ASPIRATEUR

Mode d'emploi Bosch BBS921TBA

Marque : Bosch Référence : BBS921TBA

Sommaire

1. Premières étapes
2. Lire les consignes de sécurité
3. Enregistrer un appareil
4. Déballer l'appareil et ses composants
5. Contenu de la livraison
6. Accessoires en option
7. Monter la station de base Gen01
8. Monter la station de base Gen02
9. Monter le porte-accessoire
10. Mettre en place et charger la batterie
11. Sécurité
12. Indications générales
13. Conformité d'utilisation
14. Restrictions du périmètre utilisateurs
15. Consignes de sécurité
16. Prévenir les dégâts matériels
17. Commander
18. Description de l'appareil
19. Appareil
20. Éléments de commande et affichage
21. Touches
22. Affichage du statut et de MicroClean
23. Technologie MicroClean
24. Vue d'ensemble des petits accessoires
25. Accessoires
26. Commande
27. Utilisation
28. Charger avec le chargeur rapide
29. Charger dans la station de base
30. Charger avec le cordon de charge
31. Temps de charge de la batterie
32. Autonomie de la batterie
33. Monter l'appareil
34. Démonter l'appareil
35. Ranger les accessoires
36. Mettre l'appareil sous tension
37. Éteindre l'appareil
38. Sélectionner le mode de nettoyage
39. Utiliser un anneau de compression
40. Aspirer avec des accessoires supplémentaires

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

41. Aspirer avec la mini-brosse électrique
42. Aspirer dans les escaliers
43. Utiliser la fonction pose libre
44. Utiliser la fonction de déverrouillage au pied
45. Informations concernant les logiciels libres et open source
46. Nettoyage et entretien
47. Produits de nettoyage
48. Nettoyer l'appareil
49. Vider le bac à poussières
50. Retirer le bac à poussières
51. Utiliser RotationClean
52. Démonter l'unité de filtre
53. Nettoyer le filtre à peluche
54. Nettoyer le filtre à lamelles
55. Remonter l'unité de filtre
56. Insérer le bac à poussières
57. Nettoyer la brosse pour sols universelle
58. Nettoyer la mini-brosse électrique
59. Nettoyez la brosse pour sols durs
60. Aide en cas de défaut
61. Dépannage
62. Service après-vente
63. Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)
64. Environnement
65. Protection de l'environnement et économies d'énergie
66. Élimination de l'emballage
67. Économies d'énergie
68. Transport, entreposage et mise au rebut
69. Mettre au rebut un appareil usagé
70. Mettre les batteries/piles au rebut
71. Expédier des batteries

Premières étapes

La présente section décrit toutes les étapes, du déballage à l'utilisation initiale de votre appareil.

Lire les consignes de sécurité

- Sécurité

Enregistrer un appareil

Enregistrez votre appareil pour profiter de notre offre de services. Cela ne vous engage à rien.

- Découvrez tous les avantages sur . Des offres attractives sur les accessoires dans notre boutique en ligne Des trucs et astuces pour utiliser votre appareil Le service consommateurs Bosch à votre entière disposition ...et bien plus encore
- Pour vous enregistrez, cliquez sur le lien .
- Cliquez sur « s'enregistrer gratuitement ».

- Saisissez les données d'enregistrement.
- Cliquez sur « Envoyer » et suivez les instructions sur le site internet.

Déballer l'appareil et ses composants

- Retirez l'appareil de son emballage.
- Retirez toutes les autres pièces et les documents d'accompagnement de l'emballage et placez-les à portée de main.
- Retirez les emballages.
- Retirez les autocollants et les films présents.

Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

|

| | Aspirateur balai sans fil

| | Station de baseSelon l'équipement de l'appareil

| | Tuyau d'aspirationSelon l'équipement de l'appareil

| | Brosse pour sols universelleSelon l'équipement de l'appareil

| | Brosse pour sols dursSelon l'équipement de l'appareil

| | Cordon de chargeIdentification du modèle de bloc secteurS018BUz2350065pour cordon de charge de 650 mAS023BUz2350100pour cordon de charge de 1 A

| | BatterieSelon l'équipement de l'appareil

En fonction de son niveau d'équipement, l'appareil est livré avec des accessoires supplémentaires.

