cordon jusqu'à la longueur souhaitée.
- Placez la station sur une surface plane et solide. L'environnement ne doit pas comporter d'objets ni d'obstacles à moins de 50 cm de la station et à moins de 70 cm devant la station.
- Placez la station directement contre le mur jusqu'au contact.

Fixer la brosse latérale

- Insérez la brosse latérale dans l'encoche située sur la partie inférieure de l'appareil et enclenchez-la.

Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

Conformité d'utilisation

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Utilisez l'appareil uniquement :

Utilisez le système d'essuyage uniquement :

N'utilisez pas l'appareil :

N'utilisez pas l'appareil :

Débranchez l'appareil du secteur lorsque :

Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Consignes de sécurité

Respectez les consignes de sécurité.

Remarques sur l'utilisation des lasers infrarouges

Le bloc capteur pour la navigation LiDAR et les capteurs de détection des obstacles émettent en fonctionnement une lumière infrarouge de classe laser 1.

Prévention des dégâts matériels

Afin d'éviter d'endommager votre appareil, ses accessoires ou tout autre objet, respectez ces consignes.

Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

Aperçu de la station de service

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de la station de service.

|

| | Station de service

| | Couvercle de la station de service

| | Réservoir d'eaux usées

| | Touche Station de service

| | Affichage de la station de service

| | Touche de déverrouillage du compartiment du sac à poussières

| | Couvercle du compartiment du sac à poussières

| | Contacts de charge de la station

| | Plaque du bas

| | Réservoir d'eau fraîche

| | Fente d'aération

| | Ouverture d'admission pour vidange automatique

| | Bac de récupération avec insert

| | Rangement du cordon

| | Raccordement du câble d'alimentation secteur

Éléments de commande

Vous trouverez ici un aperçu des éléments de commande de votre appareil.

Affichages du statut

L'affichage du statut vous indique différents états de fonctionnement.

Capteurs

Vous trouverez ici un aperçu des capteurs et de leurs fonctions.

Interfaces réseau

Vous trouverez ici des informations sur les interfaces réseau de votre appareil.

Caractéristiques techniques

Vous trouverez ici les chiffres et données concernant votre appareil.

Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

Conditions relatives à la zone de nettoyage

Découvrez ici comment préparer la zone de nettoyage et augmenter ainsi l'efficacité du nettoyage.

Les objets réfléchissants, tels que les fenêtres au ras du sol et les miroirs, peuvent gêner la navigation de l'appareil.

Remplir le réservoir d'eau fraîche

Pour un nettoyage efficace, il suffit d'utiliser uniquement de l'eau. Si vous souhaitez tout de même utiliser un produit de nettoyage, celui-ci doit répondre aux exigences suivantes.

- Retirez le réservoir d'eau fraîche de la station de service.
- Remplissez le réservoir d'eau fraîche avec de l'eau fraîche du robinet. Si vous souhaitez utiliser un produit de nettoyage, ajoutez quelques gouttes dans le réservoir d'eau fraîche.

Fixer le système de lavage

- Retourner le robot et le poser sur une surface plane.
- Placer les coussins de nettoyage sur les plaques rotatives et fixer les plaques rotatives au robot.

Mettre l'appareil sous tension

- Appuyez sur la touche de démarrage pendant trois secondes.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Démarrer le nettoyage

Pour un meilleur résultat de nettoyage, utilisez les réglages par défaut de votre appareil et le réglage Cycles de nettoyage Deux .

- Appuyez brièvement sur la touche « on/off ». Le réglage Aspirer Power est le réglage par défaut pour le nettoyage automatique des pièces de taille moyenne. Le nettoyage et la cartographie automatique de l'environnement sont lancés.

Mettre l'appareil en pause

- Appuyez brièvement sur la touche « on/off ». Le robot de nettoyage s'arrête met le nettoyage en pause. L'affichage du statut s'éteint en cas de pause prolongée.