Accessoires en option

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

|

| | Brosse meubles rotativeSelon l'équipement de l'appareil

| | Suceur ameublement XXL rotatifSelon l'équipement de l'appareil

| | Suceur long et adaptateur pour d'autres accessoires

| | Extension pour les suceurs longs flexiblesSelon l'équipement de l'appareil

| | Extension pour brosse pour clavier et tiroirSelon l'équipement de l'appareil

| | Extension pour brosse meubles étroiteSelon l'équipement de l'appareil

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

| | Porte-accessoireSelon l'équipement de l'appareilavec railsSelon l'équipement de l'appareilpour la station de base

| | Mini-brosse électriqueSelon l'équipement de l'appareil

| | Chargeur rapideSelon l'équipement de l'appareil

Monter la station de base Gen01

Pour déterminer la hauteur maximale de la station de base, tenez compte de la longueur du câble de recharge.

- Déverrouillez le panneau frontal et retirez-le par le haut.
- Fixez sans serrer la plaque de retenue à l'arrière de la station de base .
- Insérez la plaque de retenue dans le rail. Si la plaque de retenue est difficile à insérer et à faire glisser dans le rail, elle est trop solidement vissée à la station de base . Desserrez les vis de la plaque de retenue.
- Positionnez la station de base au centre du rail et fixez-la avec les vis de la plaque de retenue.
- Posez les capuchons de fermeture sur le rail.
- Introduisez le cordon de charge dans la station de base par le bas.
- Montez la station de base sur le mur. Montez la station de base à proximité d'une prise.
- Insérez la fiche de connecteur du cordon de charge dans le support prévu à cet effet sur la station de base .
- Fixez le cordon de charge dans les évidements prévus à cet effet.
- Placez le panneau frontal le long des rails de guidage par le haut sur la station de base et enclenchez-le. Le panneau frontal fixe la fiche de l'appareil dans la station de base .
- Connectez la fiche du cordon de charge dans la prise secteur.

Monter la station de base Gen02

Pour déterminer la hauteur maximale de la station de base, tenez compte de la longueur du câble de recharge.

- Placez le rail situé derrière la station de base dans la position souhaitée.
- Fixez le rail sur la station de base.
- Déverrouillez le panneau frontal et retirez-le par le haut.
- Introduisez le cordon de charge dans la station de base par le bas.
- Montez la station de base sur le mur. Montez la station de base à proximité d'une prise.
- Insérez la fiche de connecteur du cordon de charge dans le support prévu à cet effet sur la station de base .
- Fixez le cordon de charge dans les évidements prévus à cet effet.
- Placez le panneau frontal le long des rails de guidage par le haut sur la station de base et enclenchez-le. Le panneau frontal fixe la fiche de l'appareil dans la station de base .
- Connectez la fiche du cordon de charge dans la prise secteur.

Monter le porte-accessoire

- Faites coulisser le porte-accessoire latéralement sur le rail.

Mettre en place et charger la batterie

- Insérez la batterie au-dessus des rails de guidage dans l'aspirateur.
- Chargez complètement la batterie. Recharger

Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

Indications générales

Vous trouverez ici des informations générales sur la présente notice.

Conformité d'utilisation

Respectez les consignes d'utilisation conforme afin d'utiliser l'appareil correctement et en toute sécurité.

Restrictions du périmètre utilisateurs

Évitez les risques pour les enfants et les personnes vulnérables.

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Consignes de sécurité

Respectez les consignes de sécurité lorsque vous utilisez l'appareil.

Prévenir les dégâts matériels

Afin d'éviter d'endommager votre appareil, ses accessoires ou tout autre objet, respectez ces consignes.

Commander

Découvrez les composants et les fonctions de votre appareil.

Description de l'appareil

Découvrez les composants de votre appareil.

Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.

|

| | Brosse pour sols universelle avec fonction pose libre

| | Touche de déverrouillage de la brosse pour sols

| | Tuyau d'aspiration

| | Touche de déverrouillage du tuyau d'aspiration

| | Affichage avec bandeau de commande

| | Touches de commande

| | Batterie

| | Affichage MicroClean

| | Bac à poussières

| | RotationClean

| | Filtre à lamelles

| | Filtre à peluche

| | Bouton-poussoir pour l'anneau de compression

| | Déverrouillage du bac à poussières

| | Déverrouillage du clapet du bas

| | Couvercle du bac à poussières

| | Système de déverrouillage au pied

Éléments de commande et affichage

Les éléments de commande vous permettent de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donnent des informations sur l'état de fonctionnement.

|

| | Afficheur

| | Touches de commande

Touches

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

Affichage du statut et de MicroClean

L'anneau LED fournit des informations sur les fonctions et les états.