Démarrer le nettoyage ponctuel

- Appuyez brièvement sur le bouton de nettoyage ponctuel. Le nettoyage intensif dans la zone de 1,5 m x 1,5 m devant l'appareil est lancé.

Quitter le mode inactif

- Appuyez brièvement sur la touche « on/off ». Le robot de nettoyage démarre et poursuit le nettoyage.

Charger l'appareil

L'appareil est rechargé sur la station.

Chargez l'appareil uniquement dans une plage de température située entre 10 °C et 40 °C.

- Si le nettoyage a été démarré à partir de la station, appuyez sur . L'appareil revient automatiquement à la station. L'appareil est chargé sur la station.
- Si l'appareil ne regagne pas la station, portez-le jusqu'à la station. Placez les contacts de charge de l'appareil en contact avec les contacts de charge de la station. L'appareil est chargé sur la station.

Quitter le mode veille profonde

Afin de protéger la batterie, en cas de pause prolongée, l'appareil hors station passe automatiquement en mode veille profonde.

- Appuyez sur la touche « on/off » pendant plus de 3 secondes. L'appareil redevient actif.

Éteindre et ranger l'appareil

Rangez l'appareil uniquement lorsqu'il est entièrement chargé et éteint. Allumez l'appareil dans les six mois au plus tard et rechargez-le entièrement. Il est recommandé de stocker l'appareil allumé sur la station pour que la batterie se charge.

- Appuyez sur la touche de démarrage pendant cinq secondes.

Home Connect

Cet appareil peut être mis en réseau. Connectez votre appareil à un appareil mobile pour le commander via l'application Home Connect , en modifier les réglages de base ou pour surveiller son état de fonctionnement.

Les services Home Connect ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Home Connect dépend de l'offre des services Home Connect dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : .

Pour utiliser Home Connect , configurez d'abord la connexion à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi) et à l'application Home Connect .

L'appli Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les instructions de l'appli et suivez les consignes de l'appli Home Connect .

Suivez les consignes de sécurité du présent manuel d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil via l'appli Home Connect . Sécurité

Les commandes directement effectuées sur l'appareil sont toujours prioritaires. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect n'est pas possible.

Configurer Home Connect

- Scanner le code QR ci-après. Le code QR vous permet d'installer l'appli Home Connect et de connecter votre appareil.
- Suivez les instructions de l'appli Home Connect .

Protection des données

Observez les conseils de protection des données.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect et s'avère uniquement nécessaire au moment où vous souhaitez utiliser les fonctions Home Connect pour la première fois.

Veuillez noter que les fonctions Home Connect ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect . Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect .

Déclaration de conformité

BSH Hausgeräte GmbH déclare par la présente que l'appareil doté de la fonctionnalité Home Connect est conforme aux exigences fondamentales et aux autres dispositions applicables de la directive 2014/53/EU .

Vous trouverez une déclaration de conformité RED détaillée sur Internet à l'adresse sur la page de votre appareil dans les documents supplémentaires.

Bande de 2,4 GHz (2400-2483,5 MHz) : max. 65 mW

Informations concernant les logiciels libres et open source

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.

Vous pouvez télécharger les informations de licence sur le site Web du produit de marque. (Veuillez chercher sur le site web du produit le modèle de votre appareil et d'autres documents.)

Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Plan d'entretien

Pour des performances optimales, respectez les intervalles de nettoyage et de remplacement recommandés.

Nettoyer le bac à poussières

- Retirez le couvercle, puis le bac à poussières.
- Tirez sur la touche de déverrouillage et ouvrez le bac à poussières.
- Videz le bac à poussières.
- Retirez le filtre à particules fines et le filtre mousse.
- Nettoyez le filtre à peluche du bac à poussières.
- Nettoyez le bac à poussières, le filtre à particules fines et le filtre mousse. N'utilisez pas la brosse ni vos doigts pour nettoyer le filtre.
- Faites sécher intégralement toutes les pièces avant de les réutiliser.