Technologie MicroClean

La technologie MicroClean permet à l'appareil de détecter quand la surface est aspirée sans poussière. La fonction est activée automatiquement.

L'anneau LED de l'affichage MicroClean indique la progression du nettoyage.

Pendant l'aspiration, il s'allume à gauche et à droite et se referme vers le haut au fur et à mesure que la saleté de la surface diminue.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Si plus aucune poussière ou saleté n'est aspirée, l'anneau LED est fermé et s'allume entièrement en bleu.

Vue d'ensemble des petits accessoires

Vous trouverez ici un aperçu des petits accessoires et leurs utilisations.

Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Commande

Découvrez ici les fonctions et les commandes de votre appareil.

Utilisation

Cette section contient des renseignements essentiels sur l'utilisation de votre appareil.

Charger avec le chargeur rapide

Pour la charge la plus rapide, utilisez le chargeur rapide.

- Appuyez sur la touche de déverrouillage et retirez la batterie vers l'arrière.
- Respectez la notice jointe.

Charger dans la station de base

Le bloc secteur du cordon de charge et l'appareil chauffent pendant la charge. Cela est normal et sans risque.

Pour vérifier le statut de charge actuel de la batterie, appuyez brièvement sur les touches de commande . L'affichage indique brièvement l'état de charge de la batterie en pourcentage. Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, vous pouvez le charger.

L'appareil s'éteint une fois sa batterie entièrement chargée. Cela permet d'économiser de l'énergie et de protéger la batterie.

- Insérez l'aspirateur dans la station de base par le haut.

Charger avec le cordon de charge

Le bloc secteur du cordon de charge et l'appareil chauffent pendant la charge. Cela est normal et sans risque.

Pour vérifier le statut de charge actuel de la batterie, appuyez brièvement sur les touches de commande . L'affichage indique brièvement l'état de charge de la batterie en pourcentage. Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, vous pouvez le charger.

Afin d'économiser l'énergie, l'appareil s'éteint une fois sa batterie entièrement chargée.

- Placez l'aspirateur à proximité d'une prise.
- Insérez la fiche de l'appareil dans l'aspirateur.
- Branchez l'appareil.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Temps de charge de la batterie

Vous trouverez ici un aperçu des temps de charge de la batterie pour une charge complète.

Les temps de charge indiqués peuvent varier en fonction de l'état de charge de la batterie, de sa température et de son vieillissement.

Reportez-vous à la notice d'utilisation du chargeur rapide pour connaître les temps de charge de la batterie que vous pouvez obtenir avec le chargeur rapide .

Autonomie de la batterie

Vous trouverez ici des informations sur l'autonomie de la batterie en fonction de la batterie utilisée.

L'autonomie de la batterie dépend du mode d'aspiration sélectionné, de l'accessoire utilisé et du revêtement de sol. L'autonomie de la batterie peut varier notamment lorsque vous passez l'aspirateur sur des tapis.

Le temps de batterie restant prévisionnel de l'appareil est affiché en minutes. Les valeurs réelles peuvent différer.

Comme toutes les batteries au Lithium-Ion, les batteries de la série Power for ALL 18 V s'usent avec le temps, c'est pourquoi leur capacité et leur durée de vie diminuent. Il s'agit d'un processus de vieillissement naturel et non du résultat d'un défaut matériel, de fabrication ou de matière.

Monter l'appareil

- Branchez le tuyau d'aspiration sur le raccord de l'appareil et encliquetez-le.
- Fixez le tuyau d'aspiration dans la brosse pour sols et encliquetez-le.

Démonter l'appareil

- Appuyez sur la touche de déverrouillage et retirez le raccord de l'appareil du tuyau d'aspiration.
- Basculez le tuyau d'aspiration vers l'avant et enclenchez la fonction de pose libre de la brosse pour sols.
- Appuyez sur la touche de déverrouillage avec le pied et retirez le tuyau d'aspiration de la brosse pour sols.

Ranger les accessoires

- Insérez l'accessoire par le bas dans l'emplacement pour accessoires de la station de base et enclenchez-le.
- Insérez les accessoires par le haut et par le bas sur le porte-accessoires et enclenchez-les.

Mettre l'appareil sous tension

- Appuyez sur .

Éteindre l'appareil

- Appuyez sur .

Sélectionner le mode de nettoyage

Vous avez le choix entre trois modes de nettoyage préréglés.