Nettoyer la brosse rotative

- Appuyez sur les touches de déverrouillage sur le couvercle de la brosse rotative.
- Retirez le couvercle de la brosse rotative.
- Sortez la brosse rotative de l'appareil.
- Coupez et retirez les fils et les cheveux enroulés avec des ciseaux.
- Tournez le capuchon dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez-le de la brosse rotative.
- Retirez les fils et les cheveux de la brosse rotative et éliminez-les.

Nettoyer et sécher les coussins de nettoyage

Après chaque cycle de nettoyage, les coussins de nettoyage sont automatiquement nettoyés et séchés dans la station.

Pour un nettoyage plus approfondi des coussins de nettoyage, vous pouvez les nettoyer à la machine à laver. Pour protéger le reste du linge, rangez les coussins de nettoyage dans un sac à linge. Lavez les coussins de nettoyage à 40 °C avec un programme pour linge délicat.

Pour sécher rapidement les coussins de nettoyage, vous pouvez les sécher au sèche-linge en utilisant le programme délicat.

- Retourner le robot et le poser sur une surface plane.
- Enlever les plaques rotatives avec les coussins de nettoyage.
- Retirez les coussins de nettoyage des plaques rotatives.
- Lavez les coussins de nettoyage à la main à l'eau tiède et avec un détergent neutre.
- Tordez les coussins de nettoyage.
- Séchez les coussins de nettoyage dans un endroit bien aéré pendant au moins 24 h.

Changer les coussins de nettoyage

Afin d'obtenir un résultat de nettoyage optimal, remplacez les coussins de nettoyage tous les 1 à 2 mois si l'appareil est utilisé deux fois par semaine. Changez immédiatement les coussins de nettoyage déchirés ou usés.

- Retourner le robot et le poser sur une surface plane.
- Enlever les plaques rotatives avec les coussins de nettoyage.
- Retirez les coussins de nettoyage des plaques rotatives.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

- Mettez les coussins de nettoyage à la poubelle.
- Placer des nouveaux coussins de nettoyage sur les plaques rotatives et fixer les plaques rotatives au robot.

Nettoyer la brosse latérale

Pour redresser les bras éventuellement tordus, plongez brièvement la brosse latérale dans de l'eau chaude.

Avant de la réutiliser, laissez la brosse latérale sécher complètement.

- Retirez la brosse latérale.
- Retirez les fils et les cheveux de la brosse latérale.

Nettoyer les capteurs

- Essuyez minutieusement les capteurs à l'aide d'un chiffon doux, propre et non pelucheux. Capteurs

Nettoyer l'appareil

- Nettoyez l'appareil avec un chiffon doux et propre. Nettoyez minutieusement les roues d'entraînement, la roue de guidage, le pare-chocs et les contacts de charge.

Nettoyer et entretenir la station de service

Pour que votre accessoire reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Nettoyer la station de service

N'utilisez pas l'auto-nettoyage lorsque le robot de nettoyage fonctionne.

- Appuyez sur la touche de la station de service pendant environ 3 secondes. Le robot de nettoyage sort de la station. L'autonettoyage est activé et l'eau est pompée du bac de récupération dans le réservoir d'eaux usées.
- Videz le réservoir d'eaux usées.

Nettoyer le bac de récupération

- Appuyez sur les touches de déverrouillage de la plaque de fond des deux côtés et retirez la plaque de fond de la station de service.
-
- Déverrouillez et retirez l'insert du bac de récupération.
- Nettoyez l'insert sous l'eau courante puis séchez-le.
- Nettoyez le bac de récupération sous l'eau courante et séchez-le.
- Placez l'insert dans le bac de récupération et enclenchez-le.
- Poussez la plaque du bas dans la station de service et enclenchez-la de manière audible.

Remplacer le sac aspirateur

- Déverrouillez le compartiment du sac aspirateur et ouvrez le couvercle.
- Retirez le sac aspirateur du compartiment en le tenant par la languette.
- Mettez au rebut le sac aspirateur.
- Nettoyez le sac aspirateur avec un chiffon sec.
- Installez le sac aspirateur dans le compartiment et fermez le couvercle.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

Connectez votre appareil de manière permanente à l'appli Home Connect pour recevoir automatiquement les mises à jour logicielles. Cela permet de corriger les erreurs, d'améliorer les performances et d'offrir de nouvelles fonctionnalités.

Home Connect ne fonctionne pas correctement.

- Différentes causes sont possibles.
Allez sur .

Perte de la carte de l'environnement.

- L'appareil a été déplacé manuellement pendant le nettoyage.
Placez l'appareil devant la station.Sélectionnez la carte restaurée dans le gestionnaire de cartes.Appuyez sur « Utiliser cette carte » pour appeler la carte.Contactez le service après-vente si le problème persiste.

Impossible de créer la carte de l'environnement.

- Le nettoyage n'a pas été lancé à partir de la station.
Laissez démarrer l'appareil sur la station.
- L'appareil a été déplacé manuellement pendant le nettoyage.
Ne déplacez pas l'appareil manuellement pendant un nettoyage automatique.
- Le nettoyage en mode auto n'a pas été terminé.
Vérifiez que l'appareil revient automatiquement à la station après le nettoyage.Si nécessaire, retirez les obstacles et les objets qui se trouvent sur sa trajectoire.

L'appareil ne revient pas à la station de base.

- La station n'est pas correctement installée et raccordée.
Vérifiez que la station est correctement installée.Vérifiez l'alimentation électrique.
- La station a été déplacée manuellement.
Ne déplacez pas manuellement la station pendant le nettoyage automatique.
- Le nettoyage n'a pas été lancé à partir de la station.
Laissez démarrer l'appareil sur la station.
- La trajectoire de l'appareil vers la station est bloquée.
Vérifiez que l'appareil revient automatiquement à la station après le nettoyage.Si nécessaire, retirez les obstacles et les objets qui se trouvent sur sa trajectoire.

Le nettoyage est interrompu.

- Niveau de batterie trop faible, l'appareil doit se charger.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Pour poursuivre automatiquement le lavage après le chargement, activez la fonction correspondante via l'appli Home Connect .
- Zones de nettoyage bloquées par des obstacles.
Préparez la zone de nettoyage avant de faire fonctionner l'appareil. Conditions relatives à la zone de nettoyage

Aucune fonction de charge.

- La station est débranchée du secteur.
Vérifiez que la station est correctement installée.Vérifiez l'alimentation électrique.
- Contacts de charge encrassés.
Nettoyez les contacts de charge de l'appareil et de la station.Vérifiez que les contacts de charge de l'appareil et de la station se touchent directement.
- La batterie se décharge trop vite.
Contactez notre service après-vente.

Bruits forts pendant le nettoyage.

- Les roues d'entraînement sont coincées ou bloquées.
Vérifiez le bon fonctionnement des roues d'entraînement.Retirez les corps étrangers présents.Si le problème se reproduit, contactez le service après-vente .
- La brosse latérale ou la brosse rotative est bloquée.
Nettoyez la brosse latérale et la brosse rotative.
- Bac à poussières bloqué ou filtre encrassé.
Nettoyez le bac à poussières et le filtre.
- Mode de nettoyage intense sélectionné.
Sélectionnez un mode de nettoyage moins intense, par exemple le mode standard.

L'appareil s'arrête pendant le nettoyage.

- L'appareil se bloque ou est coincé.
- Les roues d'entraînement sont coincées ou bloquées.
Vérifiez le bon fonctionnement des roues d'entraînement.Retirez les corps étrangers présents.Si le problème se reproduit, contactez le service après-vente .

Des zones de nettoyage sont ignorées.