Utilisez le mode Turbo (fonctionnement normal) pour obtenir les meilleures performances de nettoyage sur les sols durs et pour nettoyer en profondeur les tapis et les moquettes. Passez en mode Auto ou en mode Eco si le suceur est trop difficile à déplacer sur les tapis ou les moquettes.

- Appuyez sur et .

Utiliser un anneau de compression

L'anneau de compression comprime les pièces volumineuses, telles que les peluches, les cheveux et les peluches, et augmente le volume du bac à poussières.

Vous pouvez continuer à aspirer sans vider le bac à poussières.

Vous pouvez utiliser l'anneau de compression à tout moment, même pendant l'aspiration, en appuyant sur le bouton-poussoir.

- Appuyez plusieurs fois vers le bas sur le bouton-poussoir situé à l'arrière du bac à poussières et relâchez-le.

Aspirer avec des accessoires supplémentaires

- Appuyez sur la touche de déverrouillage et retirez l'accessoire du support d'accessoires .
- Placez l'accessoire souhaité sur le tuyau d'aspiration ou sur le raccord de l'appareil.
- Pour utiliser les extensions, fixez le suceur long et enclenchez-le. Si besoin, fixez l'extension souhaitée sur le suceur long ou retirez-la.
- Après utilisation, retirez l'accessoire et placez-le sur le support d'accessoires .

Aspirer avec la mini-brosse électrique

La mini-brosse électrique nettoie en profondeur les meubles rembourrés et les endroits difficiles d'accès.

- Si nécessaire, fixez la mini-brosse électrique sur le tuyau d'aspiration ou sur le raccord de l'appareil et encliquetez-la.
- Aspirez avec la mini-brosse électrique.

Aspirer dans les escaliers

Pour une meilleure accessibilité, montez la brosse pour sols directement sur l'appareil.

- Démontez le tuyau d'aspiration.
- Fixez la brosse pour sols sur le raccord de l'appareil et encliquetez-la.

Utiliser la fonction pose libre

La fonction pose libre vous permet de poser le tuyau d'aspiration avec la brosse pour sols librement dans la pièce. Vous pouvez maintenant utiliser l'appareil avec des accessoires supplémentaires et passer facilement du nettoyage du sol à des surfaces plus élevées.

N'utilisez jamais la fonction de pose libre de la brosse pour sols avec l'appareil en place.

- Appuyez sur le bouton de déverrouillage et séparez l'appareil du tuyau d'aspiration.
- Basculez le tuyau d'aspiration vers l'avant et enclenchez la fonction de pose libre de la brosse pour sols. La brosse pour sols s'enclenche de manière audible. La brosse pour sols avec tuyau d'aspiration est placée librement dans la pièce.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

- Pour libérer la fonction de pose libre de son enclenchement, fixez la brosse pour sols avec le pied et basculez le tuyau d'aspiration vers l'arrière.

Utiliser la fonction de déverrouillage au pied

- Basculez le tuyau d'aspiration vers l'avant et enclenchez la fonction de pose libre de la brosse pour sols.
- Appuyez sur la touche de déverrouillage avec le pied et retirez le tuyau d'aspiration de la brosse pour sols.
- Utilisez l'appareil avec le tuyau d'aspiration pour aspirer dans des espaces confinés et la tête en bas.
- Après avoir aspiré, fixez le tuyau d'aspiration dans la brosse pour sols et encliquetez-le.
- Pour libérer la fonction de pose libre de son enclenchement, fixez la brosse pour sols avec le pied et basculez le tuyau d'aspiration vers l'arrière.

Informations concernant les logiciels libres et open source

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.

Vous pouvez télécharger les informations de licence sur le site Web du produit de marque. (Veuillez chercher sur le site web du produit le modèle de votre appareil et d'autres documents.)

Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

Produits de nettoyage

Utilisez uniquement des détergents appropriés.

Nettoyer l'appareil

- Débranchez l'appareil du câble de charge .
- Nettoyez l'appareil et l'accessoire avec un chiffon doux et un produit de nettoyage pour plastique disponible dans le commerce.

Vider le bac à poussières

Videz le bac à poussières au plus tard après que le niveau a atteint le repère . Afin d'obtenir un résultat d'aspiration optimal, videz le bac à poussières après chaque utilisation.

Utilisez l'anneau de compression pour réduire le volume de poussières dans le bac à poussières. Vous pouvez ainsi continuer à aspirer encore un peu.