- Trajectoire bloquée par des obstacles ou des objets.
Préparez la zone de nettoyage avant de faire fonctionner l'appareil. Conditions relatives à la zone de nettoyage
- L'appareil peut difficilement se déplacer sur le sol, voire pas du tout.
Excluez du nettoyage les sols très lisses, par exemple les carrelages polis et les sols récemment cirés.
- Module LiDAR encrassé ou bloqué.
Retirez les corps étrangers.Nettoyez le module LiDAR avec un chiffon doux et propre.

Le bac à poussières tombe.

- Le bac à poussières n'est pas correctement mis en place.
Insérez correctement le bac à poussières et encliquetez-le de manière audible.

L'appareil ne fonctionne pas.

- La poursuite automatique ne s'exécute pas.
- Le nettoyage programmé ne démarre pas.
- Les roues d'entraînement sont coincées ou bloquées.
Vérifiez le bon fonctionnement des roues d'entraînement.Retirez les corps étrangers présents.Si le problème se reproduit, contactez le service après-vente .

Le bac à poussières dans le robot n'est pas vidé ou vidé de manière insuffisante.

- L'orifice d'éjection de la station de service est bouché.
Retirez le sac aspirateur de la station.Nettoyez l'orifice d'éjection de la station et éliminez les éventuels blocages.
- Bac à poussières bloqué ou filtre encrassé.
Nettoyez le bac à poussières et le filtre.
- Sac aspirateur de la station plein.
Retirez le sac aspirateur plein de la station.Insérer un nouveau sac aspirateur vide dans la station.
- Ventilateur défectueux.
Vérifiez si la station émet des bruits lors de l'aspiration.Vérifiez si de l'air s'échappe des fentes d'aération pendant l'aspiration.

Système de lavage défectueux.

- Le système de lavage n'est pas fixé.
Fixez le système de lavage au robot.
- Le système de lavage tombe.
- Plateaux de levage toujours relevés.

La brosse latérale ne tourne pas.

- La brosse latérale est encrassée.
Nettoyez la brosse latérale.Le cas échéant, remplacez la brosse latérale.

La brosse latérale tombe.

- Mécanisme de fixation sur le robot encrassé.
Nettoyez la partie inférieure du robot.Faites particulièrement attention à toutes les ouvertures, capteurs et mécanismes de fixation.

Lavage dans les coins insuffisant.

- La brosse latérale est encrassée.
Nettoyez la brosse latérale.Le cas échéant, remplacez la brosse latérale.

Un sol dur est détecté comme tapis.

- Nature du sol non adaptée aux capteurs.
Sélectionnez le mode de nettoyage souhaité via l'appli Home Connect .
- Capteur de détection de tapis encrassé.
Nettoyez la partie inférieure du robot.Faites particulièrement attention à toutes les ouvertures, capteurs

et mécanismes de fixation.

Un tapis est détecté comme sol dur.

- Le tapis est trop fin.
Sélectionnez le mode de nettoyage souhaité via l'appli Home Connect .

L'appareil fait marche arrière et tourne sur place.

- Les capteurs de détection des obstacles sont encrassés.
Nettoyez la partie inférieure du robot.Faites particulièrement attention à toutes les ouvertures, capteurs et mécanismes de fixation.
- Le pare-chocs est coincé.
Vérifiez si le pare-chocs peut se déplacer dans toutes les directions.Si nécessaire, appuyez légèrement sur le pare-chocs ou déplacez délicatement ses coins jusqu'à ce qu'il puisse à nouveau bouger librement.
- Nature du sol non adaptée aux capteurs.
Configurez une zone No-Go via l'appli Home Connect pour cette zone.

Service après-vente

Contactez notre service après-vente si vous avez des questions, si vous n'arrivez pas à corriger un défaut de l'appareil ou si ce dernier doit être réparé.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous trouverons toujours une solution adaptée.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

prolonge la disponibilité des pièces détachées à 10 ans. Cela concerne toutes les pièces fonctionnelles et stockables pour les appareils fabriqués après le 1er janvier 2023.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

Vous trouverez les informations relatives au règlement(EU) 2023/826 en ligne sous sur la page produit et la page de service de votre appareil dans les notices d'utilisation et les documents complémentaires.

Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)

Lorsque vous contactez le service client, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.), du numéro de fabrication (FD) et du numéro de série (Z-Nr.), que vous trouverez sur la plaque signalétique de votre appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

Informations supplémentaires

Respectez les informations supplémentaires de votre appareil.

En raison de sa fonctionnalité prévue, l'appareil ne dispose pas d'un mode veille ou d'un état comparable qui lui permettrait d'être efficace sur le plan énergétique ou de désactiver les connexions réseau sans fil.

Sa consommation d'énergie peut être plus élevée que celle d'autres types d'appareils ayant les mêmes exigences fonctionnelles.

Vous trouverez de plus amples informations sur les valeurs de consommation en ligne sous sur la page produit et la page de service de votre appareil, dans les notices d'utilisation et les documents supplémentaires.

Exposition HF

Vous trouverez ici des informations sur l'exposition HF.

Pour répondre aux exigences des directives sur l'exposition aux rayonnements RF, une distance minimale de 20 cm doit être respectée entre l'appareil et les personnes lors de l'utilisation de cet appareil.

Afin de garantir le respect de ces directives, la distance ne doit pas être inférieure lors de l'utilisation.

L'antenne utilisée pour cet émetteur ne doit pas être installée en même temps que d'autres antennes ou émetteurs.

Informations pour les consommateurs concernant ce produit (BCRDW3BAB)

Le sac aspirateur est rendu fonctionnel grâce à la substance biocide nitrate d'argent (n° CAS : 7761-88-8, n° CE : 231-853-9).

Le filtre à particules fines est rendu fonctionnel grâce à la substance biocide chlorhydrate de polyhexaméthylène biguanide (N° CAS : 1802181-67-4, N° CE : so).

Cette fonctionnalisation protège le produit contre la formation d'odeurs et la prolifération bactérienne. Elle a été testée par un institut externe conformément à la norme GB 21551.2-2010 (méthode d'essai 2 - évaluation de l'activité antibactérienne / méthode d'absorption).

Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

Transport, entreposage et mise au rebut

Apprenez comment mettre au rebut correctement les appareils usagés.

Démonter la batterie

Pour remplacer la batterie, adressez-vous à un personnel spécialisé formé et autorisé.

Déposez la batterie lorsque celle-ci est faiblement chargée ou entièrement déchargée.

- Retournez l'appareil et posez-le sur une surface plane.
- Retirez les six vis du couvercle de la batterie.
- Retirez le couvercle de l'appareil.
- Retirez les deux vis comme illustré et enlevez le poids de l'appareil.
- Débranchez la prise et retirez la batterie de l'appareil.
- Mettez la batterie au rebut.

Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- Couper le cordon d'alimentation secteur.
- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.

Mettre les batteries/piles au rebut

Les batteries/piles doivent être recyclées dans le respect de l'environnement. Ne jetez pas les batteries/piles avec les ordures ménagères.

- Éliminez les batteries/piles de manière écologique.

Expédier des batteries

Les batteries au lithium-ion intégrées sont soumises aux exigences du droit relatif aux marchandises dangereuses. Vous pouvez transporter des batteries sur la route sans autres dispositions. En cas d'expédition par des tiers, des exigences particulières s'appliquent à l'emballage et à l'étiquetage, par ex. en cas de transport aérien ou routier. Dans ce cas, pour la préparation de l'équipement à envoyer, il faut faire appel à un expert en termes de marchandises dangereuses.

- Expédiez uniquement des batteries intactes.
- Masquez les contacts ouverts avec du scotch.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

- Emballez la batterie de manière à ce qu'elles demeurent immobiles.
- Respectez les réglementations nationales du pays destinataire.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.