Pour un nettoyage en profondeur, vous pouvez retirer le bac à poussières de l'appareil.

- Déverrouillez le tuyau d'aspiration et séparez-le de l'appareil.
- Appuyez sur la touche de déverrouillage du bac à poussières. Le couvercle s'ouvre et le contenu du bac à poussières se déverse.
- Pour retirer les poussières et les particules collées sur le filtre à peluches, poussez plusieurs fois l'anneau de compression vers le bas.
- Fermez le couvercle et verrouillez-le en place de manière audible.

Retirer le bac à poussières

- Comprimez les poignées encastrées et retirez le bac à poussières.

Utiliser RotationClean

- Pour enlever la poussière et la saleté du filtre à lamelles, tournez le bouton au moins trois fois à 180°.

Démonter l'unité de filtre

- Retirez l'unité de filtre du bac à poussières.
- Pour déverrouiller l'unité de filtre, tournez le filtre à peluche dans le sens .
- Retirez le filtre à lamelles.

Nettoyer le filtre à peluche

Nettoyez le filtre à peluche régulièrement pour que l'appareil fonctionne de manière optimale.

En règle générale, il suffit de nettoyer à sec le filtre à peluche ; en cas de salissures tenaces, vous pouvez essuyer le filtre à peluche avec un chiffon légèrement humide.

- Secouez doucement le filtre à peluche au-dessus d'une poubelle et tapotez-le légèrement.
- Nettoyez le filtre à peluche avec un chiffon légèrement humide.

Nettoyer le filtre à lamelles

- Tapotez le filtre à lamelles au-dessus d'une poubelle.

Remonter l'unité de filtre

- Insérez le filtre à lamelles dans le filtre à peluche.
- Tournez le filtre à peluche dans le sens et verrouillez l'unité de filtre.
- Insérez l'unité de filtre dans le bac à poussières et appuyez légèrement dessus.

Insérer le bac à poussières

Si vous constatez une résistance lors de l'insertion, retirez le bac à poussières. Vérifiez que l'unité de filtre est au complet et correctement insérée dans le bac à poussières.

- Insérez les goupilles de positionnement du bac à poussières dans les encoches de l'appareil.
- Placez le bac à poussières dans l'appareil et encliquetez-le de manière audible.

Nettoyer la brosse pour sols universelle

La brosse rotative est dotée d'une fonction de nettoyage. Votre appareil aspire automatiquement les fils et les cheveux coupés après plus de 30 secondes lorsque vous utilisez la brosse rotative sur le tapis.

- Retirez la brosse de l'appareil.
- Tournez la brosse rotative dans le sens et déverrouillez-la.
- Retirez la brosse rotative du côté de la buse.
- Coupez les fils et les cheveux avec des ciseaux le long des soies.
- Retirez le capuchon de la brosse rotative en forçant légèrement.
- Retirez les fils et les cheveux de la tête de la brosse rotative.
- Placez le capuchon sur la brosse rotative en exerçant une légère pression. Ce faisant, respectez la bonne orientation du capuchon.
- Placez la brosse rotative dans la buse.
- Tournez la brosse rotative dans le sens et verrouillez-la.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Nettoyer la mini-brosse électrique

- Séparez la mini-brosse électrique du tuyau d'aspiration ou de l'appareil.
- Déverrouillez la brosse rotative et retirez-la latéralement de la brosse.
- Coupez et retirez les fils et les cheveux enroulés avec des ciseaux.
- Introduisez la brosse rotative latéralement dans la mini-brosse électrique et verrouillez-la.

Nettoyez la brosse pour sols durs

- Séparez la buse de l'appareil et placez-la avec la face inférieure tournée vers le haut.
- Tournez la brosse rotative dans le sens et déverrouillez-la.
- Retirez la brosse rotative du côté de la buse.
- Nettoyez la brosse rotative.
- Placez la brosse rotative dans la buse.
- Tournez la brosse rotative dans le sens et verrouillez-la.

Aide en cas de défaut

Découvrez comme procéder en cas de défaut d'appareil ici.

Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

L'appareil ne fonctionne pas.

- La batterie est mal installée.
Insérez la batterie correctement.
- La batterie n'est pas chargée.
Chargez la batterie. Recharger

Le suceur se bloque.

- Force d'aspiration trop importante.
Changez le mode de nettoyage. Sélectionner le mode de nettoyage

Aucune fonction de charge.

- Un mauvais chargeur a été utilisé.
Utilisez uniquement le chargeur fourni.

Le message "E0" apparaît.

- Le capteur est encrassé.
Nettoyez le capteur.Retirez, si nécessaire, les cheveux et peluches du tuyau d'aspiration et de l'embout de l'appareil.

Le message "E2" apparaît.

- Une coupure de sécurité a été activée.
Éteignez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation électrique.Patientez jusqu'à ce que la batterie soit à

température ambiante ou utilisez une batterie de rechange.Remettez ensuite l'appareil en service.Si cette panne se reproduit, appelez le Service après-vente .

Le message "E3/E4" apparaît.

- La coupure de sécurité thermique a été activée.
Éteignez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation électrique.Vérifiez si le conduit d'air entre la buse et l'appareil est obstrué.Videz le bac à poussières.Nettoyez l'unité du filtre.Une fois que l'appareil a refroidi, remettez-le sous tension.

Le message "E5" apparaît.

- Une erreur moteur a été détectée.
Mettez l'appareil hors, puis sous tension.Si cette panne se reproduit, appelez le Service après-vente .

Un message avec "E" apparaît.

- Un dysfonctionnement a été détecté et l'aspiration se poursuit.
Scannez le code QR figurant sur la couverture ou visitez notre site web .Suivez les instructions du manuel interactif.

Le message "E6" apparaît.

- Le suceur a été débranché.
Nettoyez la brosse pour sols. Nettoyer la brosse pour sols universelleRetirez, si nécessaire, les cheveux et obstructions du tuyau d'aspiration et de l'embout de la brosse pour sols.

Service après-vente

Contactez notre service après-vente si vous avez des questions, si vous n'arrivez pas à corriger un défaut de l'appareil ou si ce dernier doit être réparé.

De nombreux problèmes peuvent être corrigés grâce aux informations de dépannage du présent manuel ou sur notre site Web. Si vous ne parvenez pas à les corriger, veuillez vous adresser à notre service après-vente.

Nous trouverons toujours une solution adaptée.

Nous nous assurons que votre appareil est réparé à l'aide de pièces de rechange d'origine et par un technicien dûment qualifié dans le cadre de la prestation de garantie ou après son échéance.

Vous pouvez obtenir auprès de notre service client des pièces détachées d'origine fonctionnelles et pouvant être stockées jusqu'à 10 ans après la mise sur le marché de votre appareil.

Veuillez contacter notre service client pour obtenir de plus amples informations à ce sujet.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

Vous trouverez les informations relatives au règlement(EU) 2023/826 en ligne sous sur la page produit et la page de service de votre appareil dans les notices d'utilisation et les documents complémentaires.

Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)

Lorsque vous contactez le service client, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.), du numéro de fabrication (FD) et du numéro de série (Z-Nr.), que vous trouverez sur la plaque signalétique de votre appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

Environnement

Découvrez comment protéger l'environnement ici.

Protection de l'environnement et économies d'énergie

Protégez l'environnement tout en faisant un usage économique de votre appareil et en éliminant correctement les matériaux recyclables.

Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.

Économies d'énergie

Si vous respectez ces consignes, votre appareil consommera encore moins d'énergie.

Transport, entreposage et mise au rebut

Apprenez comment mettre au rebut correctement les appareils usagés.

Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

- Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement. Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.

Mettre les batteries/piles au rebut

Les batteries/piles doivent être recyclées dans le respect de l'environnement. Ne jetez pas les batteries/piles avec les ordures ménagères.

- Éliminez les batteries/piles de manière écologique.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.

Expédier des batteries

Les batteries au lithium-ion intégrées sont soumises aux exigences du droit relatif aux marchandises dangereuses. Vous pouvez transporter des batteries sur la route sans autres dispositions. En cas d'expédition par des tiers, des exigences particulières s'appliquent à l'emballage et à l'étiquetage, par ex. en cas de transport aérien ou routier. Dans ce cas, pour la préparation de l'équipement à envoyer, il faut faire appel à un expert en termes de marchandises dangereuses.

- Expédiez uniquement des batteries intactes.
- Masquez les contacts ouverts avec du scotch.
- Emballez la batterie de manière à ce qu'elles demeurent immobiles.
- Respectez les réglementations nationales du pays destinataire.

Document reformaté par modes-demploi.fr à partir de la notice officielle. Ce n'est pas un document officiel du fabricant.